

人力资源部安环管理体系运行总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/244/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c25_244136.htm

一、安环方针目标适宜性 公司职业安全健康与环境方针为安全、清洁、守法、改进，其具体描述体现了公司以人为本，预防为主，既尊重员工利益又考虑社会效益的管理思想，我们认为还是比较科学的。最近在咨询老师的指导下，对职业安全健康与环境目标进行了修改，对废气、废水、废弃物的处置要求定出了更合适的目标，较为充分全面地反映了安全环境两个方面现行政策与法制的要求。人力资源部及时将修订后的方针目标宣贯到全体员工，得到大家的普遍认同。事实表明，“八字方针”对于增强员工的安全防范意识和环境保护意识具有明显的导向和促进作用，“九项目标”通过层层目标分解，具有良好的可操作性，也得到了较好的贯彻落实，。 二、法律法规符合性评价 公司安环处牵头制定的《法律法规清单》，几经修改，最近已受控发放到各部门。比先前的版本更为全面、更为实用。人力资源部在组织公司级法律法规培训的基础上，要求各部门对与自身密切相关的法律法规进行全员培训，并进行了培训效果抽查和执法情况检查。各部门普遍反映所选法律法规对公司安环管理具有较强的针对性和良好的指导性。 三、部门主要业绩及目标实现情况 1、部门主要工作业绩 人力资源部围绕安环体系相关的九项职责主要做了以下工作：一是分析员工能力素质，明确年度培训目标，对安环有关的人员进行了技能、能力、素质分析，选择有能力的人从事安环管理工作，合理配备人力资源，有效防止因劳动组织不

当而发生事故。二是加强管理体系建设，确定岗位职责权限，按照ISO14000、OHSAS18000的组织机构及部门职责权限的相关规定，修订了全套《岗位说明书》，要求各部门组织员工学习，并进行了学习效果抽查。三是根据三标体系要求，实施员工绩效考核，每月对各职能部门三标认证方面的工作进行检查，作出评价，切实保证三标认证工作进度，并将其工作绩效与部门负责人、部门所有员工的工资挂钩。四是群策群力持续改进，不断优化管理绩效，通过进行内部员工满意度调查，我们对发展前景、管理理念、组织凝聚力、干部作风、协作精神、学习氛围、企业文化、工资福利待遇等十五个方面进行了不计名调查，综合满意率达90%以上。五是团队学习自觉充电，提升员工综合素质，针对不同岗位采取多种培训方式，按照三标认证工作进程，适时组织各阶段培训，确保三标体系的宣传培训工作按计划完成。

2、部门目标实现情况 根据安全环境管理体系职责进行目标分解，人力资源部主要考核教育培训率、建议回复率、持证上岗率、文件受控制率和职业病监控率等。在员工培训方面，年度计划34项，已完成任务42项，完成率达123.5%；参训1770人次，涵盖了新聘、转岗、复工人员及特殊工种、特殊工作人员的各种专业培训，培训合格率100%，按规定持证上岗率100%。在文件控制方面，人力资源部既按体系要求搜集整理培训和考核资料，也对各部门员工培训进行督促和检查，文件受控率达100%。在职业病防治方面，人力资源部一方面进行广泛的防护教育，另一方面积极敦促公司相关部门改善员工生产和工作条件，日前的尘毒工种健康普查表明，我公司尚未发现职业病，有效预防率为100%。

四、内审、预审情况及改进

措施 1、内审、预审情况在本公司自行组织的首次内审和前不久认证公司的预审中，对人力资源部没有开出不符合项和观察项。我们认为，这是对本部门职责履行情况的基本认可，但高标准、严要求，还有不少缺憾有待持续改进。 2、持续改进措施自查发现，培训记录过于简单，在咨询老师的指导下，已进行补充完善；本公司工程技术力量较为薄弱，人力资源部准备明年加强人才引进，同时引导技术质量人员在职进修提升能力；另外，今后还要通过知识竞赛、技能比武、公益活动等多种形式，进行广泛、深入的安全环保教育。下一步，我们将着重改变员工行为习惯，调整员工职业状态，提升员工职业素养，将我们的员工队伍建设成一支文明、专业、快速反应、自我更新、从市场中吸取营养不断发展的团队。 五、顾客、员工、及相关方投诉抱怨 在员工满意度调查中，不满意的选项集中在工资待遇方面，已由公司总经理在干部及骨干大会上当面答复和解释。对于安全、环境管理体系方面，无论是全面调查，还是平时交往，都还没有收到顾客、员工及相关方的投诉和抱怨；相反，大家一致认为公司积极开展三标认证对于增强市场竞争力提升员工满意度具有重要战略意义。 综上所述，博盈车桥按照ISO14000、OHSAS18000标准建立起来的安全环境管理体系是切实可行的，人力资源部贯彻实施体系的运行情况也是良好的。特此报告，供管理评审参考。 人力资源部 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com