

第十一章物流服务4物流服务的本质是满足顾客的需求 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/238/2021_2022__E7_AC_AC_E5_8D_81_E4_B8_80_E7_c31_238665.htm (1) 有顾客需要的商品(保证有货)。 (2)可以在顾客需要的时间内送达（保证送到）。 (3) 达到顾客要求的质量（保证质量）。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com