

第十二章物流服务2物流据点存在的问题和解决的对策 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/238/2021_2022__E7_AC_AC_E5_8D_81_E4_BA_8C_E7_c31_238061.htm

2.1物流据点存在的问题 下面，在具体地讨论物流据点集中精简的问题之前，首先谈一谈面对物流环境的变化，物流据点存在些什么问题：

- (1)只追求保管效率，而不重视提高拣选等作业效率。
- (2)以储藏、保管为主要目的，而没有发挥流通过程中的物流服务据点的重要作用。
- (3)配送用库存和保管用库存混在一起，保管效率和作业效率都不高。
- (4)物流信息系统已很普及，虽然可以清楚地了解物流据点的库存情况，但对整个公司的总体情况却无法把握。
- (5)仓库配送据点库存的责任不清。
- (6)用于销售的库存和用于生产的库存混在一起，死库存大量增加。
- (7)流通库存分散在许多地方，滞销商品增多。
- (8)掩盖了生产和销售环节上的问题。
- (9)有的地方据点精简了，但信息和责任权限并未随之精简。不解决这些问题，要想确保优质的物流服务，降低物流总成本是靠不住的。那么多批次、小批量的配送时代，物流据点应当做到哪些呢？

2.2物流据点必须具备的条件

- (1)必须提高拣选、理货、检验、分类等的作业效率。
- (2)为实现多品种、少批量和多批次、小批量配送，必须提高集货配送功能。
- (3)库存必须一目了然。
- (4)必须尽力减少库存，消除滞销商品。
- (5)必须实行库存的一元化管理，对市场做到心中有数。

2.3关键是将库存分为"配送用库存"和"补充用库存" 也就是说要把以配送用库存为核心的单纯完成配送功能的配送中心和以向配送中心补充货物，完成保管功能的库存中心分开来。这种将库存分为两个（double）处理领域

，使之分别发挥作用的系统，称为双重处理系统（double transaction system）。一般使物流据点既提高保管效率，又提高物流效率是很困难的。最近，各企业为适应顾客需要，都有在改进物流据点的工作，加强重视作业效率的配送中心功能。如将物流据点分为前方和后方，将出厂商品的大部分暂时放在后方的库存中心，而在前方的配送中心，只存放接受订货最多的畅销商品，以便准确及时交货，提高库存服务效率，用以实现优质物流服务。前方的配送中心，既是满足顾客需要的处所又是实现销售的处所。因此，配送中心的首要任务就是协调与顾客之间的关系，满足顾客需要。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com