

项目管理综合知识库：建立技术型团队的五步法则 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/243/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_243967.htm 在IT项目中，一支强有力的技术型团队是项目成功的关键，那么如何才能建立出这样一支成功的技术型项目团队？日前，记者就此问题对加拿大魁北克大学管理学院教授Prosper Bernard进行了专访。衡量团队竞争力的五级成熟度模型 这是构建成功项目团队的第一步，也是绝对重要的一步。在构建团队的初始阶段，在客户以及项目组成员中形成团队有能力完成项目的思想观念至关重要。“这种观点的基本构成有我们常说的管理能力，技术能力以及项目领导的方向感。”加拿大魁北克大学管理学院Prosper Bernard教授认为，“如果项目领导清楚的知道‘如何运作’才能使他们的项目成功，项目的客户以及组员就会感到信心十足，而这种信任对团队士气有巨大的影响。”在此思想的基础上，卡内基梅隆大学（Carnegie Mellon University）的软件工程协会（Software Engineering Institute，SEI）做出了团队成熟等级模型，将项目团队分为初始型、重复型、定义型、管理型、优化型等五个等级。初始型等级处在这种等级的团队或组织倾向于采用一种混乱的、特别的、“按照自己的开发方式”的方法构建各种新的制度体系。属于此种类型的团队凝聚力较低，工作效率也比较低。重复型等级团队或组织使用了计划技能，综合系统方式中的需求，利用软件质量确认技术，以及按照已经形成的路径图进行后续的努力。定义型等级团队和组织按照已经定义的方法步骤，使用过程提升技术以提高方法路径的有效性，引入规范

的培训程序，以一种整合的观点看待整个系统开发过程，同时更多的使用正规信息工程和结构开发技术。管理型等级团队或组织切实的掌握并应用了软件开发标准，从而实现准确预计以及过程分析的目的。同时，一些全面质量管理（Total Quality Management, TQM）的观念也被应用于提高整体开发过程效率。优化型等级团队或组织使用持续的组织变革管理技术，用来优化自身的运营效率，以强调缺陷预防比缺陷诊治更重要，从而持续发现技术开发机会。当然，这种技术也可以应用到整个公司。成熟度模型建立项目团队的五步法则

根据Prosper Bernard教授的成熟度模型，五种等级依次递增，利用这种模型我们可以为自己的团队定位，并依次总结出建立技术型项目团队的五步法则。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com