

要产品更要服务如何选型IT项目的“设计师” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/240/2021_2022__E8_A6_81_E4_BA_A7_E5_93_81_E6_c41_240369.htm 在IT项目中，除了要求软件本身合身外，还要注意选择由什么样的“设计师”，来“设计”并推进IT项目。从笔者的经验看，企业因没有重视这方面的工作，而为日后项目埋下了隐患的大有人在。开发商与客户，谁为谁服务？森特公司在签订项目合同前，除了跟对方的销售副总和销售经理接触外，再也没有跟该公司的其他人员商谈过，甚至连实施顾问都没有碰过面，更不用说向这家公司的其他客户了解该公司的实力。结果，问题接踵而来：对方顾问频繁更换，在近一年的实施过程中，竟然更换了两位顾问，这极大的影响了项目的进程和质量；对方的开发部门太“水”，服务意识差。“你们公司的二次开发要不要搞了”，因二次开发质量不好，森特公司屡次打电话向开发商反映，却得到开发部门这样的威胁。尽管投诉得到了开发商高层的重视，但后续项目进展仍然无法顺畅。开发商与客户到底谁为谁服务？在签订合同前，客户是上帝，但是合同签订、预付款已经到位后，或者项目实施完毕款项结清后，当初笑脸相迎的开发商，却屡屡推脱，甚至一走了之！如何选择服务供应商，已经成为影响IT项目成败的重要因素。笔者这里给出几条建议，帮助大家选择IT项目服务提供商。

考察对方团队的稳定性 实施团队的稳定性，对项目成败起着关键的作用。若在实施过程中，对方频繁的更换顾问，无疑会对项目造成很大的影响。因此作为客户需要对实施顾问团队的稳定性进行周密考察。一方面，需要把问题

避免在项目开始之前。在双方洽谈项目时，可以考察未来的实施顾问，在该公司的服务年限，团队人数等等，但为了避免服务商的故意掩饰，因此，对实施顾问的考察，有的时候需要通过旁敲侧击，从侧面来多方了解实施顾问的底细，从而为实施顾问完成整个项目奠定基础。另一方面，提早考察，尽早发现问题。新顾问从开始接手到后来熟悉公司业务流程，一般会有一段时间适应期，可能一个星期，也可能一个月，时间虽短，但客户仍可抓住这段时间来不失时机的考察实施顾问团队，摸清底细，提早发现问题，并要求服务商趁早更换实施团队，以避免日后项目深入实施后，因实施顾问团队更迭而为自己带来更多损失。第三，对团队的稳定性还存在着另外一个考验，就是能否尽快取得项目组成员（包括用户的项目组成员）的信任。只有取得项目组成员的信任，才能协调各部门之间的矛盾。经验丰富的顾问会采取各种手段取得这种信任。如安排项目计划时，先帮他们解决急迫问题；在同各个部门商谈时，对他们提出的问题能够给出鲜明且有效的解决方法，而不是只说理论。

考察实施顾问的能力企业自身存在的问题，有时候，自己是发现不了的，而要靠旁人去指出。经验丰富的顾问，可以从企业现有的流程、管理方法推测出企业存在的问题并分析，帮助企业找出解决方法；而刚入门的顾问则做不到这一点，也就不能“防范与未然”，存在什么问题，都要在具体的使用过程中才能发现，这会让企业多交很多“学费”。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com