

软件开发项目中的需求变更分析和解决之道 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/238/2021_2022__E8_BD_AF_E4_BB_B6_E5_BC_80_E5_c41_238482.htm “需求变更”，一旦提到软件开发项目进程中的需求变更，无论是项目经理还是程序开发人员都感觉到头疼。而且，在一些项目管理顾问的PPT课件中，以及一些软件项目管理的技术图书和教程中，也把“需求变更”作为单独的一项来研究。本文中，与您共同探讨软件开发项目中的需求变更发生的原因、需求变更控制，以及当发生需求变更的时候如何应对解决。

一、令人烦恼的需求变更

作为一个软件项目经理，在项目开发进行中，你是否遇到过这样的问题：客户的一个电话，就推翻了之前你与客户、与你自己的开发团队，经过再三讨论而确定下来的需求。之后你就重新开始了和客户、和你的开发团队进入新一轮的需求谈论中，甚至是无休止的谈论。甚至要重新设计现有的架构。而面对这种情况，作为项目经理的你会不会说：“我们无法拒绝客户，但也无法立即满足他的新需求，所以只好是推到以后再行完善。”或者，更极端些的想法：客户总是在异想天开，客户的需求在技术上根本无法实现……在与客户新的需求论证中，你是否会对需求确认的重要性产生怀疑。因为在一开始已经多次和客户沟通，也在没有任何异议的情况下得到了明确的答复，但当开发项目在不断演进，客户对系统的理解逐步加深之时，他们最终还是推翻以前自己想要的的需求。而这时你会认为对于需求，只有获取，没有确认。而因为需求变更的原因，致使项目多次的延期后，客户仍然说这不是他们想要的。你还是在抱怨客户的需求像天气

一样一直变个不停，最终，无论是你的抱怨还是客户的需求变更只会令项目组中的开发人员疲于奔命，无所适从。在你的软件项目进行开发之前，你和你的项目成员是否有过这样的想法，在这次软件项目开发中，一定要消除需求变更，不让谈论好的需求发生任何的变更？首先，这种想法和认识是错误的，软件项目开发中的需求变更是不能被完全消除的。无论是项目经理还是项目开发人员，最好在项目开始之前就消除这种想法。需求变更是不可能被消除的，而“消除需求变更”的想法却需要被消除。消除需求变更的所有的努力和想法，在项目开发进行中通常都是费力不讨好。项目开发过程中，需求的变更是不可避免的。虽然一般情况下，项目经理花费了大量的心力和气力去避免需求变更，可最后需求变更总是会出现。但这并不意味着项目不应该做这方面的工作，无论是项目经理，还是开发人员对于需求变更的正确态度应该和对待软件测试的态度一样，在需求变更发生之前尽量减少需求变更发生的情况，以将需求变更带来的风险降到最低。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com