

公务员面试教程：第四章第七节面试中的言语技巧-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/24/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_24029.htm

言语表达能力也直接是面试的重要测评要素之一。面试中语言技巧使用的优劣，直接反映了考生的知识和修养；良好的语言表达技巧，会推动面试的顺利进行，协调考生与考官的沟通，使考官能够全面了解考生的能力和素质。下面我们将逐一介绍各种语言技巧

一、“我”字的使用

1、减少“我”字的使用频率

在考场上，考生极力向考官推销自己：“我”适合这份工作；“我”毕业于某某学校等等。心理学家告诉我们多数人既有展示自我的欲望又有不愿意做别人的观众的心态，因此在考生痛快地使用“我”的时候，考官可能已经厌烦了。请大家比较一下这样的两种说法：考生甲：“在我负责销售部期间，我使部门工作获得了较大起色，并且在我的严格管理下，本部门工作人员也得到了极大的锻炼和进步，因此我得到了总公司的赞赏，这令我非常欣慰。考生乙：“在我负责销售部期间，部门工作获得很大起色，不仅销售额比去年上升了百分之三十，而且部门职员也得到了极大的锻炼和进步，总公司对此的奖励，是对我们全部工作人员的极大的鼓励。”应该说，考生乙比考生甲更会令人接受和喜欢。他没有一连串地使用五个“我”并且未将功劳全部归为自己，因此同样的内容，考生乙的表达效果就好得多。除了这个例子表明的尽量少用和避免重复使用“我”字以外，还有一些关于“我”字的使用技巧。

2、变单数的“我”为复数的“我们”；

3、用较有弹性的“我觉得”“我想”来代替强调意味很浓的“

我认为、“我建议”等词语，以起到缓冲作用；4、使用“我”“我们”的替代语，如“本人”“大家”等，以转移“我”，“我们”的语义积累作用；5、对“我”字作修饰和限定，如，“我的拙见”“我个人的看法”等；6、在符合语法的情况下省略主语“我”，如将“我认为这是一次成功的运作”省略主语变为“这是一次成功的运作。总之，除了在明确主体、承担责任的语义环境下，应慎用和巧用“我”字。

二、发表意见的技巧

针对某一问题考生能否发表合理的、深刻的、有建设性的观点，是公务员面试中的一项一般的而且是重要的测评项目。为了争取考官的认可，考生除了要具备真才实学能够发表真知卓见，也要掌握表达自己观点的艺术，以此来促进考官对自己的观点的理解和接受。

考官提问时请考生注意听，抓住考官提问的要点，同时合理组织自己的语言，考官未说完，绝不能打断其话头，静待考官说完后再从容不迫地发言。

保持与考官的及时沟通。发言时，一定要密切观察考官的反应；考官未听清楚，要及时重复；考官表示困惑，要加以解释或补充说明；如果考官流露出不耐烦的情绪，请自己结束话题，而不要等到被打断。不要固执己见，应该允许考官提出相反意见，并且虚心倾听，真诚请教。若经过讨论仍坚持自己的观点，也要记住不要明确否定考官的意见（尽管实质上已经这样做了），同时尊重考官的意见。

当问题属于中性或不易引起争论时，可直接坦率地提出自己的观点。当自己的观点不易被接受时，可以使用“层层递推法”和“反证法”。前者指先从考官易接受的但离你的真实主题较远的观点谈起，逐步接近你的真实观点以清晰的逻辑和考官们充分的思想准备，去推销你的

观点。后者是指用“相反”的方法提出观点，然后逐步去证明这种观点是错误的，最终阐明你真正的观点。人们反对错误的观点往往比接受正确的观点更容易。提供确切的信息支持自己的观点。当考生提供了确切详实的论据，而不是仅提自己的主张时，你的观点就容易被接受。

三、考生的语言表达要精练准确 考生的发言需简洁、精炼，谈吐流利、清楚，以中心内容为线索，展开发挥。考生不要东拉西扯，将主题漫无边际地外延。为了突出自己的中心论点，考生可采用结构化的语言。回答问题时，开宗明义，先做结论，然后再做叙述和论证，条理清晰地展开主要内容。当然也要避免议论冗长。

四、怎样做恰当的解释 在面试中解释是常用的表达方式。解释的目的是将考官不明白或不了解的事实、观点说清楚；或者是阐释某件事的原因；还或者是将考官的误解及时澄清。“解释”本身并不难，但要使自己的解释达到预期效果，这就需要一定的原则和技巧了。

解释的态度应端正 考生在做解释时，不能因为考官要求你解释的问题太简单而表现得不耐烦或自傲，很多时候，考官并不是真地不懂或没听清，他们也不是想搞清楚你到底懂多少。考官要求考生解释某一问题，往往考察的就是考生会不会解释！

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com