

城市信用社*营业部工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/244/2021_2022__E5_9F_8E_E5_B8_82_E4_BF_A1_E7_c25_244138.htm 阳泉市城市信用社南庄路营业部二〇〇四年工作总结 二〇〇四年，阳泉市城市信用社南庄路营业部在市人行、银监局和总社的大力支持和监督指导下，紧紧围绕全年工作方针和各项经营目标，坚持“四心”精神、树立“四意”理念，以“树立城信形象、拓展市场空间、提高服务质量、强化经营管理、防范经营风险”为指导思想，以“客户满意度”作为衡量一切工作的最高目标，以“实现利润最大化”作为各项经营工作的最终目的，面对新的机遇和挑战，我部上下与时俱进、求真务实、自加压力、知难而进、狠抓落实、采取有效措施，较好地完成了二〇〇四年全年各项任务指标。

一、主要经营指标完成情况及分析

（一）各项存款 截止二〇〇四年，我部各项存款余额5900万元，较年初2634万元净增3266万元，增幅124%，完成年度计划任务3000万元的109%。

1、对公存款 二〇〇四年度，对公存款余额3502万元，较年初1700万元净增1802万元，增幅106%，完成年度计划任务1580万元的114%。其中：活期存款余额2982万元，较年初净增1493万元，增幅100%；定期存款余额520万元，较年初净增309万元，增幅146%。从对公存款来源看：工业企业存款余额1524万元，较年初净增1490万元，增幅4382%；商业企业存款余额10万元，较年初净增10万元；个体工商户存款余额165万元，较年初净增7万元，增幅4%；集体企业存款90万元，较年初净增40万元，增幅80%；其他企业存款1193万元，较年初减少54万元，降低5%。最

大十户存款余额3013万元，占对公存款的86%。从对公存款结构来看：我部共有对公存款企业户116户，其中：基本存款账户28户，占比24%，较年初净增15户；一般存款账户28户，占比24%，较年初净增2户；临时存款账户1户；专用存款账户3户，较年初净增1户；个人结算户56户，，占比48%。

2、储蓄存款 二〇〇四年度，居民储蓄存款余额2398万元，较年初934万元净增1464万元，增幅157%，完成年度计划任务1420万元的103%。其中：储蓄活期存款余额652万元，较年初228万元净增424万元，增幅186%，完成年度计划任务420万元的101%；储蓄定期存款余额1746万元，较年初706万元净增1040万元，增幅147%，完成年度计划任务1000万元的104%。从储蓄存款结构看，储蓄定期存款增幅远大于储蓄活期存款，从而起到了一定的稳存作用。

3、对公平均存款 年末，我部对公平均存款为3112万元，完成年度计划任务2426万元的128%，较年初1476万元净增1636万元，增幅111%。

4、各项存款占比分析 年末，我部各项存款余额5900万元。对公存款3502万元，占比59%较年初增长六个百分点，其中：对公活期存款2982万元，占比50%，较年初减少六个百分点；对公定期存款520万元，占比9%，较年初减少一个百分点。储蓄存款2398万元，占比41%，较年初减少六个百分点，其中：储蓄定期存款1746万元，占比30%，较年初减少三个百分点；储蓄活期存款652万元，占比11%，较年初增长二个百分点。从以上各项存款占比结构分析可以看出，我部各项存款占比结构较年初有所改善，但仍不合理，需进一步改善存款结构。

