

电子商务师案例:10年互联网十大失败案例 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/244/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_244265.htm CNET网站的十年回顾系列，以网站编辑的观点，列举过去10年中IT业的10大。这里是其中的“十大互联网失败”。

- 一、Webvan (1999-2001) 网络零售业，销售各类杂货。创办18个月后上市，IPO筹资3.75亿美元，从旧金山湾区扩展到8个城市，建立起一个庞大的组织。该公司最高市值为12亿美元（或者说，每股30美元），并声称要扩展到26个城市。但是，杂货业的边际利润太薄，而且，公司也没能吸引到足够多的用户。2001年7月公司关门，2000名员工失业。
- 二、Pets.com (2000) 网络零售业，专营宠物用品。得到亚马逊公司投资的这个网站2000年2月上市，筹资8250万美元，9个月后倒闭。该公司的一种玩偶曾大获成功，公司还曾经花数百万美元在“超级碗”比赛中做广告。但是，客户通常需要等待好几天才能收到货物，而且，送货费用也没能降低，因此，公司无法吸引足够的客户。
- 三、Kozmo.com (1998-2001) 网络零售业，经营百货（从电影到零食无所不包），保证一小时内送货到门??免收送货费。免收送货费是它的卖点，后来也成了它的软肋。扩展到7个城市之后，它终于发现，送一张DVD或者一包口香糖上门的送货费相当昂贵。之后，它开始收费：至少10美元。这一招没能挽救它的命运，2001年3月公司关门，1100名员工失业。它没能上市，虽然已有上市的计划。但是，公司总共筹集了2.8亿美元，并且和星巴克签下了一份1.5亿美元的促销合同。
- 四、Flooz.com (1998-2001) 曾出演《修女也疯狂》的黑人女星伍

皮?戈德堡Whoopi Goldberg投资的这家网站，打算取代信用卡的地位，经营网络货币。在这里购买一定数量的网络货币，你就可以用它在加盟的零售店购物了。这像是商家的礼品卡（gift card），但是，礼品卡是看得见摸得着的，而且，也不是由第三方发行的??人们为什么要舍弃信用卡，而使用网络货币呢？这个糟糕的创意没能阻止它筹资3500万美元。2001年8月，它与竞争对手Beenz.com一起关门大吉。五

、eToys.com (1997-2001) 1999年5月上市，融资1.66亿美元，在短暂的16个月中，股价从1999年10月的84美元下跌到2001年2月的9美分。2001年3月倒闭。它的故事与Pets.com差不多。在广告、营销和技术上投入很多，但收入却无法与之相配。六

、Boo.com (1998-2000) 这家英国公司证明，互联网泡沫并不仅限于美洲。这家网上商店专营服装，但从一开始就不太对劲。它的网页充斥着Java脚本和Flash，在那个拨号上网的时代，网页打开的速度非常缓慢。它在全球范围内进行营销，结果不得不面对复杂的语言、定价和税务问题。而且，它还宣布承担客户退货的邮费。更严重的是，它的销售收入从未达到过预期。它烧掉了1.6亿美元，2000年5月倒闭。七

、MVP.com (1999-2000) 与Flooz.com一样，这家网站也证明，名人的支持长期来说没什么价值。在橄榄球明星John Elway、迈克尔?乔丹、冰球明星Wayne Gretzky 以及6500万美元的支持下，MVP从事网上体育用品销售。1999年创办的MVP网站，几个月后就与CBS签署了为期四年、总值8500万美元的“广告时间换MVP股权”的协议。一年后，由于MVP未能如约支付每年1000万美元，CBS废除了协议，MVP不久就倒闭了，域名现由CBS旗下的SportsLine.com 掌握。八、Go.com

(1998-2001) 迪士尼公司1998年将自己的在线业务与Infoseek整合，建立了这个门户网站，原定的竞争对手是Yahoo。不过，这家网站有自己的特殊政策，比如，不涉及少儿不宜的内容。2001年1月，迪士尼关闭了这个网站，帐面损失为7.9亿美元。

九、Kibu.com (1999-2000) 少女们的在线社区。其他网络泡沫的失败者不同，它没烧完筹到的2200万美元就关门了。2000年10月，虽然网站在吸引目标人群上大有起色，但公司经理们承认，这家网站生不逢时，所以决定关闭。它的关闭给互联网泡沫敲响了警钟。

十、GovWorks.com (1999-2000) 1999年创办的该网站，旨在帮助市民与市政当局打交道，再清楚一些，就是帮助政府建立网上缴税、交纳罚款等系统。创办人有两位，一个是销售员，另一个是技术员，两人是儿时的玩伴。起初，两人都很高兴，不仅各自身家百万，而且经常与政客们打交道。可惜好景不长，先是另一名合伙人出走，后来技术被盗，公司的软件也从未达到过预计的要求。最终，两位儿时好友反目成仇，公司也被竞争对手接管。

题外话：《Startup.com》（网络风云，台湾翻译成“天才网路梦”）这部纪录片，讲的就是GovWorks.com的创业伙伴们的故事。2001金马奖影展官方推荐说，该片是“活在网路时代的人不能不看的影片”。曾在片中突然造访两位主角的竞争对手公司ezGov.com的创始人之一Bryan R. Mundy，2001年1月在一场火灾中不幸身亡，令人怅惘。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com