

电子商务师案例:联通启动电子商务平台项目 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/244/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_244267.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/244/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_244267.htm)

随着中国加入WTO，国内电信市场的竞争日益加剧。为了能够提供更多的服务与开展各种增值业务，降低经营成本，用新技术改造传统业务模式，提高企业效益和市场竞争能力，中国联通启动了电子商务平台建设工程，这是目前国内最大的电子商务工程项目之一。东方通科技的TongWeb平台版产品经过激烈竞标，成为中国联通电子商务平台的基础架构软件。中国联通是国内业务种类最为齐全的大型国有电信运营服务商，拥有大量的移动用户通信，有着完善的基础网络设施，有覆盖全国的传输网和基于传输平台的ATM数据网、联通165网站以及建设中的移动数据网，所有这些都为电子商务的开展提供了有利的条件。中国联通电子商务平台包括CA认证系统、支付网关、业务平台、应用系统等，将在中国联通总部和遍布全国的分公司分期开展建设。中国联通电子商务主要提供的业务包括：

网上营业厅 网上营业厅基于WEB网站建设虚拟的营业厅系统，用户在网上可以完成业务查询咨询、缴费以及不需要人工干预的业务办理，如部分业务的停开、售卡等，网上营业厅利用各省已建的联通165网站，并支持网上支付功能。

网上购物 网上购物属于传统的电子商务应用，中国联通利用现有电子商务站点开展标准的网上购物业务，也可以由其它商家在中国联通电子商务站点进行网上销售。

手机小额支付 基于移动终端，通过短信等方式利用手机话费进行小额支付，主要用于彩票、书籍等低价商品的购买。

代收费 中国联通拥有

遍布全国的营业系统和完善的计费帐务系统，可以为其它单位提供代收服务，尤其是目前很多收费网站提供的各种信息服务，由于金额较小，用户缴费不太方便。用户可以通过短信、WAP等方式向代收系统发送收费请求，由代收系统完成扣费后将扣费结果同时反馈给用户和收费单位。安全应用 中国联通目前已经开展了企业信箱等业务，随着用户对通信的安全可靠性要求的提高，安全电子邮件等系统将会拥有越来越多的用户，可以基于安全邮件开展电子政务等系统的建设。证券交易系统 随着手机数量的不断增长和通信费用的降低，越来越多的股民开始利用手机炒股，而随着中国联通CDMA网的建设，手机的数据通信功能越来越强，因此中国联通可以为用户提供基于移动终端的证券交易系统，以WAP浏览或JAVE、BREW客户端应用等方式进行证券交易。证券交易系统前台面向用户终端，后台与券商交易系统相连，将用户的操作请求发送到券商交易系统，并将结果反馈给用户。B2B业务 B2B业务主要是中国联通与其它合作单位之间的对公业务。中国联通作为全国性的大公司，与众多的其它公司有业务往来，如进出口公司与设备厂商、集成商之间的招投标、合同执行，中国联通与分销商、代理商之间的业务批发、付款等，通过建设B2B电子商务系统，可以节省人力物力，降低经营成本。中国联通电子商务平台属于全国性的大型项目，建设难度大，覆盖范围广，具有业务领域宽、服务地域广的特性，可以涉及B2B、B2C业务，提供网上营业厅、安全电子邮件、电子证券、电子彩票、电子礼品、进出口网上交易以及代理商/分销商网上交易等服务，真正实现"一点接入、全国服务"，在保证安全的同时，提供了良好的扩展

性和高可靠性以及接口众多，接入方式丰富等特点。中国联通电子商务平台项目的建设和实施在综合考虑当前现状和业务发展的要求，注重整个电子商务平台的可扩展能力、处理性能和产品公司的支持服务水平，确定走开放和标准的技术路线，结合实用性、先进性、安全性、易扩展、易管理、易实施、高效、稳定等因素，采用了东方通科技的TongWeb平台版产品。中国联通选择的东方通科技的TongWeb平台版产品包括Web应用服务器TongWeb以及获得国家科技进步奖的交易中间件TongEASY。在电子商务业务平台的建设中，东方通科技为中国联通提供了完整的系统解决方案。中国联通电子商务平台的系统框架如下图所示：以东方通科技公司TongWeb平台版产品构建的中国联通电子商务平台具有以下特点：

**开放性** 以J2EE应用服务器技术为基础平台建立的中国联通电子商务平台，采用开放技术标准，便于与基于不同开发技术实现的各种内外部系统互联互通，另一方面，在产品供应商和技术服务商的选择上也提供了更大的余地。

**先进性** 构建于符合J2EE标准的TongWeb平台版产品之上的应用系统，采用先进的三层（多层）应用设计模式，对象组件开发技术，具有J2EE标准所带来的种种好处。如跨平台、高性能、结构标准、易于扩展等等，并为众多厂商支持。成为Web应用开发的首选。其交易中间件TongEASY产品符合X/OPEN组织的OLTP模型，支持多种事务管理方式，提供缓冲池、连接池等技术，在通讯、服务调度、均衡负载等方面提供完全支持。

**应用开发的便捷性** TongWeb平台版产品，在提供了各种服务的同时，充分屏蔽了技术实现细节，以简单而便于开发人员理解和使用的API提供上层应用程序所需的基础服务，

保证应用开发人员集中关注应用业务逻辑，有效地降低开发难度、缩短开发周期、削减开发费用。可扩展性 TongWeb 平台版产品均提供了良好的业务类型扩展性和业务规模扩展性，保证系统随着在随着时间的推移而增长时，能够快速方便地引入新的硬件和软件系统。随着中国联通电子商务在众多省份的展开，可以方便的由全国集中的方式逐步地向省或区域集中的方式灵活迁移。在全国中心及各个省份，可以随业务量的增加动态部署计算机及已有以提高系统处理能力。健壮性和可用性 业务系统的健壮性一方面取决于平台产品的健壮性，另一方面也取决于应用系统的健壮性。TongWeb 平台版产品在各种用户系统中得到了广泛地检验，而在此基础上建立的应用系统由于开发难度的降低，相应地其健壮性也更容易得到保证。通过 TongWeb 平台版产品的集群功能，不但可以在多台主机之间均衡负载，也可以自动提供主机故障下的服务迁移，保障电子商务平台的高可用性，提供 7X24 小时的服务。安全性 包括用户访问控制、信息加密、身份认证等。通过 TongWeb 平台版产品，中国联通电子商务平台充分利用了当今先进、成熟的各种中间件技术和产品。以 J2EE 体系结构的 Web 应用服务器为核心，既满足了对 Web 应用的动态交互能力、系统可用性、伸缩性等方面的需求，又能够充分享有开发上的便利，采用三层（多层）应用结构，开发、部署和管理工作都得到了很大的简化，保障工程项目的质量和时间降低，减少运行维护成本。良好的扩展性，保障随着业务发展的需要，不断扩展功能。电子商务平台的成功实施，为中国联通开拓电子商务市场，提高企业竞争能力，在激烈的市场竞争中取得优势地位。100Test 下载频道开通，各类考

试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)