

县劳动保障局下访工作情况总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/239/2021_2022__E5_8E_BF_E5_8A_B3_E5_8A_A8_E4_c25_239332.htm 县劳动保障局下访工作情况总结 根据《中共**县委灌云县人民政府关于在全县党政领导干部下访工作的意见》（*发[2006]*号）精神，我局制定了下访工作实施方案，深入下访企业、村，走访群众，宣传党的路线、政策、方针，化解矛盾，理顺关系，解决问题，取得了一定的成效，现总结如下：一、基本情况 1、严格工作程序，确保不走过场。开展下访工作充分体现了我党的群众路线，体现了发展为了人民、发展依靠人民、发展的成果与人民共享的精神，是“三个代表”重要思想的实践。我局专门成立了下访工作领导小组，成立了以党组书记、局长***为组长、党组成员、副局长*、*为副组长，各股室和各直属单位负责人为成员的领导小组。认真制定工作方案，强化细化实化工作措施，做到吃透精神，掌握方法，确保工作取得实实在在的效果。 2、坚持下访到户，了解实际问题。下访是指主动访问群众，调查了解发现处理基层群众中存在的矛盾和问题，以及对基层进行指导的工作。下访是对传统信访工作形式的丰富和深化，它变被动受理上访为主动与群众沟通，主动发现矛盾问题苗头的重要措施，方便了以源头上预防导致各类信访件的发生，是有效地化解矛盾、解决问题的手段。在平时的工作中，我们变群众上访为干部下访，要求干部采取走访、约访、暗访和召开座谈会等多种形式，在村头、田间同群众促膝谈心访贫问苦，面对面地认真听取群众反映的热点、难点、疑点问题，详细了解村民思想动态

，农户间的矛盾纠纷和急、难、险事，对能解决的当场予以解决，一时解决不了的，将原因向群众解释清楚，并向群众承诺在限定时间内办结。同时，还把下访受理解决疑难问题同送服务办实事相结合，让群众在融洽的氛围中反映问题，形成了干群相互支持相互信赖的良好局面。

3、完善工作机制，规范下访行为。

为确保下访工作制度落到实处，我们采取了以下措施，一是实行干部下访工作台帐制度。要求干部下访要认真填写《下访工作记录》，由下访对象确认签字，从而有效地杜绝了弄虚作假现象的发生。二是实行严格的及时处罚制度。规定凡接待群众不热情、语言生硬的、对信访件的办理不认真、畏难推诿的、不按《实施方案》和工作制度要求开展工作的、工作不力，应及时解决而不能妥善解决，甚至办人情案、收受贿赂而造成群众投诉或越级上访不良后果的，在立即给予经济处罚的同时，予以党纪、政纪处理。三是实行目标责任制管理。下访工作列入了干部年度工作综合考核的重要内容，规定凡年度考核不合格的年终不得评为先进，同时给予相应的批评教育或经济处罚，考核评为优秀的，给予奖励。从而从制度上保障了下访工作的有序开展和取得实效。

4、下访结合解困，分类采取措施。

我局将下访中发现的问题及时总结，局包村、帮扶村主要存在生活困难、劳动力富余、收入不高等问题，存在不稳定因素，我局及时将重点对象划分为四类，分别采取相应措施。一是生活急需帮助的。主要是遭遇天灾人祸，丧失或部分丧失劳动能力的，对这部分人群以输血式救济为主。二是上学或求医需要帮助的。这部分人群有一定经济基础，但遇到突发事件，如大病或子女上学，难以承受。对这部分人群采取尽力而为

，外力帮扶和激发自生动力为主。三是经济上发展有困难的。主要是进行养殖觉得市场或技术上有难度的，对这部分人群以智力支持为主，即提供部分资金、输导专业技术和提供帮助提供市场信息。从实际效果来看，由于我们采取分类指导的方法，取得了较好的效果。四是家庭劳动力富余的。全力做好劳务输出，充分利用南北挂钩、对口帮扶的机遇，搭建工作平台，促进富余劳动力实现异地转移。

