

工作总结：信用社工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/243/2021_2022__E5_B7_A5_E4_BD_9C_E6_80_BB_E7_c25_243211.htm

夯实生存基础提升
发展后劲 推动全县信用社扭亏增盈工作再上新台阶 今年以来，我县联社在市办和地方党政的正确领导下，以“三个代表”为指针，以壮大实力、扭亏增盈为目标，加大内部管理、优化资产结构、化解金融风险，全面提高信用社的经营管理水平，各项工作取得了较好的进展。

一、各项目标完成情况

(一)业务经营目标

1、12月底，各项存款余额54293万元，较年初增加6367万元，完成市办6000万元计划的106%。

2、股金余额为2506万元，较年初增加851万元，完成市办760万元计划的112%。

3、12月底，各项贷款余额41782万元，较年初增加5003万元，完成了市办5000万元的计划。其中新增农业贷款4371万元，占新增贷款的比重为87.4%。

4、12月底，不良贷款余额17950万元，较年初下降1300万元，占市办计划1250万元的104%，不良贷款占比较年初下降9.38个百分点，较市办下降9.26个百分点计划超过0.12个百分点。

(二)财务管理目标

1、12月底，全县信用社实现营业收入2113万元，营业支出及税金2248万元，收支轧差亏损135万元。

2、全县13家法人社中，7家信用社实现了盈余，6家信用社亏损，亏损面达46.2%，完成了市办计划。

3、年末综合费用额609万元(剔除政策性因素29.38万元,实际费用额为579.62万元),综合费用率达29.3%(剔除政策性因素,实际费用率为27.8%),无论是费用额还是费用率，均控制在市办的规定之内。

4、全年实现利息收入1678万元,百元收息率达4.2%。

(三)内部管理目标

1、安全营运目标，

全年无安全案件发生，实现了安全经营无事故。2、全年上报市办《简报》33篇，在省级以上报刊发表文章31篇，其中理论调研文章9篇，较好地完成了市办全年任务。

二、主要做法

(一)坚定不移地抓好存款工作，信用社资金实力明显提高。一年来，在联社党委的正确领导下，全县干部职工团结拼搏、奋发图强，使各项存款增长创造了我县有史以来的最高记录。至12月底，全县各项存款增加6367万元，较历史上最好年份2002年的存款增加3652万元。取得这样的成绩，绝非偶然。全县干部职工在我县经济增速缓慢、同业竞争十分激烈的情况下，发扬了“解放思想、实事求是、与时俱进、超常发展”的创业精神，创造了工作中的一个个不平凡的记录。2003年的存款工作是联社党委花费精力最多的一年。一是早下手、细谋划，构建存款“高平台”。2003年工作会议上，联社把存款工作作为各项工作的重中之重，提出了“存款是第一要务”的口号，并就如何做好存款工作，制定了详细的工作思路。要求各社采取加强组织领导、抓好宣传服务、建立优质客户群、健全激励机制等措施，把存款工作从大目标着眼、从细微处入手、从大客户突破、从全员抓存上发展，真正把存款工作做实做细；二是审时度势，时刻牵着存款“牛鼻子”。针对全县存款走势，联社党委多次召开专题会议，积极采取对策，拿出方案，确保存款按照预定轨道运行。由于各社存款工作存在“个体差异”，联社党委定期为信用社“号脉”，找出其经营中存在的薄弱环节，对症下药，是属于思想作风方面问题的，立即整改员工思想，将员工的认识统一到存款工作上来；属于管理不到位的，要求社领导及时理清思路，加强管理，使员工心往一处想、劲往一处使。

