

电子商务面临挑战全球贸易管理解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/242/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_242484.htm

电子商务让人们从无处不在的网络中搜寻和购买产品，将全世界缩小为一个“地球村”。产品和服务在各种各样的电子商务网站上买卖，国际性的供应链在相互作用的软件和贸易交换中管理。然而，虽然那一个人可以通过计算机终端跳过国界，电子商务仍然面临着全球贸易协定的挑战，遭遇到国际顾客和贸易伙伴的不同需求。简单地说，大部分供应链管理(SCM)和企业资源管理(ERP)卖主仍然很典型的缺乏国际贸易物流(ITL)和全球贸易管理能力(GTM)。许多交易对网络上引导国际贸易的障碍无所准备。大企业通过完备的自给自足的国外分公司来运作他们的国际业务，但是他们缺乏国际物流管理，作为替代，各个业务独自运转他们各自的系统。此外，在整个企业中，起作用的部分更进一步加强了与全球物流管理的无缝连接。例如，协议部管理合法性.采购促进进口，出口由销售驱动。同时，运输部门集中精力在得到最优的运费率。这些部门之间的得失常常相冲突，并且他们中没有人真正关心企业的货物运输在这个系统中是否真的有效。在关键数据无法取得一致并无法共享的情况下，供应链规划(SCP)，贸易规定，战略资源和其它战略任务无法在全球规模上进行管理。因此，货物流通的每个环节的物流费用从原材料到成品，运输产品可能接近总费用的一半。问题在于费用很难准确分摊到每个环节。比如，仅从单价上看，一个企业可能推算出通过扩张自己的全球供应商基础节省了好几百万美元，但是晚一些就

意识到它的总的物流成本增加的部分却是它所预想节约的两倍，因为货物的转寄比直接运输更不经济。成功的GTM解决方案要求企业整合他们硬件的和软件的供应链要素。要做到这一点，他们必须共享数据，不同功能部门之间和外部贸易伙伴之间都要同心合作。当然，制订不同的解决方案无疑是对SCM每一个方面的挑战。全球物流可能是通过一个平台管理的最复杂的学科，因为它的使用者的范围之大，分布之广(全球性的)，系统和使用者能力差异之大。另一方面，更多功能的指令似乎有所增加在美国海关最近的交易安全规则中，不久这将被详细叙述。要想在高度竞争的全球化经济中获得成功，企业必须充分利用全球可以获得的合适的高质量低成本的服务，低成本的劳动力和高效率，可信赖的运输。如果你自己不这么做，竞争者也会这样做的。谨记这些，把这些货物和一部分从一个国家运到另一个国家是一项让人怯步的任务。每个国家都有自己进口、出口商品的规定。关税、本国税、国家之间的优惠、反倾销条律和“911”事件以后增长的安全检测都大大增加了无承诺处罚的风险和总成本。进口商和出口商受制约于增长的以确保进口交易安全和反恐为目的的要求清单。根据布鲁金斯研究所(Brookings Institute)，一年内由于额外的安全检测而延长一天的进口货物运输时间而造成的损失可以达到70亿美元。因此，企业比任何时候都更急迫要使用GTM软件和一个有着全球交易知识、经验丰富的服务供应商。为了保证交易安全和促进增长，许多新的法律和倡议从传统的纸上交易系统转移到新的电子版本。重点被放在搜集供应链早期的交易信息，更加无缝地连接交易财务系统，有效地“推后边界”。如此，时间、成本节约和

新的安全成为出口商、进口商、货运商，金融机构和其它等等越来越关注GTM软件的主要原因。企业在他们那现有的企业软件包和供应商基础上需要更多的功能，同时也更加谨慎地对待新的技术。在那一头，许多GTM产品包括检测指令的组件追踪供应商和终端使用者的活动，检测协议和出口控制规则是否一致。一些货运商使用软件来创造电子预告运输信息(ASN)，现在美国海关和边境检查(CBP)都要求这样，并且遵守C-TPAT，美国海关和边境检查项目要求进口商和他们的供应商将过程形成文件以取保一个可以接受的安全水平。进口和出口都如此密切地与企业的内部财务相联系，将GTM和ERP整合在一起对于许多企业而言是第一位的。许多承运商都使用进口、出口软件来创造独立的、全球性的信息组织，并且在各分公司试运行。对于任何一家有着世界范围的基于ERP的指令过程控制系统，则直接将出口协议连接到指令控制并消除重复数据的能力将成为一个大的卖点。这些软件必须更适当地搜集信息并反馈给总公司，给行动更多的指导。软件的供应商必须在全球化和地域需求两方面取得平衡。在同全球的顾客和贸易法律专家协作的时候，许多GTM软件和服务的供应商都能适应地域性要求仍旧保留程序上的一致性。全球物流系统也必须“武装”到能够分级别运输，识别出不同的部分，收集和发布电子数据并且提供显著的确保运输安全的必要措施。尽管有这样的需要，大部分ERP和SCM卖主仍然缺乏适应当地需要的GTM功能。尽管如此，考虑到不断增长的全球采购，卖主很有可能通过获取或与满意的供应商结成战略联盟来填平这其中的缺隙。从前的人民软件可能考虑过反对这项限制。自90年代中期以来，它长期致力于

构建内在交易承诺能力，这能通过指令在系统中的移动随时检测出可靠度。有了这个系统，一家制造企业不可能接受一个合法指令，而后这个指令中的顾客姓名、地址、职业或目的地国家又发生变化，这在不经意间就破坏了法律。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com