5、注重实际效果，解决实际问题。一是注重实事求是，走访了解情况。活动开展后，我局立即与**化纤公司、*村、*村等取得联系，确立了下访重点目标和帮扶对象，组织专门人员先后三次到小伊乡洪河村调研，全面掌握了帮扶村的基本情况和主要困难，群众关心的热点、难点问题。从实际出发，制定了以多种经营为局包村、帮扶村农民化解矛盾，增产增收的主战略，以养羊、养牛、养羊、养鹅为主要载体，适度劳务输出，确保年人均增收500元。二是注重责任到人，下访帮扶一人一户。服务基层和留岗敬业的人员每人下访帮扶一户，每月确保联系一次。我局成立专人招商服务小组，帮助招商企业**化纤公司办理有关手续，理清各种关系。三是注重长效机制，授之以鱼不如授之以渔。对从事多种经营的农户，每户送上养殖方面的专业书籍，并联系兽医专家定期上门讲座。指导村支部拟定好学习计划，成立了活动领导小组，设立学习专栏。改善村支部学习条件，维修学习场所，提供良好的学习硬件环境。向每位党员赠送笔记本、笔，以及畜禽养殖手册、服装缝纫工艺指导用书。向村里提供八大类、30多工种近700个岗位信息，提供有关农村养老保险和外出务工维指南等宣传材料。四是注重解决难题，服务下访群体。对服务对

象招商企业**化纤公司搬迁设备，做到确定专人服务，帮助搬迁、安装，一切从企业的需要出发、从企业的实际出发、从富民强县的大局出发，让客商满意，为企业早日建成达产见效尽心竭力。为帮助困难群众过好中秋佳节，国庆、中秋前，我局人员还专程到每个帮扶对象家中慰问，并给每户送上***元慰问金。为解决局包村交通难问题，我局还筹资、出资为*村铺设了水泥路面一条，解决了群众出行的困难。

二、取得的成效

- 1、转变了干部的作风，密切了党群干群关系。下访工作开展以来，局党员干部纷纷深入农村基层，受理、解决和协调处理信访案件，摸排信访隐患，以自身的行动感动了群众，取得了群众的信任，从而更加密切了干群关系。
- 2、解决了一些热点、难点问题，促进了企业、农村和谐稳定。企业退休人员养老保险、医疗保险待遇得到保障，帮扶村、局包村实际困难得到解决，个别久拖未决的信访积案得到处理，群众看在眼里，喜在心里，安居乐业的祥和局面正在形成。
- 3、畅通了信访渠道，健全了信访机制。采取多种措施，方便群众办事和反映问题，如采取设立了“领导接待日”、公布责任人电话号码等畅通了信访渠道。据统计下访工作开展以来，全局信访总量比去年同期减少20%。

三、下一步打算

做好下访工作，是一个长期的任务和永恒的话题，下一步，我局将按照构建和谐社会的要求，一切从群众出发，想群众所想，急群众所急。

- 一是进一步深入下访农村一线。特别是贫困村、贫困户，深入了解民情，倾听群众的呼声，帮民解忧，为民解困，切实解决生产和生活中的困难。
- 二是进一步深入下访企业生产一线。重点是困难企业和外资企业。由于受市场竞争等因素的影响，许多企业破产关闭、半停

半产或改制重组，一些职工下岗、转岗或待岗，基本生活保障和生活条件非常困难。这些年，由于招商引资力度加大，许多外企落户本地，进一步深入到这些企业了解生产经营和职工的生活状况，帮助和服务企业，使企业尽快投入生产、运营、走出困境，为干部职工解决生产和生活中问题，为企业营造良好的发展环境。三是进一步增加资金投入。切实帮助下访企业、局包村、帮扶村解决实际问题。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com