

邮政局公众服务处党支部年终总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/241/2021\\_2022\\_\\_E9\\_82\\_AE\\_E6\\_94\\_BF\\_E5\\_B1\\_80\\_E5\\_c25\\_241346.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/241/2021_2022__E9_82_AE_E6_94_BF_E5_B1_80_E5_c25_241346.htm)

邮政局公众服务处党支部年终总结 机关党委：2005年，我处党支部按照管局党委要求，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习贯彻党的十六大和十六届三中全会、四中全会精神，全面贯彻管局第十三次党代会精神，坚持科学发展观，认真开展党员先进性教育，求真务实，开拓进取，为落实“一四三一”总体思路，实现北京邮政“三步走”发展战略第一阶段目标竭尽全力。一年里，我们紧紧围绕效益这一中心，突出体现“实”、“细”，狠抓创新经营发展模式，在提高经营质量上下功夫，深化体制机制改革，探索适合我局发展的新途径，努力提升服务水平，较圆满的完成了管局各项工作任务，现总结如下：一、全年经营任务和本处工作情况（一）经营管理方面 2005年，我处始终坚持以经营工作为中心，通过试行全面预算管理，科学设置收入指标，深化企业改革，严格管理制度等，使全局服务水平和各项基础管理工作得到了加强，全年实现业务收入增幅6%的发展目标。主要表现在：全面推行项目管理，函件、集邮、物流、速递、储蓄等专业开发了一批大单项目，如：北京交管局违章通知帐单、车船使用税催缴通知账单、医保账单、‘宋庆龄伟大光荣一生’独立邮资图明信片、密云水库独立邮资图邮资封、法院法律文书特快专递、储蓄个人缴费卡等优秀项目。理顺专业经营体制，对速递、物流专业进行了体制调整。速递专业在去年治理整顿代办站的基础上，进一步强化速递局的“裁判

员”职能，弱化“运动员”职能，为全力发展速递业务创造更好的内部环境。物流专业按“搭建同城配送平台，强化物流专业经营管理”的思路进行，将物流局从“职能管理”部门，逐步向“经营实体”过渡，为物流业务快速、健康发展奠定基础。（二）在基础管理方面完成“支局集中交易处理系统（05版）”推广工作，确保国家局量收系统数据传输和满足新航站转场运行。规范营业厅管理，统一对外服务形象，制定下发了《北京市邮政管理局营业厅管理规范(试行)》。同时，根据生产实际需要，对邮政网点营业时间进行调整，满足普遍服务需求，促进了企业发展。加大了企业内外部监督检查的力度。坚持每周检查40个局所、40个报刊亭、走访40个用户，每月对检查情况进行一次全局性的通报，每半年对各二级单位进行综合满意度评价，并纳入绩效考核，加强对专职检查员的管理，结合不同时期的业务管理重点，开展了有针对性的服务监督工作，加大服务管理工作的针对性。全面贯彻了国家局、管局《邮政业务视察规则实施细则》的相关规定和要求，认真落实视察工作通报制度、联席会议制度和报告制度，及时向主管领导、业务管理部门和基层生产部门通报检查中发现的问题，定期召开会议，通报检查情况。规范经营行为，维护经营秩序重点查处跨界揽收和低资费收寄行为，做到关口前移。对基层举报、反映的问题在第一时间做出快速反应，及时核实、协调、查处，将问题消灭在萌芽状态。实行预警联动制度，对危害全局经营秩序的行为予以遏制，对违规经营行为坚决进行处理。加大对“低资费、跨界揽收”等违规行为的查处力度，通过检查、受理举报等多种方式，加强了对干部、职工遵纪守法、遵章守纪的