（二）各项贷款 二〇〇四年度，我部各项贷款余额4658万元，较年初净增2501万元，增幅116%。全年累计发放贷款3709万元

，累计收回贷款1208万元，平均贷款余额466万元，其中，二〇〇四年新增贷款加权平均利率7.4798‰。1、按贷款五级分类标准分类：正常类贷款4588万元，占比98%；次级类贷款（贷款企业当期净现金增加额为负值）70万元，占比2%。2、按贷款期限分类：短期贷款3156万元，占比68%；中期贷款1502万元，占比32%。3、按贷款担保方式分类：保证担保贷款4588万元，占比98%；抵押担保贷款70万元，占比2%。4、按贷款投向分类：焦炭行业贷款3000万元，占比64%；教育行业贷款1000万元，占比21%；文化体育娱乐业贷款500万元，占比11%；批发、零售业贷款86万元，占比2%；个人贷款72万元，占比2%。5、从贷款企业经济性质分类：国有企业贷款1500完呀，占比32%；民营企业贷款3000万元，占比64%；个体私营贷款企业贷款86万元，占比2%；其他贷款72万元，占比2%。6、从贷款发放金额分类：300万元以上贷款3笔，贷款余额4500万元，占比97%；100万元以下贷款7笔，贷款金额158万元，贷款余额158万元，占比3%。最大十户贷款余额4658万元，占比100%。以上贷款均未出现逾期贷款和欠息现象的发生。截止二〇〇四度共实现全额贷款利息收入304万元。（三）业务量分析 我部全年业务量总计35879笔，日平均100笔，较去年有明显增加。（四）各项营业收入及利润 年末，我部累积实现各项营业收入305万元，较去年增加237万元。其中：利息收入304万元，较去年增加236万元；手续费收入0.7万元，较去年增加0.3万元。各项营业支出40万元，利息支出40万元，较去年增加23万元。其中：对公存款支付利息12万元，较去年增加4万元；储蓄存款支付利息29万元，较去年增加20万元。累计实现利润264万元，较去年增

加233万元，完成年度计划任务的138%。（五）现金投放情况分析 二〇〇四年度，我部累计现金收入9371万元，累计现金支出9126万元，回笼资金245万元。从收入方面看：商品销售收入2045万元，服务业收入451万元，城乡个体经营收入400万元，储蓄存款收入6421万元，居民归还贷款收入54万元，商品回笼和信用回笼为主要渠道；从支出方面看：工资性支出168万元，工矿及其他产品采购支出340万元，行政企事业单位管理费支出1397万元，城乡个体经营支出2204万元，储蓄存款支出4991万元，其他支出26万元。（六）吸纳股金情况 二〇〇四年我部吸纳股金100万元，完成全年计划任务的33%。

二、主要工作成绩

1、思想政治方面。今年以来，我部始终把思想政治工作摆在与业务同等重要的位置来抓，遵循在坚持中加强，在创新中发展的思路，积极探索行之有效的思想政治工作方法。我部组织员工认真学习了强化“三个代表”和“十六届四中全会”精神，把全体员工思想和精力引导到干事创业上来，培育积极进娶爱岗敬业的行业精神，为信用社业务经营奠定了强大的思想基矗通过学习，形成了全部上下拧成一条绳，奉献一条心的可喜局面，为全面完成二〇〇四年各项目标任务打下了牢固的思想基矗

2、学习方面。二〇〇四年以来，我部组织全体员工坚持每周二和周五的学习，对各项金融法律法规、总社制定的一系列规章制度和各工作岗位业务技能进行反复学习，提高了我部各项工作水平。

3、各项存款方面。二〇〇四年我部各项存款增势喜人，各项存款净增3266万元，完成年度计划任务的124%，

4、各项贷款方面。我部继续牢固树立现代金融企业营销观念，以符合国家产业结构政策为基准，明确市场定位，不断巩固和

挖掘贡献度高，发展前景好的优质客户。二〇〇四年，我部集中优势资源，重点加强了对“山西晋玉煤焦化集团有限公司年产焦炭35万吨的炭化室高度4.3米捣固型焦炉改建”和“阳泉市上社煤炭有限责任公司矿井生产能力可达90万吨/年的矿井发展三年规划”项目的投入，共发放贷款3500万元。将潜在的优质客户资源转化为效益资源，为我部2004先全年效益的增长起到了巨大的推动作用。

5、加强精神文明建设，树立良好社会形象。二〇〇四年我部成功创建了“市级青年文明号”，并以此为契机，不断强化全员的服务意识，提升服务理念，以全新的精神面貌，良好的行业形象，优雅、干净的环境迎接每一位客户。

三、经营运行情况分析 二〇〇四年度，我部整体运行质量进一步提高，经营规模稳步扩大，各项存款、贷款大幅增长，资产质量和经营效益有较大提高，有利地促进了地方经济的发展。

（一）各项存款稳步增长，资金结构有所改善 今年以来，我部按照总社要求，把改善存款结构、提高资金稳定性作为存款工作的重要方面来抓。年末，各项存款较年初净增3266万元。其中：

1、对公存款净增1802万元，一是由于全市经济运行继续保持良好发展势头，随着电力需求矛盾的增加，促使煤炭市场继续看好，同时也带动了煤炭相关产业的发展，致使我部回款额增加。年末，我部煤炭行业及煤炭相关产业存款余额达1669万元。二是我部今年以来，继续加大与企业联系，利用各种有限的资源和无限的服务，发展特色营销，加大上门收款力度，促进了我部对公存款的增长。全年上门收款达80余次，300余万元。

