

秘书资格技巧心得：职场说话千万别有口无心 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/242/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_242030.htm 戚戚是高材生，本科毕业直升读硕士，硕士毕业以后本来还有计划念博士，可是找到了一个不错的工作，薪水高，一去就是部门主管，于是他成了城中一位全新的青年才俊。总部对戚戚十分满意，半年下来，戚戚交到总部去的工作计划和总结报告条理清楚、思路新颖，让总部觉得物有所值。可是，戚戚部门里的同事和戚戚的顶头上司对戚戚却颇有微辞，说他太过自满。据说有这样几件小事：午餐的时候，戚戚和小张一起去吃饭，席间说到上海的交通问题，在上海土生土长的戚戚顺口发表评论：“上海这几年交通恶化实在是因为外地来的大学生太多，我认为应该好好严格户口制度，差不多的二三流大学的家伙就不要给他们机会了。”小张自己就是从浙江到上海来发展的，心里自然不爽，到公司里一说，一班外地同事立刻觉得戚戚太过狂妄，遇上工作上的事情戚戚严格一点，就成了一种他要整治外地人的信号。其实戚戚有口无心，他自己的女友还是从西安来的呢，戚戚已经到了和她谈婚论嫁的地步。再一次是戚戚看见秘书小刘在处理一叠报名表格，是一个普通大学办的MBA班的入学申请表，戚戚又没忍住，跟小刘搭讪起来：“怎么，奋发图强呀？这种文凭水得很，要它干吗？不值钱的。别说中国的MBA，现在英国回来的MBA也不吃香了，花钱买来的，谁不懂？！”戚戚不知道小刘是帮他的顶头上司张总办入学手续。戚戚还跟丽莎笑话过前台小张拍的写真集，说她应该整整容再去拍；戚戚见到老陈穿的新

西装，一口报出它在置地广场打折之后的价钱；丽莎买了新手机，戚戚说这种款式不灵的，网站上只要几百块。结果上个月戚戚自己弄丢了客户资料，被老板狠狠批评了一顿，走出老板办公室时，他四处寻找却没有看见一个同情的眼神。上厕所的时候，他听见老陈和小张在议论：“整天说人家，我还以为他是不会犯错误的超人呢。”“超人打瞌睡，我们可没办法为他补台，我们哪有超人的本事！”斑竹点评：戚戚说话大概是无心的，可是，别人却不一定爱听，也许戚戚没有恶意，但他却忽略了别人的自尊。职场上有些人能力很强但情商差一些，可工作是需要团队协作互相尊重的，否则会事倍功半，心力交瘁。你有没有问过自己身上有没有戚戚的影子呢？100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com