

学习张云泉心得体会 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/242/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AD\\_A6\\_E4\\_B9\\_A0\\_E5\\_BC\\_A0\\_E4\\_c25\\_242367.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/242/2021_2022__E5_AD_A6_E4_B9_A0_E5_BC_A0_E4_c25_242367.htm) 江苏省泰州市人民政府副秘书长、信访局局长张云泉同志的先进事迹，集中体现了广大信访工作人员牢记宗旨、勤政为民，胸怀大局、不辱使命，开拓进取、艰苦奋斗的时代特征。国家信访局已做出决定，号召全国信访系统广泛开展向张云泉同志学习的活动。局党组一致认为张云泉同志为我们如何做好信访工作，树立了一把标尺，为我们信访战线的共产党员如何体现先进性，树立了一个标杆。学习张云泉同志就是要以他为榜样，奋发有为地做好新时期的信访工作。张云泉精神的时代内涵我们学习张云泉同志就是要学习他坚持理想信念、永不懈怠的艰苦奋斗精神。22年来，他始终把理想信念和人生追求落实在岗位上，在为人民服务中实现人生价值。学习张云泉同志，就是要学习他始终坚定共产主义理想信念，树立正确的世界观、人生观、价值观，树立正确的权力观、地位观、利益观，坚持用人民的期望鞭策自己，用自己的疾苦教育自己，艰苦奋斗，永不懈怠。我们学习张云泉同志就是要学习他自觉实践“三个代表”重要思想、勤政为民的公仆精神。22年来，他始终把自己当作人民公仆、“人民的儿子”，把实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益作为信访工作的出发点和落脚点。学习张云泉同志，就是要像他那样甘做人民的公仆，树立起信访干部让党和政府放心，让人民群众满意的可信、可亲、可敬的形象。我们学习张云泉同志，就是要学习他牢记党的宗旨、为党和人民的事业无私奉献

的精神。22年来，他诚心诚意为人民群众办实事，踏踏实实为人民群众办好事，呕心沥血为人民群众解难事。学习张云泉同志，就是要像他那样，把党的事业和人民的事业当作自己的事业，“忧民之忧、乐民之乐”，为了社会更加和谐、人民更加幸福，砥砺意志、奋发向上、努力工作、无私奉献。我们学习张云泉同志就是要学习他勤勉务实、奋发有为的开拓精神。22年来，他注意研究新时期信访工作的特点和规律，善于总结化解矛盾纠纷的新方式新办法，无论问题多么复杂、矛盾多么尖锐，他总能够消弭矛盾、理顺关系。学习张云泉同志，就是要像他那样主动适应新形势，探索解决群众信访问题的新方法，不断提高为人民服务的本领，与时俱进、开拓进取，创造性地开展工作。弘扬张云泉精神要紧密切联系思想和工作实际 我们学习宣传张云泉同志的模范事迹，弘扬张云泉精神，就是要增强做好新时期信访工作的责任感和使命感。党的十六大和十六届三中、四中全会提出了“构建社会主义和谐社会”的战略任务，进一步丰富了建设小康社会的基本内涵。信访工作是构建和谐社会的一个重要方面，信访工作的过程，就是维护人民群众合法权益的过程，就是推动党的方针政策落实的过程，就是化解矛盾、构建和谐社会的过程，就是巩固党的执政基础、提高党的执政能力的过程。学习张云泉同志就是要像他那样，始终牢记信访工作是党和政府联系人民群众的桥梁和纽带，进一步强化政治意识、大局意识、责任意识，牢牢把握密切党和政府与人民群众的联系、维护群众的合法权益、保持社会稳定这三项基本任务，把信访工作放在党和国家的工作全局中思考，放在改革发展稳定的大背景下谋划，放在构建和谐社会和全面建设

小康社会的伟大实践中推进，切实落实胡锦涛总书记提出的“件件有着落、事事有回音”的要求。我们学习宣传张云泉同志的模范事迹，弘扬张云泉精神，就是要立足岗位、勤政为民，树立起新时期信访干部的新形象。要以学典型做典型促进先进性教育活动的深入发展，切实加强和改进机关党的建设，切实增强党组织的凝聚力和战斗力，切实提高党员的思想境界，将崇高理想与立足本职、脚踏实地的工作结合起来，将胸怀全局与爱岗敬业、争创一流业绩结合起来，不断提高广大信访干部的责任感、使命感，不断增强做好新形势下信访工作的自觉性、主动性、坚定性，树立起信访工作人员奋发有为的“六个形象”，即“政治清醒、信念坚定”的形象，“刻苦学习、努力提高”的形象，“立党为公、执政为民”的形象，“勤奋工作、争创一流”的形象，“遵守纪律、维护团结”的形象，“谦虚谨慎、艰苦奋斗”的形象。

以张云泉同志为榜样不断开创信访工作新局面 以张云泉同志为榜样，以学习贯彻《信访条例》为契机，进一步畅通信访渠道，建立信访工作新秩序。要围绕建立“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序，坚持有利于畅通信访渠道、有利于接受人民监督、有利于维护群众合法权益、有利于维护社会稳定的工作目标，强化各级政府及其工作部门和信访工作机构的责任，促进信访工作行为和群众信访行为的规范。要做到提高认识上到位、改变观念上到位、创新机制上到位、改变工作方式上到位。切实加强《信访条例》的学习、宣传、培训工作，切实落实《信访条例》配套措施，切实在工作着力点上实现向综合分析并提供决策建议上转移、向督导检查并促进问题解决上转移、向积极预测防范并及时协调

化解矛盾纠纷上转移。以张云泉同志为榜样，以有效为人民群众解决问题为出发点和立足点，加大工作力度。要继续提高交办率、接谈率、复信率、办结率，特别是在强化交办、督办上下功夫。对信访突出问题要及时整理交办，对紧急重大突发信访事项要及时交办，对领导批示交办信访事项及政策性和群体性事项要件件交办督办，加大跟踪督办和实地督查的力度；充分发挥《信访条例》赋予信访工作机构的改进工作建议和行政处分建议职能，加强对信访事项处理结果的审核，并认真负责地提出建议，促进依法行政，提高办结率。以张云泉同志为榜样，以改革的思路不断推进工作机制的创新，积极推动信访工作格局的构建。要围绕构建“统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管”的信访工作格局，加强信访工作指导，推动信访工作新格局的构建；要创新工作方式和方法，建立方便快捷、运转有序、高效透明、便于监督的信访工作新机制；要加强信访理论研究，不断总结信访工作规律，探索解决信访问题的高效机制和做好信访工作的长效机制。以张云泉同志为榜样，以保持共产党员先进性教育为契机，全面加强机关建设。做好信访工作的决定因素在队伍建设，而搞好队伍建设的关键在于有一个团结坚强的领导班子。要以胡锦涛总书记对信访工作的指示为指导，把刻苦学习、努力提高作为永恒的主题，把努力建设一流的班子、带出一流的队伍、培育一流的作风、争做一流的工作、创造一流的业绩作为目标，一手抓业务建设，提高效率、提升质量；一手抓内部建设，内强素质、外树形象，实现整体工作的新发展。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)