

信访举报工作质量年总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/241/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BF\\_A1\\_E8\\_AE\\_BF\\_E4\\_B8\\_BE\\_E6\\_c25\\_241330.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/241/2021_2022__E4_BF_A1_E8_AE_BF_E4_B8_BE_E6_c25_241330.htm) “信访举报工作质量年”活动总结 集团公司纪委信访室：按照集团公司纪委《关于在全公司纪检监察系统开展“信访举报工作质量年”活动的实施意见》要求，我们对质量年活动的开展情况进行了认真自检，现将有关情况汇报如下。

一、活动开展的基本情况

多年来，我们紧紧围绕集团公司提出的“生产无事故，群众无上访，治安无案件”的目标要求，牢固树立“稳定压倒一切”的责任意识，始终把加强纪检信访工作作为密切党群干群关系，保障企业稳定发展的大事来抓，有效地维护了全矿稳定，取得了明显成效。特别是集团公司纪委关于开展信访举报质量年活动的通知下发后，我们紧紧抓住这一有利时机，在公司纪委信访室的精心指导下，强化领导、落实责任、完善制度、超前预防、妥善解决职工和家属的信访问题，进一步增强了化解矛盾，解决信访问题的能力，确保了把矛盾化解在基层，把问题解决在基层，全矿连续十六年实现了无越级集体上访、无重复上访、无信访积案的“三无”目标，连续7年被集团公司党委、集团公司评为“信访工作先进单位”。为企业的改革发展创造了一个良好的政治环境，促进了三个文明建设的蓬勃发展，“信访举报质量年”活动取得了扎扎实实的效果。主要工作是：一是强化组织领导，健全信访网络。实践使我们深刻认识到，信访工作不仅是联系职工群众的桥梁和纽带，也是反映一个企业是否稳定的“晴雨表”。特别是当前随着改革力度的不断加大，各种利益关系

的逐步调整，职工思想比较活跃，抓好信访工作对于企业的改革、发展与稳定更有着不可忽视的作用。基于这一认识，我们把信访工作摆上重要日程，从组织上保证，从制度上规范，健全信访网络，为做好信访工作打下了较好的基础。一是从组织上保证。加强了对信访工作的领导，把纪检信访工作纳入党风廉政建设总体规划进行部署，明确纪委副书记具体抓纪检信访工作，做到了每季研究分析一次信访举报情况，并严格坚持了纪检信访登记、批转、督办、处理、反馈和归档制度。矿党政主要领导对纪检信访举报工作极为重视，纳入了重要议事日程，按照信访举报工作责任制的要求，对纪检信访举报工作坚持做到了“五个亲自”，即：对重要信访案件和重大问题亲自阅批接访，亲自参与分析研究重要案件线索，亲自听取案件初查工作汇报，亲自出面协调办案中遇到的困难，亲自参与包案、靠案。为纪检信访工作的顺利开展提供了有力的组织保证。二是从制度上规范。根据上级有关文件和会议精神，结合我矿实际，修改完善了融职责任务、工作制度、激励奖惩于一体的《纪检监察信访（举报）工作暂行办法》。《办法》详细规定了信访举报的内容、程序、方法、工作守则和制度等，使纪检信访工作做到了有理可依，有据可查，做到了按制度办事，用制度管人，使纪检信访工作走上了制度化、规范化的管理轨道。三是健全信访网络。为了掌握信息动态，及时了解访源，形成强化管理的合力，我们大力加强了两员队伍建设。调整充实了64名基层单位信息员和人民监察通讯员，对32名纪检组长重新进行了行文公布，构成了辐射全矿的群众性信访网络，形成了比较完善的监督体系，较好的解决了纪委自身力量不足、信息渠

道不畅的矛盾。为使两员队伍成为一支具有相应素质、具备较高工作能力，能够在基层一线充分发挥其“前线哨兵”的作用，我们按照“全面参与、突出重点、实事求是、力所能及”的原则，围绕落实反腐倡廉各项任务，积极组织“两员”开展活动，参与反腐败斗争各项工作。要求他们主要负责对党组织、党员干部执行党的路线、方针、政策和党的决议的情况；领导干部廉洁自律的情况；单位内部奖金分配的情况；物资、原材料的采购、使用和管理情况；解决职工关心的“热点”问题的情况等18个方面的重要问题进行监督检查。坚持每季度召开一次“两员”参加的例会，传达学习上级文件精神，学习纪检监察信访举报业务知识，征求两员对反腐倡廉工作的意见和建议，要求他们每人每季至少向矿纪委监察科提供案件线索或工作意见、建议不少于1条，发现违纪线索及时汇报，半年总结一次工作，年底写出本单位党风廉政情况报告；从而有效调动了他们的工作积极性和主动性，在全矿范围内架起了党和群众联系的桥梁，为实现纪检监察和群众监督的有机结合创造了条件。今年以来，两员通过捕捉信访苗头，共化解各类矛盾30余起，提出合理化建议10余条，提供案件线索7条，占立案总数的45.2%。从矿到区队科室形成了事事有人抓，处处有人管的纪检信访工作全方位网络，将纪检信访举报工作职能的发挥推上了一个新的高度。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)