；属于措施不明确的，要求重新制定考核办法，充分调动全员抓存款积极性……果断得力地督导，保障了存款的有效增长；三是分片包干，为自身“压担子”。年初，联社党委成员对全县信用社分片包干，下达包干计划。一年来党委班子成员“每周必下乡，下乡必抓存款”，把存款工作作为2003年的“生命线”来抓。为掀起全员抓存款高潮，党委成员更是身先士卒，勇当排头兵，用实际行动带领员工开展存款工作。2003年的存款工作是联社采取措施最多的一年。一是立章建制，激发全员存款积极性。年初，联社制订了《工效挂钩实施办法》，将存款工作联系40%的效益工资，按照形象进度和每月旬进度双向考核。对完成形象进度和月进度的，全额返还所联系效益工资，对没有完成形象进度而完成月进度的，按实际完成形象进度占比返还联系效益工资，对既没有形象进度又没有月进度的，按完成形象进度占比的80%返还所联系的效益工资，对全年超额完成存款计划50%的信用社，联社予以重奖。有效的激励办法，推动了存款计划的较好实现；二是活动贯穿，掀起一个个高潮。根据前四个月存款走势低迷的状况，联社开展了“红五月”全员吸储业务竞赛。全体员工迸发了高昂的工作热情，仅5月份一个月全县存款增加2413万元，创造了我县有史以来存款增速最快的记录。9月份根据工作形势，联社提出了“集中精力，强抓机遇，加快发展”十二字方针，掀起经营工作新高潮，全县员工积极参与，真抓实干，使9月底存款基本完成了联社下达的全年计划，为后三个月经营工作的整体推进赢得了主动。随后，联社又开展了全面完成经营目标的“百日攻坚”活动，要求各社要有打硬仗、打恶仗的勇气，要下破釜沉舟、义无反顾的

决心，打好存款攻坚战，从而吹响了2003年存款冲刺的“号角”，一系列的活动推动了存款工作的快速开展；三是抓好“一软一硬”，为存款工作拓展空间。“一软”，即制度创新，实行了预期存款机制。6月份，联社对预期存款工作作了布置，要求各社建立预期存款个人台帐和个人预期存款催要机制，由专管人员定期提前督促，使之成为信用社抓存的“有力武器”；“一硬”，即抓住硬件优势，利用全县通存通兑，积极开展各种代理业务，努力吸收低成本存款，今年全县低成本存款增占比已达30%以上；四是加强信用代办站管理，发挥其“前哨阵地”的作用。针对信用站管理中存在的问题，联社出台规定，改革存款手续费发放办法，将手续费划为保底比例和效益比例两大部分，激励代办人员将工作重点放在当年新增存款工作上。对年龄偏大、不宜工作的代办人员，采取按存款余额和工作年限结合的方法，一次性发给退养工资，解除了代办人员的后顾之忧。这些举措极大提高了代办员的揽储积极性。今年全县信用站存款余额达31484万元，占全县存款的58%。2003年的存款工作是激励约束机制最为严格的一年。联社严格存款奖惩，在原考核办法不变的前提下，单设组织存款单位奖、“储蓄能手、储蓄标兵、储蓄状元”个人荣誉奖，并予以重奖。对完不成进度计划的社亮出黄牌，戒免谈话。今年联社对徐营信用社和夏晓玲等先进单位和个人进行了奖励；对存款工作无起色的大呈、中和信用社分别给予黄牌警告，全县通报批评；对个别存款不实的信用社主任及直接责任人进行了严肃处理。正是如此严格的管理机制，才确保了存款工作的稳步前进。（二）改进支农服务，支农成效显著提高。今年以来，我们在总结支农经验基