三是设立“企业联络员”，针对在我部开户的企业中市场前景好、发展潜力大的“山西晋能物资有限公司阳泉供电物资

分公司”、“山西奥伦胶带有限责任公司”、“阳泉聚源电力实业总公司”等数家企业，我部派专人定期上门服务，交取单据，帮助企业及时对账等，使企业在肯定我部各项业务和服务的同时，更加有效地促进了我部对公存款的增长。截止年末，我部“企业联络员”上企业服务共175次，累计金额达4297万元。

2、储蓄存款净增1464万元，一是城乡居民收入继续保持了较快增长，且部分改制、破产企业兑现以往拖欠职工工资、农民工工资、增发了经济补偿等，为储蓄存款的增长提供了稳定的资金来源，同时个体私营经济的较快发展，造成一定的大额存款，也是储蓄存款增长的重要原因；二是我市居民对未来住房、医疗、教育、养老等支出增加的预期提高，增强了资金储备意识；三是我部积极采取措施，加大了对吸储揽存工作的组织领导和力度，今年以来，我部严格按照年初制定的“储蓄存款承包责任制”执行，极大地挖掘了员工吸储潜力，全年仅此一项就增加定期存款928万元，对我部储蓄存款的增长起到决定性作用。截止年末，我部各项存款呈现以下特点：一是存款结构达到逐渐改善。各项存款中定期存款（储蓄定期和对公定期）占各项存款的38%，较年初提高3个百分点；储蓄存中定期存款占比为73%，较年初降低三个百分点；二是存款企业有所增加，存款来源逐步扩大，服务对象有所增加，目前我部存款大户已由年初的两户发展为四到五户，改变了一个存款大户决定整个营业部资金变化的情况；三是贷款户存款占比仍然较小，年末，我部贷款企业存款余额为65万元，占全部存款的1%，四是存款仍较为集中，十大存款户余额为3013万元，占对公存款的86%，导致我部存款稳定性不高。（二）贷款投放力度加大，回

款效果不明显 今年以来，我部把寻找优质客户、积极营销贷款作为一项重要工作来抓，重点以符合国家产业结构和政策为标基准，全年新增贷款3709万元，主要向“山西晋玉煤焦化集团有限公司”发放贷款3000万元，向阳泉市上社煤炭有限责任公司发放贷款500万元，占全年新增贷款的94%，但不仅贷款企业存款较少，且回款几乎为零，严重影响了我部存款的增长，制约了我部其他各项业务的发展。

四、问题及建议

（一）存在问题

- 1、我部地处南庄与南大街交界处，地理位置较为偏僻，与工行南办相临，当地企业较少，且均已在工行南办开立帐户，如：水泵厂、纺织厂、二公司、南煤集团等，给我部吸收当地企业存款工作造成一定影响。
- 2、我部各项存款结构占较不合理，一是对公存款中大户小户占比差异较大，100万元以上存款余额2440万元，占比70%，100万元以下存款余额1062万元，占比30%；二是最大十户企业存款余额占比较大，共计3013万元，占比86%；三是企业和个人存款结算户占比差异较大，其中个人结算户达56户，占全部对公存款户的48%。
- 3、二〇〇四年我部人员严重短缺，造成各项工作分工不明确，责任不清，给我部各项工作的顺利开展造成极大影响。

（二）建议

- 1、在薪筹制度上，给予一个能激励全体员工发挥潜力的薪筹制度。
- 2、在强化内部管理上，进一步完善基层各项工作管理制度，切实使工作有章可循，有法可依；机关各项工作责任明确，细分到人，精干队伍建设，防范控制经营风险。

五、安全保卫工作

（一）为加强我部安全保卫工作，确保资产和人身安全，做到“防盗窃、防诈骗、防破坏、防自然灾害事故”，维护正荏功能的工作秩序，保障资产和人身安全。

（二）我部定期开展员工安

全防范教育活动，落实安全保卫工作责任，及时掌握员工思想动态，发现不安全因素及时报告，及时妥善解决。（三）工作人员认真履行岗位职责，严格执行规章制度和操作规程，确保本岗位安全。总之，我们有信心、有决心，在总社的正确领导下，坚持以经济效益为中心，抢抓机遇，迎难而上、扎实工作，凝聚全员力量，为顺利完成二〇〇五年各项任务指标而努力。城市信用社南庄路营业部 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com