

信访督查专员心得体会 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/237/2021_2022__E4_BF_A1_E8_AE_BF_E7_9D_A3_E6_c25_237947.htm 我是今年5月被组织上任命为计生委副主任的。没来之前，就听说要抽调到信访部门担任信访督查专员。我原本在市政府办公厅工作，认为自己是不缺信访这一课的，但实地做了一段时间的信访工作，有一种突然进入快车道的感觉。我们共成立了5个组，负责市级领导所包信访案件的督查。我在第五组，主要负责九条岭煤矿子弟学校5位教职工所反映问题的督查办理。九条岭煤矿分离企业办社会职能，学校交到了地方上。原本在学校生源减少的情况下办理了停薪留职，之后下岗的5位教职工要求安排工作。他们3次进京，多次拦截市委、市政府领导的车辆。没去之前，在办公室我想，这是多大的事情？解决了就算了。一次又一次赴京接他们回来的费用也够安置他们了。但实地看过之后，我的看法就不一样了。类似的情况，全市不少。把他们的问题解决了，容易形成攀比。不能谁闹得厉害，就解决谁的问题。信访工作真的很复杂。不像行政，也不像法律，不依法不行，对老百姓没有感情，恐怕也不行。我在市政府办公厅工作多年，这次做信访督查专员，对自己的教育、启发很大。做信访工作，既要有政策理论水平，又要把握时机，应用行政、法律的资源，调整社会不同群众的利益关系。我举双手赞同让新提拔的副厅级干部先做一段时间信访工作，之后再上岗。这比较锻炼人。特别是对新任的领导干部，能一下子增加经历，增进和老百姓的感情。领导干部了解民意后，在制定政策时，就会更多地考虑实际

状况和现实的复杂性。我希望这一制度持续下去。市级领导包案抓信访，我认为是一件非常有意义的事情，对各层领导是个带动。老百姓反反复复上访，就是因为有的部门站在自己部门利益的角度，行政不作为，该办的不办。领导介入，问题一下子就解决了。当然，单靠领导不行，信访意识应该更多地强化到各级政府部门。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com