础上，进一步端正了经营思想，牢固树立了靠支农求发展、靠支农增效益、靠支农树形象、靠支农降风险的思想观念，使支农工作再上新台阶。全县共发放支农贷款26049万元，受益农户达23589户。一是根据全县农民不同层次的资金需求，建立了立体交叉的支农网络体系。对一般农户所需资金，采取3000元以下小额信用贷款的方式解决；对额度较大的，采取农户联保的办法解决；对种植业、养殖业农户所需资金，采取“联农桥”富民工程的办法解决。各种贷款方式均简化办理手续，实行“一次核定、限额控制、随到随办、周转使用”的贷款办法，赢得广大农民的一致好评。二是开展为农民送资金、送科技、送信息的“一联三送两促进”活动，引导农民发展高效农业。一年来，共为农民聘请专家30余人(次)，赠送农业科技书籍12种46000册，送科技电影下乡20余场(次)；三是积极完善小额信用支农贷款。按照市办《关于做好农户小额信用贷款推广工作的意见》的通知精神，我们结合近两年的运作情况，不断完善和健全小额贷款发放工作，并加大管理和监督，有效消除了“杂、乱、差”现象，使小额信用贷款发挥更大的支农作用。四是大力做好信用创建活动。联社领导多次向县委、县政府汇报信用创建情况，取得了党政部门的支持。10月份，县委下发了获文(2003)118号《关于成立获嘉县“信用获嘉”建设领导小组的通知》，县委副书记贾共卫任组长，县信用村(镇)评审委员会由联社牵头。文件下发全县各乡镇、各部门，为在全县掀起信用创建高潮奠定了政治基础。在此基础上，联社按照市办(2003)25号文件精神，认真做好信用村(镇)创建工作。今年以来，我们共创建市级信用乡1个，市级信用村6个，县级信用村15个。

（包括今年新建的6个信用村）。支农工作的有效开展，有力地促进了全县农村经济的发展。据对全县15个信用村、1000余农户的抽样调查结果表明，2003年农户人均收入达到2063元，比2000年增加163元，其中信用户人均收入净增256元，增幅较其他农户人均高9.7%。在信用社的支持下，全县涌现出一大批种养殖户、个体私营户，催生了一批典型个体、私营企业，带动了地方经济的快速发展。（三）加大清收盘活力度，信贷资产质量得到提高。今年以来，我们把盘活清收不良贷款作为业务工作的重点，采取了多项抓降措施：一是以清收责任贷款为重点，加大清收力度。年初，联社对1999年以来的不良贷款进行了一次全面清查，摸清底数，分类排队，明确责任，认真落实了清收措施。联社要求1999年以来形成的责任贷款，9月底之前务必全部清收。否则，责任人离岗限时清收；6月份，联社将重心放在全面消化正常贷款中形态不实问题上，下发了（2003）45号文件，对2001年元月1日以来新发放形成的不良贷款，实行全方位封闭管理，坚决杜绝不良贷款前清后增、前清后乱现象，达到“堵口清淤”的目的；三季度，联社将不良贷款清收盘活工作作为业务重心工作来抓，将盘活计划落实到社到岗到人，并作硬指标进行考核，确保9月底较好地完成了全年计划，为四季度存款、收息赢得了时间。至12月底，累计收回2001年以来新放贷款中的不良贷款737笔626.25万元。二是充分发挥资产管理部作用，加大盘活攻坚力度。年初联社专门选派一名副主任主管资产管理部，并对管理部的力量进行了充实。一年来，资产管理部代表联社，与县法院等部门协调，收回了大量死滞贷款。3月份借法院大执行之风，收回死滞贷款本息10余万元

。通过多方努力，在9月份县化工总厂破产案中，收回贷款93万元，在12月份西工特种氧化铝厂破产案中，收回贷款3.8万元。与税务部门结合，做好了各基层社呆帐贷款核销工作。此外，资产管理部积极与各信用社配合，采用集中治理、新闻曝光、每月督促等措施，推动了基层社不良贷款的清收。三是多法并举抓盘活。各信用社结合自身实际，采取了灵活多样的方法： 一户一策，区别对待。充分利用春耕夏收秋播找人方便，农作物丰收贷户手头宽裕等有利时机，深入农户，迅速落实小额农贷。 签订还款计划，分期还清。对一次还贷有困难的贷户，下发催款通知书，信用社与之签订还款计划，限定最后还款时间。 任务包干与集中攻坚相结合。一方面将收贷收息计划分解到每位信贷员头上，做到“千斤重担大家挑，人人头上有指标”，根据指标完成奖优罚劣；另一方面针对具体情况，采取集中攻坚，制造声势的方法，重点攻坚。亢村信用社和联社资产管理部结合，召开了“联农桥”贷户清收大会，收回贷款80万元，完善手续10余万元。在狠抓盘活清收的同时，我们积极落实新增贷款责任制，确保新增贷款质量。年初，业务科和资产管理部对2001年正常贷款中形成的不良贷款逐笔逐项登记造册，要求信用社每月将责任人员清收的贷户、笔数、金额持收回凭证到资产管理部进行销帐。联社要求，信用社主任对本社的新增贷款质量负总责，信贷人员对所发放和所管理的贷款质量直接负责，新增贷款质量达不到规定要求的部分，视同完全责任贷款，要按照贷款第一责任人制度的规定，追究责任人员责任。在明确信贷人员权、责、利的前提下，实行“包放、包收、包管理、包效益、包赔偿”的五包制度。联社业务科定期

