

“谈判专家”刘明钢：用技巧避免死亡 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/241/2021\\_2022\\_\\_E2\\_80\\_9C\\_E8\\_B0\\_88\\_E5\\_88\\_A4\\_E4\\_c24\\_241451.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/241/2021_2022__E2_80_9C_E8_B0_88_E5_88_A4_E4_c24_241451.htm) 途经二桥救下女孩 今年大年初六下午，天色阴霾，雨雪交加。长江二桥中段，一个女孩站在护栏外的天井上，一手抓着栏杆，一脚悬空，身体在雨雪中瑟瑟发抖。休假中的刘明钢经过那里时，女孩已经与警方僵持了三个小时，一名民警正不断苦劝，但女孩丝毫不为所动。刘明钢说：“他（指那名民警）的口才很好，但要自杀的人根本不会和你讲道理。”请示领导后，获准“去试试”的刘明钢向守在一旁的女孩的男友了解情况，得知女孩在家打麻将时与家人闹别扭，打了弟弟一巴掌，结果遭父亲训斥，性格偏执的她一气之下从沌口跑到长江二桥要自杀。刘明钢换下那名民警，走到离女孩几米远的地方。女孩口口声声要他“滚”，他就像没听到一样，开始自说自话：“小妹，我也有个妹妹，她很有性格，经常会惹身边的人不高兴，但她很善良，做了很多好事，我很喜欢她。我觉得你和她特别像，也很可爱。小妹，有什么事情和大哥说，我会帮你的。”套了几分钟近乎，女孩仍显得很暴躁，但不再让刘明钢“滚”了。刘明钢接着说：“跳下去很简单，我知道你肯定也不怕死，但是你想过没有，这个世界有很多事不是我们能控制的，也许你不但死不了，还会活得更痛苦。前几天也是在这里，有个女孩跳下去之后被我们的巡逻艇救起来了，没死，脊椎骨断了几根，终身残疾。”刘明钢的“恐吓”起了作用，女孩虽然没说话，但抓住护栏的手更用力了，身体也紧紧贴住护栏。刘明钢趁机往前走了两步，从口袋里

掏出钱包：“小妹，就是因为一点钱的事，犯不着生这么大的气，需要钱用的话，大哥给你，你过来拿。”女孩开始提出要1000元，接着又改口说要刘明钢的银行卡和身份证，刘明钢丝毫没有犹豫，掏出卡、证放在地上。又是一番劝说后，女孩终于翻过护栏，在刘明钢的搀扶下走向家人。谈判也是一种力量

34岁的刘明钢现为武汉市公安局巡警处民警。他身材不高，孔武有力，板寸头上已有了斑斑白发，说话语速很快，像打枪，还总伴着肢体语言。2004年10月18日，北京人民警察学院举办全国首届“反劫制暴战术谈判高级研修班”，刘明钢成为该班37名学员之一，与他同班的还有郎永阳、饶灵静等6名来自一线的武汉民警。中国首席反劫制暴谈判专家、北京人民警察学院教授高锋对记者说：“这批学员中，刘明钢表现比较出色。”刘明钢说：“我能成为谈判专家，和巡警这个职业有很大关系。”刘明钢以前是武警，成为巡警后，工作方式有了很大变化。他说：“我粗略统计过，巡警处理的案件中，60%以上是各种纠纷，处理这类问题，只能依靠协商或谈判。”刘明钢初试身手是5年前，武昌一家刚开业的大型超市门前，保安打了一位“麻木”司机，被打司机叫来200余辆“麻木”堵在超市门口。接到指挥中心命令的刘明钢单枪匹马赶到现场。回忆起此事，刘明钢说：“当时司机们的情绪都很激动，现场情况很复杂，有的是来给被打司机出气的，有的就是想制造混乱，跟着瞎起哄。用强肯定不行，我的办法是讲道理，分化瓦解他们。”刘明钢了解到，被打的司机是省级劳模。他立刻找到这位司机，先表示一定会追究打人者的责任，接着又说了一番道理，让他顾全大局，终于说服了这位司机。接着，刘明钢又找到帮忙的

“麻木”司机“老大”，先是和颜悦色地做工作，接着又拿出警察的威严，告诉他此事可能产生的严重后果，以及会受到的惩罚，镇住了这个“老大”。最后，刘明钢拉着一个趁机闹事想顺便解决自己问题的司机来到警车边，当着他的面向指挥中心说了现场情况，并让指挥中心帮此人找有关部门谈，以助他解决问题。一个多小时后，200余辆“麻木”散去，超市开始营业。刘明钢对记者说：“这些年我碰到一些类似的事件，都没用强制手段就谈下来了。其实，谈判也是力量，运用得好，大部分问题都能解决。”重点研究“自杀干预”虽然在北京学的是“反劫制暴战术谈判”，但一般遇到劫持，轮不到身为巡警的刘明钢来解决。针对自己的工作特点，刘明钢选择了研究“自杀干预”（即劝说轻生者放弃寻死）这个最实用的谈判类别。资料显示，我国每年自杀身亡者高达30万人，还有200万人自杀未遂，且这组数字仍有不断攀升的趋势。刘明钢说：“每年9月10日是世界预防自杀日，这说明自杀已经成为世界性的社会问题。”刘明钢在巡逻时，常会碰上自杀者，据他粗略统计，今年以来，仅在长江二桥，就有9个人跳了下去，8人死亡，1人被救起后终身残疾，那些上了桥又被劝下的相对还多些。刘明钢说：“中国的自杀者多数是冲动型，被劝下的机会很大。但如果干预不当，当事人可能会真的自杀。”他说了一个事例。长江大桥上，一个年轻男子要跳桥，脱下的外衣整整齐齐地摆在一边，地上还写了一首诗。周围朋友还没搞清楚是怎么回事，就把男子的妻子叫来。没想到，男子见到妻子后，立刻跳了下去。事后才弄清楚，男子的妻子与他哥哥关系暧昧，男子也正因为这个才要自杀。刘明钢告诉记者，进行自杀干预时，很多

人都会选择找自杀者的亲人来劝说，其实这是大错特错的。他说：“不少自杀行为都是因为和亲人产生了矛盾才发生的，这种情况下，找亲人来无疑是逼自杀者去死。如果自杀者一定要见某人，在这个人与自杀者接触前，警方必须教其什么能说什么不能说，否则就会适得其反。”2005年第2期《武汉警学研究》杂志上，刊登了刘明钢的论文《公安机关对自杀者进行干预策略的思考》。与一般的论文有所不同，该文中首先强调了哪些事情是进行自杀干预时不能做的，之后才说应该怎么做。刘明钢说：“这是用生命换来的经验。自杀干预不像别的行动，你一旦做错了，就没有机会再补救了。”

希望成立“自杀干预中心”几年前，香港电视连续剧《谈判专家》风靡内地，刘明钢也看过这部戏，他说：“那是一种比较理想的模式，但在目前的武汉很难行得通。”刘明钢前不久在华中师范大学进修心理学课程时，结识了武汉市精神卫生中心的童俊博士。刘明钢给记者看了一条童俊发给他的短信，上面写着：我会争取联合公安医院等方面，共同成立“自杀干预中心”。刘明钢说：“如果有这样一个机构，我们所学的知识就能得到系统化的运用，大家对自杀干预也会有更多的了解。毕竟多一个人掌握这些方法，就会多拯救几个宝贵的生命。”

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)