

物流综合辅导物流实务：如何选择适合的仓储管理系统 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/241/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E7_BB_BC_E5_c31_241458.htm 目前市场上有很多软件商提供仓储管理方面的软件来满足各行业客户的需求。那么，面对如此多的仓储软件产品，企业应该如何选择适合的系统使投资回报率最大化呢？考虑产品本身的功能 选择仓储管理系统时我们首先要考虑的是产品本身的功能，在这个选择的过程中我们应该注意以下几个原则：

- 系统开放性与可扩展性 一个好的系统必须是一个“开放的系统”，指在常用的数据库上运行常用的操作系统。由于仓库的规模大小不一，业务量较小的仓库也有可能在几年内迅速发展，因此对数据库的要求都有很大变化。所以，支持多数据库的仓储管理系统要能够满足规模不一的业务情况，并应对将来的变化。

产品的功能是仓储管理的核心竞争力之一。优秀的仓储管理系统将仓库管理的最佳实践(Best Practice)作为流程和功能开发的基准，并在此基础上收集系统实施运行过程中，来自各行业客户的合理建议和要求，对功能进行定期的更新和升级。其核心模块与功能可以基本满足整个仓储管理的常规需求，而决不是仅仅针对某一个特殊企业而定制开发的，从而提高其系统的通用性。另外，涉及到特殊行业的特殊需求，软件厂商通常会定制开发一些附属模块。国内软件商通常的做法是为某个企业度身定做一套适合的软件。这样做当然也有其优势，但往往只能被动地受制于企业本身的流程，无法借鉴到同行业内先进的水平与经验。另外，在供应链上还存在着许多其他物流软件，客户方常常无法明确区分各产品的

界限，并把产品功能混淆。因此，度身定做的仓储管理系统到最后往往变成了“四不像”。

- 客户经验 任何优秀的软件系统都是在不断吸取各种各样客户经验的基础上，加上开发人员的辛勤努力以及测试人员严格把关之后锻造出来的。在选择仓储管理系统时，我们要细心调查软件商的客户经验所来自的行业。每个系统在设计 and 实施过程中，会有其专注的行业。许多第三方评估机构也会每年按行业将软件系统进行排名。因此，要根据自己企业所属行业，在其针对的系统范围内进行筛选。另外，当我们使用国外仓库管理系统或跨国界实施多仓库管理时，语言也是个非常关键的问题。
- 相关产品线和发展方向 仓储管理的核心是管理发生在四堵墙里面的收、发、存等流程的执行系统。其一，定义了此系统的功能范围仅仅是在“四堵墙里面”，墙外的事情则不在它管理范畴之内；其二，仓储管理系统是个执行系统，它只能管理仓库内部发生的一系列物理动作，而无法进行与库存、库位等相关的计划和优化。为了满足企业的需求，提供一套整体的解决方案，相关的外延模块就显得尤其重要了。客户需求的变化，这些变化和新需求则鞭策着软件商必须时刻对其产品，无论是在功能上，还是技术上进行强化和更新换代。通常，软件商会每年发布一个产品的升级版本，除了弥补上个版本中的缺陷外，还会增加来自客户方的合理建议并以此开发的新功能。另外，整个技术层面的改变也是举足轻重。如今，技术更新日新月异，软件商则更是站在前沿阵地，因而往往在产品上体现其变化和在技术领域的地位。勿忽视售后服务 在选择供应商时，产品本身的性能固然很重要，但我们千万不能忽略其售后的实施与服务。好的系统不仅本身

具有完善的功能，更是能够给仓库的运作流程带来好的建议。在实施过程中，实施团队的素质就显得尤为重要了。在系统实施成员中，不仅有对产品熟谙的技术人员，更关键的是具有丰富项目实施经验的项目经理。另外，世界一流的软件商还拥有自己的项目实施方法。这些实施方法经过了全球各地项目的历练，从而保障了项目的顺利实施。即使仓储管理系统顺利实施上线之后，我们仍然还有些“后顾之忧”。在日常的系统运作中，尤其是在上线后的一段时间内，由于用户对产品应用比较生疏，会对系统产生一系列的疑问，有些甚至影响整个仓库的运作。优秀的售后服务能使系统最大限度发挥作用。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com