

2007年公共管理硕士(MPA)专业学位联考考试大纲及样题(10)
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/241/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_85_AC_c72_241625.htm

第九章 公共组织的文化与伦理

第一节 组织文化概述一、组织文化的含义组织文化是组织内部的一种共享价值观体系，是特定价值、信念、情感、态度和道德规范的总和，它在很大程度上决定了组织成员的行为。

组织文化的四个基本特征。二、组织文化的类型与结构强文化和弱文化。组织文化的层次。三、行政文化的构成行政文化的关系构成；行政文化的发生性构成；行政文化的其他构成。四、组织文化的功能组织文化的一般功能：导向功能、凝聚功能、激励功能、约束规范功能、辐射功能。行政文化的特殊功能：对内向性行政的作用；对外向性行政的作用。

第二节 公共管理伦理一、公共管理伦理的含义公共管理伦理是以“责、权、利”的统一为基础，以协调个人、组织与社会的关系为核心的公共管理行为准则和规范系统。公共管理伦理与个人伦理的不同。库珀提出的伦理思考的方式。

二、公共管理伦理的类型体制伦理、政策伦理、公务员职业伦理三种类型。三种类型构成行政伦理的有机统一体。三、公共责任公共责任是公共管理伦理的具体化。公共责任的客观责任和主观责任。公共责任的三个特征。四、公共责任的自律与他律

内部控制即自律；外部控制即他律。国家公务员必须履行的义务。第三节 公共管理伦理建设一、公共管理伦理的选择取向公共管理伦理的选择原则公正。交换公正；分配公正；程序公正与规划公正。行政责任冲突最常见的三种形式：权力冲突、角色冲突、利益冲突。公共管理价值取向的

新发展。二、公共管理伦理建设的途径加强行政伦理教育；强调行政伦理立法；发展公民社会对行政活动的干预和监督。三、合理有效的行政伦理体系的形成行政伦理的制度规范与行政伦理的理想信念的协调互补；确定行政伦理的最低要求和行政伦理的理想追求；把行政伦理作为公务员任职升降、奖惩的必要条件。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com