

移动通信公司运维部工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/244/2021_2022__E7_A7_BB_E5_8A_A8_E9_80_9A_E4_c25_244139.htm 2004年运维部工作总结 分公司领导：2004年运维部在分公司直接领导下、省公司相关专业部门指挥调度下及全体员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、通信生产建设任务，有力的保证了版纳辖区移动业务发展，全年来的工作总结如下：一、G网建设 在省公司的正确领导及相关部门的大力支持下，通过分公司全体工程技术人员的勤奋工作，现已全面完成。截止11月份，共新建基站28座（宏站5个、边际网23个），搬迁基站2个，扩容基站69个（扩容宏站47个、扩容边际网22），减容基站42座（宏站27个、边际网15个），修改基站配置、改站型17座（即由二代站改为四代站一个，三代站改为四代站10个，边际网改为三代站一个，微蜂窝改边际网5个）。建设进度全省超前，圆满完成省G网工程建设计划，提高了网络覆盖质量，更有力的提升了市场竞争力，促进了业务发展和业务收入的增加。四月份完成BSC1&BSC3的A接口扩容，完成BSC2&BSC3扩容为512TRX，新增BSC14，该BSC支持3G，对交换进行了扩容，VLR容量由15万门增至20万门，BN-MSC、BSC扩容工程于4月2日已割接完毕，设备投入正常运行。5月份建设完成电视电话会议系统工程。8月22日--生产楼正式动工，今年预计完成70%的进度。二、本地传输网建设 1. 及时完成城域网工程项目施工，建设-个节点，-个环，建设光缆-公里，管道-公里，并初验割接入网。及时完成G网配套-个基站的接入段光缆建设，光缆总长-公里。 2.

积极配合协调省管工程版纳本地网线路工程施工，现今已完成工程量的百分之九十。3、根据版纳分公司本地网传输光缆现状，及时委托线路代维，促使传输处于良好运行状态，并消除了存在的故障隐患。三、网络优化节日期间运维部在分公司领导的直接指导下，经过节日前针对城区及乡镇集会活动地点进行网优大规模的网优工作，仅仅景洪城区我们就将近增加100个TRX，省公司节日前发下四代站载波160块，使用159块，用于新开通基站1个，替换站4个，增加站9个，扩容站6个，拆下的三代站载波55块，其中利旧43块用于新开通基站1个，增加站1个，扩容站14个。调整天线3个，分别为天马，移动新大楼，微波宾馆。节日前组织网优人员和交换机房人员，提取2003年度的话务量数据进行分析，根据话务模型提出本年度的话务量预测（主要是节日话务量预测），按话务量预测结果提出了G网的扩容改造计划。在后面的工程实施中证明，话务预测在扩容工程中起到了直接的指导性作用。同时要求机房在节日期间实时观测网络话务，对于拥塞高的扇区马上进行参数的调整，功率控制，使话务分流到相邻小区，应急通信车对话务分流取到了非常好的效果。因节日前网优工作准备的较充分，可以看到在今年节日话务量高于往年的情况下，节日期间的网络质量保持较好，基站拥塞率较去年已大大下降，去年多个扇区的话务拥塞率高达40—50%，而今年最高拥塞只达到10—15%。经过全年大家的刻苦努力，版纳网络的考核指标不断提升，特别是拥塞小区的消除情况走在全省的前列，在全省网络分析会议上受到表扬。版纳在全省网络排名逐步处于前列，特别是10月达到了第二名的可喜成绩。但是我们需要努力改进的地方仍很多，

特别是掉话率方面。四、基站维护工作 全年更换29个基站48组存在问题的蓄电池，更换了电池的基站有----等基站。在近期结合全州空调的整治维护工作展开了基站的固定资产清查、地阻测试、铁塔防盗检查、机房防水、基站卫生检查等工作。省公司新配备增加了6台油机，保证基站停电时发电油机的需要。公司领导组织人员进行了全州基站的三次季度巡检，发现了许多问题，督促相关人员解决。五、动力环境完成全州121个基站的电池放电测试（全州共有172个基站，只有121个基站有动力环境监控）整理出121个基站的电池放电时长资料。对今后的电池维护提供了准确的数据。八月在全州进行了空调的全面清洗检修维护工作，对部分存在故障的空调进行了全面的维护，使设备在可靠的环境下正常工作。六、加强技术培训，提高队伍素质 分公司承担G网工程建设的是一支年青的队伍，面对大规模工程建设任务，要在短时间内保质保量完成，无论是组织工作，还是技术工作都存在较多的难题。为此，分公司把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但相方设法派员工出去学习，还利用工程期间厂家工程技术人员比较集中的特点，组织运维人员进行现场交流或集中培训，由厂家工程技术人员进行讲解，并做现场解答。全年单在本地就组织维护人员进行了多达92人次的集中培训，学习边缘网、空调、电源的相关知识，提高了维护人员的技能。积极学习最新移动通信技术，二月份运维部四个技术人员到昆明进行长达一周的3G学习，回来后积极宣贯学习，平时注重技术交流，互相学习。在5月15日至20日，请中兴公司工程师在我公司对ZXDU电源进行了一次C级用户培训。 8

月20日至25日，请艾默生公司对其产品的使用维护进行了详细的讲解。在9月，请NOKIA公司高级工程师就边缘网进行了为期3天的一次现场培训，使员工的基站维护技能又上了一个台阶。

七、交换维护工作 交换设备通信故障为零。及时有效的处理交换设备出现的故障，保障了交换网络的安全。配合省公司完成了56项数据传真要求的工作内容并及时反馈

日常工作：为分公司领导、运维部及县公司提供每天的日报，及时反映出网络运行的情况，为领导的决策提供真实可靠的数据。完成了103个基站的扩容，开通，减容，传输割接的数据制作工作。配合市场部每月开通新入网用户的国内漫游功能，完成神州行大众卡的后台数据制作，配合计费中心在后台完成批量的用户数据处理，以及新营业厅的计费电路的调度。

八、安全及消防 注重安全生产，全年人员无伤亡事故发生。多次召开安全学习。在8—9月，运维部组织了全州的基站防盗检查，并在基站变压器挂警示牌。还对基站、机房的消防进行了检查，就一些存在的问题进行了及时整改。在10月，运维部全体人员参加了公司组织的消防培训，提高消防安全意识。在10月，主动联系厂家对二楼机房的气体消防系统进行了移交终验，使消防设施终于投入使用。

九、存在问题及不足

- 1)发生基站阻断435次，其中广电光缆故障造成14次、租用电信电路传输造成17次、微波故障造成6次、停电造成389次、BTS故障9次。
- 2)今年新建站未安装动力环境监控，给维护带来很多不便，也造成不必要的损失。
- 3)有部分基站仍为单台空调工作，时间长后，影响空调寿命，
- 4)随着基站逐步增多，维护量越来越大，应急发电频繁，致使维护力量不足以及维护人才缺乏的现象更加突出。引进人才、建

立新的用工制度是当前加强维护力量迫在眉睫重中之事。 5) 部门管理不畅，有待磨合调整 and 适应后加以改进。 十、2005 年工作计划 1、继续抓好网络维护质量管理和科技维护水平，提高网络运行质量。 2、完成2005年边际网站、宏站的勘站选址及前期土建电力协调工作。 3、积极配合做好城域网、本地传输网、城区管道等工作建设准备开工建设等工作任务。 4、按计划完成勐海生产楼建设工作。 5、与新进入版纳通信市场的其它运营商达成互联互通事宜。 6、理顺建设程序，并及时支付工程建设费用。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com