

HR：从下属部门到战略伙伴 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/237/2021_2022_HR_EF_BC_9A_E4_BB_8E_E4_B8_c70_237609.htm 全球性的人力资源外包和人力资源管理咨询公司日前在沪正式发布“第四届2007年亚洲最佳雇主”评选结果，飞索半导体(中国)有限公司、上海外滩三号及香港丽嘉酒店等三家中国企业占据前三甲。翰威特咨询公司大中华区总裁刘渊在发布会后接受记者采访，透露了该公司在评选过程中总结出来的“亚洲最佳雇主”五大特点：首先是行之有效、尽职尽责的领导艺术。刘渊表示，最佳雇主通常会采取更加人性化的管理方法，关注道德、诚信建设以及如何营造一个有利于员工奋发向上、积极进取的工作环境。此外，最佳雇主的管理者能够身体力行，发挥模范带头作用，并能赢得员工的信任和爱戴。其次是有力的管理和人才策略。刘渊认为这是企业整体商业战略的关键部分。最佳雇主通过健全的绩效和能力评估体系，使每一位员工各尽其能，并提供能够激发员工积极性的职业发展道路。第三是拥有一支高绩效的团队。通过推行“绩效问责”制度，重用骨干员工以及为员工提供机会，使高绩效员工有机会担当重任。最佳雇主同时需要确保公司每个岗位的员工都能获得个人发展的机会。第四是人力资源管理战略性职能。刘渊说，人力资源部门应以战略伙伴的身份参与帮助实现企业经营的成功，因为最佳雇主企业的员工相信，人力资源部门能够制定并实施以业务需求为导向的人力资源战略和解决方案。最后是满足客户需求，实现可持续发展。刘渊指出，最佳雇主了解员工敬业度与客户满意度之间的关系，并将客户

忠诚度作为管理公司业务和股东回报的手段。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com