对现有贷款手续进行普查，促使新放贷款严格按照贷款申请、贷款调查、贷款审批、贷款发放、贷后检查、贷款收回的程序，规范操作行为，确保了新增贷款质量。(四)狠抓增收节支，减亏增赢工作取得了明显成效。一是强化催收手段，提高贷款收息率。年初，联社按照“突出利润、成本控制、绩效挂钩、动态考核”的原则，制订出各社利润目标，落实收息任务。要求信用社明确信贷、会计等岗位收息责任，实行收息与收入挂钩，多收多得、少收少得。限期内不能收回的，由责任人员赔偿。为加大考核力度，联社因势利导，开展了“四杯”竞赛，每季末对收息前三名进行重奖，对后二名重罚并黄牌警告；7月份上半年工作会议上，针对全县收息率偏低、收息工作存有死角的状况，联社逐社分析原因，帮助找准切入点，要求各社对收息贷款逐笔核查，重新核定信贷员收息任务，并重新制定行之有效的收息奖惩措施，有效地防范和化解了各种风险，实现了全年安全经营无事故。7、加快电子化建设。在市办的统一领导下，4、5月份联社组织全县信用社会计进行了上机前的电脑培训，6月份完成了联社机关局域网建设，7月份全县13家信用社完成了上机前的录入工作，9月份全县17个网点全部实现联网。开展了储蓄业务的通存通兑。通过电子化建设，全县信用社的硬件建设有了明显改善。(六)强化“三个代表”教育，思想政治工作成效明显。今年以来，联社党委始终把思想政治工作摆在与业务同等重要的位置来抓，遵循“在坚持中加强，在创新中发展”的思路，积极探索行之有效的思想政治工作方法。6月份，联社组织员工认真学习了市办《关于加强思想政治工作的意见》和市人行领导在全市农村信用联社理事长、主任会议上

的讲话，把全体员工的思想 and 精力引导到干事创业上来，培育积极进娶爱岗敬业的行业精神，为信用社业务经营奠定了强大的思想基矗8月份按照市办部署，联社掀起了学习贯彻“三个代表”新高潮活动。在学习活动中，联社紧紧围绕信用社工作实际和业务进展情况，突出抓好几项措施：一是把握一个核心，即抓好全体员工对金融法律法规、信用社规章制度的学习。二是抓好一个关键，即抓好领导带头。三是突出一个重点，即突出抓好年青职工的思想工作。四是打好一个基础，即为全面完成各项业务计划打下了坚实基矗通过“三个代表”学习，形成了全县上下拧成一条绳，奉献一条心的可喜局面。全县信用社“扬正气、干正事”的创业氛围蔚然形成，全县干部职工认真贯彻联社党委的工作部署，保持了良好的工作状态，为全面完成2003年各项目标任务打下了牢固的思想基矗 尽管2003年各项工作取得了较好的进展，但仍有许多问题不容可观：一是存款工作仍不容乐观；二是贷款形态不实的问题还很严重；三是不良贷款占比过高，已成为束缚信用社发展的巨大障碍；四是信用社电子化建设还不能适应激烈的竞争形势；五是信用社员工素质较低，与业务发展尤其是电子化发展的趋势不相适应等等，这些问题都需要在以后工作中认真对待，切实加以解决。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com