

张志贤：公务员应更为主动办事 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/24/2021_2022__E5_BC_A0_E5_BF_97_E8_B4_A4_EF_c26_24328.htm 面对瞬息万变的时代，公务员不能再固守过去被动式的工作心态，而是必须顺应时代变化，采取更为主动的办事方式，在改变尚未到来之前，就做好应付改变的准备。国防部长张志贤昨天为“同心创新”公共服务部门大型展览会主持开幕式时讲话，向跨越15个政府部门、9个国家机关及60多家法定机构的12万名公务员发出呼吁，提醒他们调整心态，以创新的方式为民众提供优质服务。他指出，虽然公共服务部门目前仍能很有效地发挥它为民服务的核心功能，包括保卫国家安全、创造就业机会及培育年轻学子等，但是它所面临的挑战会因为外来的环境改变及国内民众的要求提高等多重因素而日趋复杂化。“如果公共服务部门要继续为国家和人民服务，就必须了解这些新发展所衍生的后果。每当有新需求出现时，公务员才做出反应的做法是不足够的；他们必须能预见变化，在变化临境之前做出改变。”公共服务部门一般给人的印象是官僚作风，以及因行政程序的繁文缛节（red tape）而拖慢了行政速度，它如何做出改变，是民众最为关注的问题。对此，主管政府公共服务事务的张志贤受访时说，民众对优质服务的要求高是正常的现象，公共服务部门也将尽力满足公众的需求。但是，他指出公共服务部门也在某些领域，如国内税务局的电子报税系统，就走得比民众能够适应的速度来得快。由财政部和公共服务署联办的“同心创新”公共服务部门展览会十年来首次举行，分为7个主题的展览区共展出了31个部门的49

个项目。上一次的公共服务部门展览会是在1997年为配合“21世纪公共服务”（简称PS21）推行改革运动两周年而举行。张志贤认为举办公务服务部门展览会可以取得双赢的成效，既让民众了解公共服务部门如何透过各项计划为民服务，也教育民众如何提升这些计划的质量，以获得更优良的服务。他表示，为了因应新加坡人多元化的需求及利用信息技术所提供的便利，公共服务部门不仅应放弃通用型（one-size-fits-all）的问题处理方式，也应该吸取民众的反馈，利用他们欲为公共服务与政策制定提出建议的意愿，以照顾广大又多元化的服务对象。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com