

2007年公共管理硕士(MPA)专业学位联考考试大纲及样题(11)

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/241/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_85\\_AC\\_c72\\_241624.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/241/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_85_AC_c72_241624.htm)

第十章 政府工具第一节 政府工具概述

一、政府工具的含义政府工具代表性的定义。萨拉蒙指出的政府工具的特征。

二、政府工具的分类关于政府工具分类的不同观点。

政府工具基本上可分为市场化工具、工商管理技术和社会化手段三类。

三、政府工具的意义理论意义和实践意义。

第二节 传统的行政方法一、行政手段行政手段的含义。

行政手段是指政府凭借政权力量，依靠从上倒下的行政组织制定、颁布、运用政策、指令、计划的方法，来实现国家对行政工作的领导、组织和管理的目的。

行政手段的特点。

四种具体行政手段。二、法律手段法律手段的含义。

法律手段是指国家行政机关在行政管理领域内，依照法定职权和程序，把国家法律、法规实施到具体的行政活动，已达到有效而合理的管理目的。

法律手段的特点。

法律手段的四种类型。

三、经济手段经济手段的含义。

经济手段是行政主体依据客观经济规律，运用价格、信贷、利率、税收、工资、奖惩等经济杠杆和方式，通过调整经济利益关系而实施管理的方法。

经济手段的特点。

四、思想教育手段思想教育手段的含义与特点。

行为激励方法；参与管理方法；行政责任方法。

第三节 当代政府治理的新工具一、市场化工具民营化；用者付费；合同外包；特许经营；凭单制；分散决策；放松管制；产权交易；内部市场。

二、工商管理技术全面质量管理；目标管理；绩效管理；战略管理；顾客服务；标杆管理；流程再造。

三、社会化手段社区治理；志愿者服务；公

众参与及听证会。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接  
下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)