

恩科B2C电子商务解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/242/2021_2022__E6_81_A9_E7_A7_91B2C_E7_c40_242489.htm 行业背景 近年来我国电子商务发展非常迅速，在加入WTO后，市场将更加开放，将成为电子商务在全球发展最快、潜力最大的地区之一。以下是我国电子商务发展趋势预测。硬件大发展互联网设施大发展。计算机网络设施进一步完善，带宽与速度有显著提高。企业E化进一步普及。随着信息化建设的深入，目前，我国拥有约15000家大中型企业和1000万家小企业，预计到2003年时将有50%~70%左右的企业实现现代化管理。对从事外贸的企业，在2005年70%以上企业力争有能力运用电子商务的手段进行国际贸易活动。行业需求 电子商务,顾名思义是指在Internet网上进行商务活动。其主要功能包括网上的广告、订货、付款、客户服务和货物递交等销售、售前和售后服务，以及市场调查分析、财务核计及生产安排等多项利用Internet开发的商业活动。电子商务的一个重要技术特征是利用Web的技术来传输和处理商业信息。因此有人称:电子商务=Web IT。电子商务，归根结底，是要实现商务电子化。电子化、网络化、数字化也好，最终是协助商务流程的现代化，提升传统商务的效率。电子商务的发展重点，当在"商务"(bussiness 或 commerce)，在于交易与流通.电子化终究服务于商务，更明白地的说，电子化是实现商务的有效手段和工具，它可以革命性地带来商务手段的变革，改变商业交易的观念，但是，电子商务的研究核心终究是商务本身。 Internet电子商务=商业机会，Internet电子商务的发展对于一个公司而言，不仅仅

意味着一个商业机会，它还意味着一个全新的全球性的网络驱动经济的诞生，这并非虚言。我们正在迈向一个拥有数10亿台互联电脑的世界，在这个时代，信息就意味着财富。据报道，1995-2000年全球电子商务市场的营业额将达250亿美元，预计2000-2010年全球电子商务涉及的产品和服务将增加到4500-6000亿美元。通过Internet互联的计算机将是企业在下一个10年制胜的有效工具。国内对于电子商务的需求，预计未来2-5年将是高峰期。此间，对于电子商务解决方案的需求，将日益两极化，“贵族式”与“平民化”(甚至免费)共存的格局将存在一段时间，其中的企业电子商务个性化将日渐凸现，对于电子商务解决方案的要求将越来越高，一些电子商务解决方案的新形式将会突破性的出现。最后，由于大型企业全力投入电子商务的联动效应带动，未来所有企业将拥有共同的(或者行业性的)交易平台，网上支付和物流配送也会有突破性进展。总之，电子商务解决方案将走出现有粗放勾勒的阶段，提供更为简单，同时也是更为精细、更为完善的电子商务实现手段。

解决方案 (1)方案宗旨：“以网络技术为工具，以客户需求为中心.以业务应用为灵魂，以企业盈利为目的”。

(2)方案概述: 目前互联网业界关于电子商务解决方案的提法有两种，有广义与狭义之分。广义地说，凡是有助于实现电子商务的举措，均可以划入电子商务解决方案的范畴，如提供虚拟主机、域名注册业务等。狭义而言，电子商务解决方案是重点围绕着交易而提供的一系列软件功能，如建构企业的电子商务站点、构建网上交易平台、提供网上支付接口、解决交易的后续流程。在这里，我们重点探讨的是后者--狭义的电子商务解决方案。

(3)主要内容: 建立企业营销

的直销模式，并逐步向全面的网络直销进军。借助恩科公司产品EIP-SiteOA建立用户管理系统。借助恩科公司产品SiteMaster建立一个Internet网站，进行宣传的同时也为网上交易奠定初步物质基础。借助恩科公司产品Netec SiteBusiness完善企业网站，Netec SiteBusiness是系统化、逻辑化、专业化的电子商务软件平台，能够提供网上商店为代表的网上销售系统，提供以购物引擎为代表的网上营销推广系统，还提供网上支付系统。(4)方案特点: 恩科公司的电子商务解决方案远不仅仅是一些在网上的产品展示和交易的。它定义了新的商务的形式。除了提供买卖服务以外，电子商务解决方案还能够提供一整套服务。通过方案的实施全面提升企业的经营管理水平、大量降低经营管理成本、大幅度提高工作效率，从而成就非凡企业。本解决方案包括以下一些基本的服务: 客户服务: 向商务系统的用户提供介绍途径和确认服务 申请服务: 基于商务和数据规则处理用户提供的信息。提供 Web 服务, 保证申请的安全性。同时作为存储服务和数据服务的一个结合点, 提供相应的功能。存储服务: 进行用户管理, 定单处理, 信息交流, 促销, 和 广告发布, 根据商务规则处理数据以及其他相关的商务服务。 数据服务: 提供针对数据存储的服务, 简化的程序途径以及遗留数据连通。 操作系统服务: 包括目录, 安全性管理和通信服务。 开发者服务: 提供开发组件, 开发企业数据库等必需的工具, 以及提供开发周期内的技术支持。 解决方案实施的目标: 吸引: 通过建立有成本效益的商务站点和应用程序, 目标明确的广告和市场营销, 以及个性化的促销来吸引客户和合作伙伴 交易: 软件的基础结构, 可实现安全的可升级的在线定单俘获, 管理, 行程安排功能, 并且可

以做到把这些功能方便的加入到现有的系统中 分析:用以理解和掌握用户以及合作伙伴的购买需求及感兴趣的数据，从而扩大一个商务网站的或者应用程序的投资回报 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com