教育，提高规范经营的自律意识，维护正常的经营秩序，为企业经营发展创造良好的内部环境。坚持执行跨界揽收收入划拨制度，全年划拨跨界收入共12笔。实现快速反应，对基层举报或反映的问题能在最短的时间内核查落实，进行处理或解决，将问题消灭在萌芽状态。规范营业窗口出售邮票，杜绝私进销售低面值邮票的行为，有效遏制大宗邮件低面值邮票交寄和内流，防止资费跑、冒、滴、漏发生。开展对邮政业务资费进行明码标价签工作，重新印制邮政业务资费表16种（4000多张），标价签2种（10万枚）。加强投递基础管理和质量管理，对支局进口包裹的内部处理手续进行规范，试行国内普通包裹效果投递试点工作。完成信筒、信箱、风景日戳制作和更新，刻制风景日戳30枚；完成新增信筒、信箱71个，更换信筒、信箱441个。（三）在重点业务管理和推进方面 全面开展大宗邮件收寄专项治理工作 重新确定了35个大宗邮件收寄局，实行非大宗局向大宗局集中的一带一试点；强化了大宗邮件用户与收寄局间的交寄凭据；建立了记帐用户邮费信息档案；规范了资费和邮资机数据统计管理；严格了邮件交邮、拉运，增车报批制度等，制定和下发了《大宗局设置标准和审批办法》，组织3次对大宗局的检查工作，检查覆盖面达到100%，大宗邮件收寄整顿工作收到较好效果。加强了EMS信息上网质量管理，完成了国家邮政局提出的信息上网率98%、上网及时率98%、上网质量95%的指标要求，为“卡哈拉”国际速递全面实现服务承诺和新航站楼生产运行提供了保证。完成2005年贺年（有奖）明信片的销售工作，2005年共销售贺年（有奖）明信片3195530枚，实现收入4845741.9元，销售量较2004年增加68150枚，销售收入增

加589337.1元。根据共青团中央、全国少工委、国家邮政局联合下发的《关于开展第一届全国少年儿童书信写作比赛活动的通知》精神，与团委配合，协调商函局组织开展了第一届全国少年儿童书信写作比赛，共收到投稿3万余封，评出一等奖40个，二等奖60个，三等奖100个，上交国家局评选入围稿件2000封，为广泛发动各区县学校、团组织，宣传奥运，促进函件发展起到积极作用。本着收订提前，营销前移，责任到位，统一行动的原则，为实现2006年一次性报刊收订流转额同比增长3%5%的工作目标，提前启动2006年报刊收订工作。完成了新式报刊样亭的制作安装工作。强化服务组织实施了《北京邮政服务质量综合评价办法》，按照以社会评价为主、内部评价为辅，以用户满意、社会认同为主要标准的基本原则，对其中的部分具体评价项目进行了修订和完善，并将评价结果纳入效绩考核。按照国家邮政局开展的“提高服务质量，落实规章制度”专项整治活动要求，认真组织落实“一杜绝”“二严禁”“三减少”“四达标”工作，坚持推行服务标准，组织开展5次全局规模的检查活动，通过整治，全局整体服务水平有较明显的提高。完成了为北京市两会、全国政协常委会、全国两会、达园宾馆国务院会议、全国劳模大会、第八届科博会、怀柔宽沟会议等22次在京大型会议及活动提供邮政服务的全面协调与部署工作。（四）在落实北京市政府为民办实事工程方面2005年新建局所26个，其中：支局4个，邮电所22个。（五）支部建设方面2005年，我处按照国家邮政局和管局党委要求，认真组织开展党员先进性教育活动，支部和全体党员积极参加每一阶段的学习、讨论，认真开展自查、评议、走访活动，按时完成党委的各

项工作布置。党支部提出了“坚定一个信念”“树立两个观念”“争做三个表率”“增强四个意识”“围绕五个服务”“提高六个能力”的共产党员先进性具体要求，受到全体党员的拥赞，成为全体党员工作准绳。一年来，全体党员按照中央和局党组要求，紧密团结，遵纪守法，努力提高思想道德水平，管理水平，工作能力，工作效率，努力服务基层，努力完成本处的各项工作任务，用实际行动实践“三个代表”的重要思想。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)