

民政局行风评议工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/243/2021_2022__E6_B0_91_E6_94_BF_E5_B1_80_E8_c25_243189.htm

深入开展行风评议不断强化以民为本的服务宗旨 近几年来，我县民政系统基层窗口单位在上级民政部门的部署和指导下，通过持续深入地开展民政行风评议工作，“以民为本、为民解困”的服务宗旨得以强化，民政工作的服务质量和水平进一步提高，工作作风不断改进，民政事业全面发展。一、广开各方言路，切实维护民利 民政部门是代表党和政府为最困难的人、最可爱的人和最普通的人服务的职能部门，每项民政工作无不牵系着最广大人民群众的基本权益和切身利益。民政行风的好坏，来自于各个基层民政单位的所作所为和社会形象。基层民政窗口单位每天都要面对广大人民群众，直接为民政对象服务，是民政对象接触的“第一人”，检验民政行风如何，唯一标准在于人民群众是否满意。为此，我们以行风评议为契机，广开各方言路，通过人民群众的反映来检验民政工作的质量，进而改进工作方法，切实维护人民群众的合法权利。

1、问卷调查。XX年来，我们分两次发放调查表12种，共计1620余份，向社会广泛征询意见，收回1480余份，满意率达96.7%，但同时也对“政务公开”和“服务质量”等方面提出了一些意见。2、聘请行风监督员。近几年来，我们三次聘请了来自人大、纪检监察、政法委、县政府和其他方面的民政行风监督员18名，征集各方意见，督促行风评议工作，共收到信息58条。3、认真受理来信来访。行风评议以来，局在加强信访接待力量的基础上，要求各股室工作人员以“主

人翁”精神，本着“以民为本、为民解困”的宗旨，认真做好接待工作。据不完全统计，今年17月份，共接待来访930余人次，处理来信320余件，解决实际问题281例，重访率降低了6.2个百分点。

4、认真办理人大建议和政协提案，着力解决人民群众关注的热点、难点问题。2002年以来，我局共计办理建议、提案30余件，解决热点、难点问题20余个，其中有关五保供养的提案还被县政协全会列为发言材料，收到了良好的社会效果。

5、开展“走入家庭、走入社区”的“双走”活动，上门听取意见。今年开展行风评议以来，局组织全县民政干部集中在68月份调查走访了全县X个村和X个社区居委会，走访对象达X多人。广泛收集了关于五保、低保、优抚等涉及人民群众权益的意见X多条，这些问题绝大部分正在处理之中，有的倾向性问题还得到了根本改善。总之，我们以行风评议为载体，通过广开言路，进一步密切了党和政府与人民群众的血肉联系，从而切实维护了人民群众的合法权利。

二、全面公开政务，认真落实民权

民政工作要真正做到以民为本，我们认为落实民权是基础，而在现今状况下，要落实民权，首先必须给人民群众以“知情权”。为此，我们以行风评议为契机，全面公开政务，实行“阳光行政”和“阳光操作”。

1、建立健全各项制度是政务公开、落实民权的基矗近几年来，局先后建立了机关规章制度12章60条，行风评议中，局机关率先建立政务公开栏18个，政务公开无一死角。还两次专题行文，部署各民政所、敬老院、低保工作机构的政务公开内容，共计19项。此外还完善了工作评议制度，每月底局机关召开工作例会，各股室汇报当月工作和下月计划，集中评议，基层民政所不定期集中或专题讲评

。 2、规范制度的执行是政务公开、落实民权的关键。行风评议以来，局为了保证制度的执行，认真落实民权，采取了以下几项措施：一是层层落实行风建设责任制，内容包括责任制的制订、办事情况、服务质量、自身建设等内容，并实行行政问责、责任连带和责任追究制；二是实行绩效考核，每年年初局与各股室、各民政所签订责任状，年终考核兑现，奖罚分明；三是加强督查指导。每次行风评议过程中，局领导班子都要对各民政所的制度落实情况进行一次全面的指导。每半年一次的督查也已成惯例。由于与人民群众切身利益息息相关的事项都被纳入了政务公开内容，民政对象的知情权等民权内容基本得到落实。

