

从实战出发远离频繁掉线的困扰 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/237/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BB\\_8E\\_E5\\_AE\\_9E\\_E6\\_88\\_98\\_E5\\_c101\\_237161.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/237/2021_2022__E4_BB_8E_E5_AE_9E_E6_88_98_E5_c101_237161.htm) 提到上网频繁掉线，相信许多人会下意识地认为该故障现象多半是由于线路接触不良引起的，可是在排除线路因素后，网络频繁掉线的现象有时仍然会出现，遇到这种现象时我们除了要观察网络设备自身的工作稳定性外，还需要重视网络中是否存在参数冲突，特别是网络设备的IP地址是否冲突，因为这种资源性冲突不但容易造成网络传输不稳定，而且由这种因素引起的网络故障很难被人及时发现和排除。这不，本文下面就从实战角度出发，来为各位贡献一则由IP地址冲突引起的网络频繁掉线故障现象，以及该故障现象的具体排除过程，希望这些内容能对各位在日后的故障排除中有所启发！故障现象最近，笔者为租住在单位大楼里面的某一公司升级了路由器设备，为了能够让这家公司通过这个路由器设备访问外部网络，笔者特意将它连接到光猫和核心交换机之间，这样一来该公司的所有上网信息都通过这个路由器进行转发了。考虑到这家单位之前一直是通过ADSL拨号进行共享上网的，并且ADSL MODEM设备是和交换机直接连接在一起的，因此笔者在将路由器和该交换机设备连接好之后，并没有对交换机中的任何参数作出调整，结果测试发现这家公司的所有工作站都能正常上网。原以为这次网络设备的升级就这么顺利地完成了，可谁曾想到没过几天的时间，这家公司的员工打电话找到笔者，说他们单位的网络在升级过路由器设备后总是发生频繁掉线的故障现象，这种故障现象大约每隔一刻钟就

出现一次，将交换机设备和路由器设备关闭再重新启动一下后，频繁掉线的故障现象暂时又会消失掉。故障分析 接到故障电话后，笔者立即火速赶到故障现象，并对这种现象进行了耐心地观察；根据观察结果，笔者初步认为类似这种有规律掉线的上网现象，很有可能是网络内部的蠕虫病毒引起的，为了测试这种故障现象究竟是否是网络病毒造成的，笔者立即和这家公司负责网络的员工分头行动，对该网络内部的所有工作站进行彻底地病毒查杀操作，经过漫长时间地杀毒等待之后，我们发现网络中的部分工作站的确有蠕虫病毒的“身影”，满以为这次大规模的病毒“绞杀行动”会有所收获，可是经过上网测试，发现这种时断时续的网络掉线故障仍然存在。在将网络病毒因素排除之后，笔者又将怀疑目标转移到了网络线路的连接上，因为如果网络线路连接不当的话，很有可能造成网络环路现象，这种现象会导致广播风暴发生，最终可能会引起网络出现频繁掉线现象。想到这里，笔者立即来到了交换机和路由器设备现场，仔细检查了是否有同一根网络线缆同时连接到交换机设备上，结果发现网络线缆连接正常；笔者不放心，又想到如果局域网中的工作站网卡设备损坏而不及时被移除的话，也容易造成网络广播风暴现象发生，于是笔者将连接到交换机设备中的所有网络线缆全部拔除，只保留了与服务器相连的那根网络线缆，结果发现服务器不但能够正常访问外部网络，而且连续工作很长时间也没有出现一次掉线现象。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)