

西安电视购物和快递成为主要投诉热点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/244/2021\\_2022\\_\\_E8\\_A5\\_BF\\_E5\\_AE\\_89\\_E7\\_94\\_B5\\_E8\\_c31\\_244229.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/244/2021_2022__E8_A5_BF_E5_AE_89_E7_94_B5_E8_c31_244229.htm) 日前，西安市消协发布了今年上半年投诉分析，结果显示，电视购物、快递成为主要投诉热点和难点。电视购物，投诉难解决。自从中央电视台曝光“胡师傅锅”涉嫌虚假宣传且对人体有害后，部分商场很快将这种锅下架，但是大量通过电视购物购买的“胡师傅锅”至今无法解决。快递出问题，索赔难。今年5月，家住北郊的王先生，在网上买了2件MP4，发现其中一个有质量问题就选择了一家快运公司寄回厂家退换。邮寄时包裹完好，快递员并未提出任何问题也没有检查。在寄往厂家的过程中，邮件破损，MP4丢失，对方拒绝签收。事后，王先生多次与快递公司联系，但是快递公司拒绝承担责任。此外，今年投诉的热点还有医院看病让消费者不放心，保健食品当药品疗效宣传等。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)