

2007年公务员《面试》典型形式之结构化面试-公务员考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/24/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_85_AC_c26_24062.htm

在面试实践中，存在多种不同的面试形式，而较为典型和应用较为广泛的是结构化面试、情景模拟面试、无领导小组讨论面试、文件筐测验面试和演讲法面试五类。华图公务员考试研究中心面试专家提出必须注意的是，这些面试形式都是相对采用的，而不具有惟一性，某个单位可能采用结构化面试，也可能采用无领导小组讨论面试，还可能采用五种典型形式之外的其他形式，不同用人单位间更可能出现具体面试形式的差异，因此，考生应立足于提高自身修养和整体知识水平，而不能仅仅停留在对某种面试形式的深入研究上。当然，如果能够对各种面试形式特别是这几类典型形式有相当程度的熟悉，则可以提高临场发挥水平，对考试成绩的突出不无裨益。下面由华图公务员考试研究中心面试专家将对这五种典型面试形式逐一阐述，希望对广大考生有所帮助。

一、结构化面试

结构化面试是当前面试实践中应用最广的一种面试方法，公务员录用考试、公开选拔党政领导干部面试、竞争上岗等都把它作为一种主要方法。

1. 结构化面试的特点

结构化面试就是指面试前就面试所涉及的内容、试题评分标准、评分方法等一系列问题进行了系统的结构化设计的面试方式。结构化面试虽然也是通过考官与考生的谈话方式进行的，但从形式到内容，它都突出了系统结构的特点，以确保这种面试方法更为有效、客观、公平、科学。结构化面试的一项主要要求是对报考相同职位的考生测试相同的面试题目。结构化面试的系统结构性主要

表现在：（1）考官组成的结构化即考官不是随意形成的，而是由一定数量（一般为五名或七名）考官依据选人岗位的需要按专业、职务以及年龄、性别以一定比例科学配置的，其中有一名是主考官，一般由他负责向考生提问并把握整个面试的总过程。（2）测评要素的结构化首先，测什么、用什么题目来测试要根据测试前所做的工作来分析确定，并按一定的顺序及不同分值比重进行结构设计。其次，还要在测评要素下面明确测评要点即观察要点。最后，测评要点下面是测试题目，每个测试题目都有出题思路或答题参考要点，供考官评分时参考。（3）测评标准的结构化它突出地表现在要素评分的权重系数有结构，每一测评要素内的评分等级有结构（一般在评分表中分优、良、中、差四级），考生最后的面试成绩是经过科学方法统计处理的（即去掉众多考官要素评分中的最高分、最低分，然后得出算术平均分，再根据权重合成总分）。作为对考官评分科学性的估价以及对考官打分公正性的监督，还可以设标准分一项，看每一位考官打分与标准分的离散度。（4）面试程序及时间安排的结构化结构化面试是严格遵循一定的程序（如考官、考场的选择，监督机制与计分程序的设立等）进行的，一般每个考生的面试时间在30分钟左右。结构化面试具有内容确定、程序严谨、评分统一、形式灵活等特点。从近年面试实践经验上看，其测评的效度、信度较高，比较适合规模较大，组织、规范性较强的录用、选拔考试。因此，结构化面试已经成为目前录用面试的基本方法。

2. 结构化面试的组织实施程序

结构化面试是被广泛采用的一种面试测评方法，它的组织实施程序主要包括建立考官、考务及监督队伍，命制试题，选择和

布置面试考场，进行面试具体操作四个环节。结构化面试一般由五名或七名考官组成，其中一名为主考官。在考官组成上，其性别、年龄、专业结构、职务应有适当的搭配。为了确保结构化面试的公正、公平，根据实际需要可选择2名监督员（由纪检监察或公证部门同志担任）参与整个面试过程。同时，根据工作量大小，配备一定数额的考务人员，如记分员、监考人员等。结构化面试考场在选择上要重点注意四个问题：一是考场所在环境必须整洁、安静；二是考场面积应适中，一般以30~40平方米为宜；三是温度、采光度适宜；四是每个独立的面试考场，除主考场外，还应根据考生的多少设立若干候考室，候考室的选择应与主考场保持一定的距离，以免相互影响。在结构化面试命题前，应对选人岗位做深入分析，其重点是明确该岗位（职位）需要什么样的素质，怎样通过结构化面试考评出这一素质。命制好的试题还应经过测试，了解其适用性和区分性，进行反复修改完善。从经验角度看，对一组考生，每一测评要素命制2~3道题为宜：太多，则评分标准难以统一；太少，则因命题人水平限制或测评要素过于复杂而难以覆盖想要测评目标的全部内容。随同试题一同制订的还有《结构化面试评分表》、《测评要素操作定义或观察要点》及《结构化面试成绩汇总表》。

3. 熟悉结构化面试具体操作步骤

- （1）对进入面试的考生讲解本次面试的整体计划安排、注意事项、考场纪律；
- （2）以抽签的方式确定考生面试顺序，并依次登记考号、姓名；
- （3）面试开始，由监考人员或考务人员依次带领考生进入考场，并通知下一名候考者准备；
- （4）每次面试1人，由主考官或其他考官按事先的分工，依据面试题本向考生提

问，根据考生答题情况，其他考官可追问、插问，并在评分表上按不同的要素打分；100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com