

WinXP系统自动更新常遇故障解决办法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/238/2021_2022_WinXP_E7_B3_BB_E7_BB_c100_238320.htm 在下面的叙述中，均以

将Windows安装到C盘为例，如果用户将Windows安装到了其他分区，请在相应的分区查找文中提到的文件夹及文件。在使用WindowsUpdate的时候，遇到“CryptographicServiceError”错误，并提示“安装文件不能核实Update.inf，请确定系统已经启动Cryptographic服务。”解决方法：当安装SP1时候出现上述错误。依次单击“开始 设置 控制面板 管理工具 服务”，在“服务”窗口的右侧找到

“CryptographicServices”选项，双击它打开“属性”窗口，将其“启动类型”设置为“自动”(如图所示)。需要注意的是，“CryptographicServices”依赖

“RemoteProcedureCall(RPC)service”，如果你的RPC服务没有被启用该服务，那么你可以启用它。如果在“服务”窗口中无法启用，可以使用WindowsXP安装光盘启动电脑，进入“故障恢复控制台”，输入命令

“EnableRPCSSService_Auto_Start”启用RPC服务。如果经过上述步骤没能解决问题，那么接下来就单击“开始 运行”，输入“cmd”后回车打开命令提示符窗口，依次运行下面三个命令：netstopcryptsvc

renc:windowssystem32catroot2oldcatroot2 netstartcryptsvc 如果仍然不行，我们还可以删除“c:windowssystem32catroot2”目录下的所有文件，如果系统提示不能被删除，则应该进入安全模式删除它。至此应该能够顺利升级了。怎么，还不行？那

就下载微软专门为该问题发布的Q817287补丁吧！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com