

面试前的准备第二节了解应聘单位-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/24/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E5_89_8D_E7_c26_24085.htm

第二节了解应聘单位

知己知彼，才能百战不殆，应试者了解了自己，还要对应聘单位和职位有所了解。了解应聘单位一般采用调查了解的办法。

一、调查研究的目的 面试前对应聘单位和应聘职位进行调查研究，是获取有用信息的必要和有效的手段。对应聘单位和应聘职位不了解，会造成你在面试过程中心里没底，处处被动。面试有一个重要的评价要素，就是求职动机。主考官经常会问类似这样的问题：你对我们单位了解吗？你为什么来应聘？你对你要应聘的职位了解吗？你为什么应聘这个职位？假如你被录用后，你将如何开展你的工作？对于这样的问题，回答绝不仅仅是个技巧问题，从来也没有什么标准的答案。如果你没有进行过调查研究，你的回答很可能不着边际，你可能自以为回答得很得体、很巧妙，而实际上犯了重大的忌讳。假如你所应聘的职位本来就要求按章办事，循规蹈矩，你却大谈改革创新、锐意进取，其结果就可想而知了。面试过程中，你回答每一个问题都要有根据，从客观实际出发，这个客观实际就是指应聘单位和应聘职位的实情，离开这一点，你的回答就失去了根基，你的成功也就失去了保障。对所应聘的单位和职位进行调查研究，会减少你应聘的盲目性，从而减少你被录用以后可能产生的心理反差，也有利于今后顺利开展工作和职业生涯的设计和开发。求职动机不单是主考官必须关心的问题，也是求职者必须关心的问题。求职者必须对自己的求职动机有明确的认识，而这种明确的认

识必须建立在可靠的信息基础上，因此你必须了解应聘单位和职位尽可能多的情况。不少报考公务员的人员凭一时冲动，被录用以后才感到大失所望，经常抱怨待遇低，发展机会少，工作乏味、单调，人际关系难以协调，等等。所有这些问题，如果在事前经过调查研究，一般都是可以发现的，如果你在了解了实际存在的问题以后仍然坚持自己的选择，那么你就不会在将来产生巨大的心理落差，从而能更快地面对现实，适应单位的环境，采取有效的应对措施。

二、调查研究的范围

调查研究必须坚持两个原则：一是要为自己的职业选择、单位选择、职位选择而服务；二是为面试取得成功而服务。一个人要为自己的前途和命运负责，对像职业选择、单位选择、职位选择这样的问题必须予以高度重视，使你的选择有科学可靠的根据。然而，你的选择应依靠什么呢？你需要什么样的信息呢？首先你应当调查研究当前的就业形势，国家和地区的就业政策，从宏观上把握你的现实处境。其次，了解你可能从事职业的社会地位和职业声望。第三，了解你可能会从事的职业的工资待遇和未来发展的机会。第四，了解你可能应聘的单位的地位，待遇水平，发展前景。以上所列的四项调查研究内容是从宏观上考虑的，保证你在大的方面减少或防止选择上的失误。下面，我们再从如何争取面试成功这个角度，提出一些需要调查了解的具体问题。

- 第一，要调查研究应聘单位的性质、主要职能、组织结构和规模。
- 第二，要调查研究应聘单位的人员结构，如年龄结构、专业结构等以及人际关系状况。
- 第三，了解有关应聘职位尽可能全面真实的信息。如工作的性质、中心任务和任务，所需的知识结构、能力结构以及对兴趣爱好，个性特征，

技术特长等的专门要求。第四，了解单位主管、你所应聘职位的直接上司以及可能的面试考官的个人情况，如姓名、教育程度、专业、出生地、民族、信仰、家庭、兴趣爱好等等。第五，面试的大约时间，面试场所的环境，面试可能采取的形式等。第六，有关单位的新闻报导，有关可能出现面试考官的最近情况。

三、调查研究的方法

虽然调查研究十分必要，但因为时间、财力等条件的制约，调查研究的进行会受到种种限制，应试者一般很难获取足够的信息。这并不能成为放弃调查研究的原因，应试者应该充分利用现有的资源和条件，尽可能地获取有用的信息，因为有信息总比没有信息要好，信息多总比信息少要好。下面我们介绍几种行之有效的调查研究方法。

1、文献资料法

这种方法适用于了解宏观的和原则性的问题。比如，你可以通过阅读各种报刊杂志，新闻报导，调查报告等了解到国家的经济、政治形势，就业形势和政策，这对职业声望调查，行业比较调查都有参考价值；你可以去应聘的单位查阅其内部报刊、文件、规章，这是比较有实际价值的信息源。在查阅有关文献资料时，要做一个积极的思考者，努力从浩瀚繁杂的信息中提取真实、有用的信息。

2、间接访谈法

这里的间接访谈法，是指请人代替你对你所要应聘的单位进行访谈。你可以请亲友、同事、同学、老乡等关系比较亲密的人采用直接或间接的方式帮你寻求必要的信息。你要充分利用可以利用的人力资源去获取宝贵的信息资源。你要多与人沟通，让他们知道你想要了解的信息，有些人会主动帮忙，有些人只要你请他们帮忙他们也乐于相助。在与他人沟通的过程中有时你会获得意想不到的重要信息，所以千万不要把自己封闭起来，而要积极主动地

利用现有资源和发掘新的资源为你服务。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com