

先进性教育信访工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/243/2021_2022__E5_85_88_E8_BF_9B_E6_80_A7_E6_c25_243182.htm

赫章县第一批先进性教育活动信访工作总结 赫章县第一批保持共产党员先进性教育活动开展以来,为了保证先进性教育活动的顺利开展,切实解决好与群众群众生产生活密切相关的突出问题,解决好影响改革发展稳定的突出问题,集中处理信访突出问题及群体性事件,让群众看到党员和党组织在先进性教育活动中的新变化。县委先进性教育活动办公室在县委的领导下,切实加强信访工作力度,与县纪委、组织部、信访局等单位密切配合,落实责任,强化督促检查,转变作风,把中央、省委和地委的有关精神落到实处,取得一定成效。现总结如下:一、信访件受理情况 先进性教育活动开展以来,共受理群众来信来访件(次)。其中上级交办件,群众来信件,来访批人(次);重复来信件,重复来访批人(次);署名举报件。在信访举报中,检举控告领导干部贪污贿赂件,占%。其中涉及县处级领导干部件,涉及乡科级干部件,涉及一般干部件。群众反映的主要问题有:举报干部贪污贿赂件;举报违反财经纪律件;举报违反组织人事纪律件;举报破坏社会主义经济秩序的行为件;举报妨碍社会管理秩序的行为件;举报其他违法违规违纪行为件。二、主要做法 1、建立信访工作制度,明确专人负责。为了充分发挥信访工作在调解社会矛盾、维护社会的安定团结和良好秩序、维护地方的经济社会全面发展的优势,县委先进性教育活动办公室建立信访工作制度,明确专人具体负责信访工作。建立“首问”责任制,对

每一位群众的来信来访，都要给予合理的答复。各单位先进性教育活动办公室都充分认识到做好信访工作的重要性，增强紧迫感和责任感，切实做好信访工作。

2、加大对新《信访条例》的宣传力度和贯彻落实。为了向广大群众宣传信访工作的有关精神，全县共印发《信访条例》单行本1000本、《信访条例》宣传资料5000份；分别在《赫章报》和赫章有线电视上把赫章县信访局通信地址、电子邮箱、投诉电话、信访接待的时间和地址、查询信访事项处理及结果方式等向社会公告；在部分乡镇张贴大幅标语，设点接受群众咨询。各乡镇、县直各工作部门结合自身实际，及时组织举办村（居委会）、股所队站室负责同志培训班。让各乡镇、县直各部门广大信访工作人员全面理解《信访条例》，提高依法处理信访事项的能力和水平。

2、强化领导责任，落实目标任务。按照“属地管理、分级负责”的原则，层层落实责任制。属于哪一级的问题，就监督哪一级解决；属于哪个部门解决的，就督促哪个部门解决，而不把矛盾上交，及时把各乡镇、各部门办理信访案件的情况，纳入年终信访目标考核。对转办案件，随时跟踪，限期要求相关部门报送处理结果，按时完成领导批示、交办的案件，使群众的来信来访，基本上做到件件有着落，事事有回音。

3、建立排查机制，及时调处突出问题。在信访工作中，建立经常排查机制，对“五个信访突出问题及群体性事件”，一旦发现苗头，及时向领导汇报，根据问题涉及的部门，交由县委联席会议确定的相应工作小组处理；对涉及多个部门的案件及部分重访案件，积极协调各部门，进行专项治理，切实把一些久拖未决的信访案件做到妥善处理。

4、及时处理信访案件，做到直查

快办。一是对紧急信访案件在快查上下功夫。在查处这类紧急信访案件时，坚持一个“快”字，力争在一周内解决，有效防止了越级上访和大规模上访和激化矛盾。二是对“热点”信访案件在敢查上下功夫。“热点”信访案件一般是群众关注的“焦点”。这类案件的查处，不仅群众看得见，摸得着，而且能体现信访办案的严肃性。对此类信访案件，采取主动查、不犹豫的措施，狠抓案件结案率。三是对疑难信访案件在深查上下功夫。查处疑难信访案件，坚持对问题敏锐洞查、见微知著、深查到底。既有敢打硬仗的决心和信心，又有深入扎实的工作作风；既坚持深入查清问题，又坚持深层次地解决问题。四是对打击报复信访案件在查处与保护结合上下功夫。查处打击报复的信访案件，坚持做到惩处报复者与保护举报者相结合。做到查处不怕阻力大，保护不怕难度大。

三、存在的问题 虽然取得一定成绩，但也存在一些问题。一是随着改革的不断深入，有的老问题还没有妥善解决好，又出现一些新问题，新旧问题交织，解决难度加大。二是基层信访网络作用发挥不够，越级上访现象没有得到很好的遏制，信访量增量突出。三是有些县直部门和单位，对信访工作的重视不够，有推诿和拖延的现象，存在有办案不力，拖延案件的现象。

四、对策及建议 在下步工作中，我们重点在以下几个方面加强。第一，要以保持共产党员先进性教育活动为主要内容的实践“三个代表”重要思想为契机，充分认识新形势下信访工作的重要性，继续推进中央、省地处理信访突出问题及群体性事件联席会议《关于积极预防和妥善处置群体性事件的工作意见》，认真执行地委、行署对预防和处置群体性事件制定的各项政策措施，切实贯彻我县预

防和处置群体性事件实施办法，努力做好积极预防和妥善处置群体性事件工作。第二，狠抓交办信访案件的处理和核查工作。继续抓好“突访突出问题及群体性事件”的专项治理工作，努力消化各种矛盾，切实解决好群众的合理诉求，对应该解决的问题，要依法予以妥善解决，不留尾巴；对不应解决的问题，也要作出明确结论，并切实做好重点人员教育疏导工作，防止出现反弹。第三，切实做好积极预防和妥善处置群体性事件工作。坚持以“问题发现得早、基层化解得了、当地控制得住结果处置得好”为目标，建立健全矛盾纠纷和不稳定因素的排查调处机制和制度。第四，强化信访工作的制度化、规范化和科学化建设。一是进一步建立健全各项规章制度，强化内部管理。二是推行“四项”便民措施。即信访首问责任制、信访双向承诺制、信访回访制和村级信访接待，着力解决推诿扯皮、久拖不办、乱办敷衍了事、跟踪教育不够、农村群众上访难的问题。三是继续加强“文明信访接待室”的创建活动。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com