

IT项目成功需把握好六类知识转移 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/240/2021_2022_IT_E9_A1_B9_E7_9B_AE_E6_88_c41_240367.htm 如今，知识在企业发展中发挥着越来越重要的作用，除资本和劳动资源之外，知识已经成为推动企业不断发展的“第三资源”，经济的增长更直接地取决于对知识资本的投资和知识资本的运作。如果说信息化是企业的一次变革，那么知识转移则将是决定这次变革是否成功的决定性因素之一。精髓随知识而转移 知识转移推动了企业的发展。知识转移在企业中的不同知识势能主体之间流动传播，以此推动企业的知识增量和知识存量的增加和发展。同时，由于每个主体具有各自的特殊性导致这三个要素的方向性并不完全一致，这样，知识势能既有总体层次上的高低，又有要素层次上的高低。知识转移既有总体上的单向转移，又有要素层次上的双向转移。企业信息化过程的实质是代理方与委托方以及其它相关利益主体间相互转移信息技术知识、经营管理知识、融合技术与管理的系统知识，以及专业业务知识等的过程，这从跨国企业经营管理中可见一斑：转贴于：<http://www.leadage.com> 麦当劳把标准化制作技术和管理方式转移到了世界各地的分店；阿尔斯通借助提供领先技术顺利进入西班牙、英国和韩国高速列车市场；沃尔玛将其在物流配送、卖场管理方面长期积累形成的丰富经验转移到了海外折扣店和会员店；丰田同一汽合作生产普瑞斯轿车过程中把混合动力技术引入我国…… 一项对知识转移影响因素的实证性研究表明，知识转移和企业的人际关系、激励机制、知识管理系统、决策者态度、知识吸收能力等方面有

明显的相互影响和相互作用。由此看来，知识转移过程关系到企业信息化发展的方方面面，企业的信息化发展离不开企业的知识的转移过程。企业信息化知识转移模型 信息化知识转移的六大类型 在企业信息化进程中，知识转移主要分为六大类型：合同型、指导型、参照型、约束型、竞争型和适应型。信息化项目成败与否在一定程度上取决于对这六类知识转移的把握。 合同型转移 指委托方与代理方为满足双方签订合同中的明示条款以及隐含条款而进行的双向知识转移。该类型是知识转移的主要方式，也是刚性转移，必须进行。

指导型转移 咨询监理方的知识转移给用户方的过程。多是用户方为了改变自己在与建设方博弈过程中的信息不对称地位，聘请咨询或监理帮助自己识别风险。指导型转移的内容主要是单向的，即咨询监理方向用户方转移其缺少的IT供应商评价知识、信息化解决方案评价知识、IT项目实施方法论评价知识、信息化项目阶段成果和最终成果的评价知识等内容。 参照型转移 是指其它已经实施信息化的企业用户向该项目的用户方转移知识的过程。通常以观摩、学习的方式，在同行业或同地区的其他已经信息化的企业中学习，以了解信息化过程以便吸取经验教训。 约束型转移 咨询监理方向开发方转移知识的过程。约束型转移的内容主要是咨询监理企业向开发方转移其可能缺少的需求分析知识、通用解决方案如何个性化的知识、风险管理知识、质量管理知识，以及变更管理知识等内容。 竞争型转移 指信息化项目建设方的竞争者向建设方转移知识的过程。这里的竞争者包括两个层面上的含义：一是，一起参与投标的企业互相成为直接竞争者；二是，为同一行业或同一地区提供信息化解决方案的IT

企业互相构成的间接竞争关系。 适应型转移 信息化项目建设方的合作者向建设方转移知识的过程。这里所指的合作者有两种主要类型：一种是为了进入国内市场寻找本地企业实行本土化合作的跨国企业；另一种是与建设方的互补的厂商。最后需强调的是，知识转移是个持续的过程，结果知识的转移固然重要，但过程知识的转移则更为重要。尤其对于信息化项目来说，过程知识的转移甚至比结果知识的转移更重要，同时，知识转移的目的是为了知识创新，只有把握住了这一点，企业才能在知识的不断积累中发展壮大“日新日高”。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com