三、依法依规办事，设法保障民主 行风评议的一项重要内容，就是各基层民政窗口单位依法办事、文明执法，而法制与民主是一对孪生兄弟，相互依存。人民群众基本民主政治权利的保障，有赖于民政工作的依法依规办事。近几年来，通过开展民政行风评议，我局在依法依规办事保障民主方面做了以下工作：1、扎实推进基层民主政治建设。2002年以来，指导开展了第五次村委会和居委会换届选举工作，严把法律、政策、程序关。各村还建立了人民调解、社会治安、文教卫生、社会福利等下属组织，公开了村级政务和财务，健全了各项规章制度。新县城社区建设也有了良好的开端。基层民主政治建设的推进，促进了我县基层政权的稳固、社会的稳定和经济的发展，同时也确保了人民群众民主选举、民主决策、民主管理和民主监督等民主权力的行使。

2、婚姻登记严格依法。行风评议开展以来，我们一是加强了执法检查，确保合法登记和无乱收费、无搭车收费现象；二是违法登记发现一起，查处一起。x

年行风评议中，就查处XX民政所一例违法登记并通报全县；三是违规行为及时制止。x年行风评议过程中，局针对XX等x个乡镇不在县局购买法律证书和相应的证件，造成婚姻登记证件管理混乱的情况，及时予以制止和处理。

3、殡葬改革、民间组织管理等依法规范。近几年来，无执法违法行为。

四、改进工作作风，倾情解决民生 民政民政，民以食为天，政以民为本。为民解困是民政工作者的天职。提高民政工作质量，为民多办实事、多办好事，解决人民群众的实际困难，是民政行风评议所要达到的根本目的。我局通过开展行风评议，针对人民群众反映的服务质量等问题，切实改进作风，倾情关注民生，办了一些实事：

1、走进农村五保家庭和特困家庭，救灾救济有新突破。今年以来，局组织全县民政干部先后走访xx所敬老院、X个村散居五保对象和特困户建房援建对象，共计X多人，全面摸清了五保对象的身体、生活、住房以及生活费的到位情况，为县政府实行五保供养上级转移支付经费封闭运行、专帐专管奠定了坚实基础，实现了我县五保供养工作的历史性突破。及时查灾报灾、下拨救灾救济款，妥善安置灾民，解决其生产、生活困难。

2、应保尽保，客观从实，低保工作规范有效。至目前止，全县低保对象X户，x人，月发放保障金X万多元，极大地缓解了城镇困难家庭的生活。同时低保工作者深入社区和单位，听取居民意见，力求济特困之所需，受到人民群众的广泛好评。易俗河镇百花社区王可仁老人逢人总说：搭帮政府、搭帮民政，低保为他全家帮了大忙。

3、农村大病医疗救助工作启动。今年来在省市厅局的支持帮助下，我县启动了农村大病医疗救助工作，预计到年底可初步筹集资金X余万元，其中县

财政X余万元。4、优抚安置政策进一步落实，社会福利事业巩固发展，老龄工作和农村社会养老保险稳中有进。总之，我们以民政行风评议为载体，不断强化“以民为本、为民解困”的服务宗旨，做了大量细致的工作，取得了明显成效。但与党中央和上级民政部门的要求、与人民群众的愿望还存在一些差距，如有的窗口单位对民政行风评议工作的重要性认识不足，行风评议浮而不实，缺乏针对性；有的干部民本意识不强，服务态度简单，工作方法不当；有的窗口单位基础工作薄弱，意见反馈渠道不畅等等，亟待今后进一步整改和加强。民政行风评议任重道远，我们将锲而不舍地以“三个代表”重要思想为指导，坚持“以民为本、为民解困”的服务宗旨，求真务实，扎实工作，把全县民政行风建设推向新阶段，不断开创民政工作新局面。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com