

熊艺蛟：为110奉献无悔的青春年华 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/239/2021\\_2022\\_\\_E7\\_86\\_8A\\_E8\\_89\\_BA\\_E9\\_B2\\_9B\\_EF\\_c24\\_239439.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/239/2021_2022__E7_86_8A_E8_89_BA_E9_B2_9B_EF_c24_239439.htm) 1982年，熊艺蛟出生在一个警察世家。从小受父亲耳濡目染的她，对警察这个职业充满向往。2004年熊艺蛟以优异的成绩从警校毕业进入了重庆市公安防巡总队，同年被调到重庆市公安局110指挥中心，当上了一名110接警员。两年来，熊艺蛟平均每年受理110报警62152起,处置各类案件35253起,且无一处差错。因为接处警量化考核中长期名列前茅，先后被单位评为“优秀接警民警”“岗位标兵”等称号。面对不规律的上班时间和反复枯燥的生活方式和工作时一些骚扰电话，20岁出头的熊艺蛟也曾对自己从事的职业产生过怀疑。回想最初时的那份沮丧，熊艺蛟说，是群众的力量把自己拉了回来。2005年1月10日的“110”节日，一位群众特地打通110向正在上班的熊艺蛟说了句“祝你们节日快乐！”虽然只是简单朴实的7个字，但却深深地打动了熊艺蛟的心，一份小小的成就感油然而生。在从事接警员的工作中，熊艺蛟对待每一个报警电话，都以百分之百的热情投入。她说：“报警人需要的，就是我要努力做到的。”110报警无小事，群众的小事就是110的大事。熊艺蛟以女性特有的细腻、耐心和周到，想群众之所想，急群众之所急。两年来，共受理各类群众紧急求助1500余起，其中，接警后成功解救溺水、触电、自杀群众65名。2006年4月16日晚，一名欲轻生男子打通110电话，向值班的熊艺蛟说：“我不想活了，女朋友不要我了，我想和你们聊一下，然后就自行了断。”熊艺蛟听后，迅速向其他值班民警暗示，

查找该男子所在地址，通知片区民警出警解救；同时，轻言细语地与这名男子拉家常。善解人意的话语终于温暖了一颗冰凉的心，轻生男子慢慢稳定了情绪，此时公安民警赶到迅速制止了其轻生行为。熊艺蛟的同事李媛告诉记者，在接警中，也有一些群众不理解110的工作。可不管遇到什么情况，熊艺蛟总是面带微笑一遍遍给群众解释。面对记者的采访，熊艺蛟说：“愿这根细细的电话线能让城市安宁，国家安宁，亿万人民群众安宁。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)