

电子商务员技能鉴定试题:电子商务基本知识和基本操作 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/244/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_244332.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/244/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_244332.htm)

第一章 电子商务基本

知识和基本操作一、判断题 1、电子商务不仅应用在交易方

面，而且可以贯穿企业营运的其他环节。2、企业实施电子商

务实质上就是要在互联网上建立企业网站。3、买卖双方在天

易过程中由于违约所进行的受损方向违约方索赔的行为，不

属于电子商务的交易过程。4、经营规模不受空间限制不是电

子商务的特点。5、按照使用网络类型分类，电子商务分为基

于Internet的电子商务、基于Intranet的电子商务两种。6、B2C

电子商务基本属于网络商品直销的范畴。7、企业间网络交易

是B2B电子商务的一种基本形式。8、网络商品中介交易是通

过网络商品交易中心，即通过虚拟网络市场进行的商品交易

。是B2B电子商务的另一种形式。9、目前国际上流行的EDI

标准有两种：UN / EDIFACT和ANSIX12。10、EDI是一种实

用的电子文件交换技术，是实现电子商务的有效工具。二、

单选题 1、网上购物属于电子商务结构中的哪一层

？\_\_\_\_\_A、电子商务应用 B、网络平台 C、网络银行 D、

电子商务平台2、按参与交易的对象分，网上商店最适合于哪

一类？\_\_\_\_\_A、B2C B、C2C C、企业内部的电子商务 D

、B2B3、电子商务的两种基本流程是\_\_\_\_\_A、无认证中

心的网络商品直销和认证中心存在下的网络商品直销B、网络

商品直销的流程和网络商品中介交易的流程C、企业间网络

交易的流程和网络商品中介交易的流程D、网络商品直销的

流程和网络商品非直销的流程4、下列关于电子商务与传统商

务的描述，哪一种说法最不准确？\_\_\_\_\_A、电子商务的物流配送方式和传统商务的物流配送方式有所不同B、电子商务活动可以不受时间、空间的限制，而传统商务做不到这一点C、电子商务和传统商务的广告模式不同之处在于：电子商务可以根据更精确的个性差别将客户进行分类，并有针对性地分别投放不同的广告信息D、用户购买的任何产品都只能通过人工送达，采用计算机技术用户无法收到其购买的产品

5、电子交易流程一般包括以下几个步骤：（1）商户把消费者的支付指令通过支付网关送往商户收单行（2）银行之间通过支付系统完成最后的结算（3）消费者向商户发送购物请求（4）商户取得授权后向消费者发送购物回应信息（5）如果支付获取与支付授权并非同时完成，商户还要通过支付网关向收单行发送支付获取请求，以便把该年交易的金额转到商户账户中（6）收单行通过银行卡网络从发卡行（消费者开户行）取得授权后，把授权信息通过支付网关送回商户正确的步骤是\_\_\_\_\_A、（3）（1）（6）（4）（5）（2） B、（3）（1）（5）（2）（6）（4） C、（3）（4）（5）（1）（2）（6） D、（3）（1）（4）（5）（6）（2）

6、下面关于EDI的说法，哪一种最准确？\_\_\_\_\_。A、EDI是一种采用计算机通过数据通信网络将标准化文件，在通信双方之间进行自动交换和处理的工作方式 B、EDI和Email都是通信双方通过网络进行的信息传递方法，所以二者的本质相同 C、EDI就是无纸贸易 D、以上说法都不对

7、EDI软件系统主要由转换软件（Mapper）、翻译软件（Translator）和通信软件构成。现假设发送方要将应用系统文件经软件处理通过网络传送给接收方，软件执行的顺序是怎样的？\_\_\_\_\_A、通信软

件 翻译软件 转换软件 B、转换软件 翻译软件 通信软件C、通信软件 转换软件 翻译软件 D、翻译软件 转换软件 通信软件8、从电子商务的结构来看，认证中心属于\_\_\_\_\_。A电子商务的社会环境 B、电子商务应用 C、网络平台 D、电子商务平台9、EDI翻译软件的功能是\_\_\_\_\_。A、把文本文件转换成标准的网页图像文件B、把平面文件（Flat File）转换成标准报文文件C、把数据库的数据转换成XML格式D、把数据库的数据转换成HTML格式 10、下列说法哪一个是正确的？\_\_\_\_\_A、网络商品中介交易不属于B2B电子商务形式B、认证中心存在下的网络商品直销不属于B2C电子商务形式 C、企业间网络交易是B2B电子商务的一种基本形式D、B2C电子商务不属于网络商品直销的范畴 11、制造商和外部原材料供应商之间的电子商务属于\_\_\_\_\_。A、企业之间的电子商务 B、企业与政府部门之间的电子商务C、企业内部的电子商务 D、企业与消费者之间的电子商务12、在进行电子商务时，顾客可以利用\_\_\_\_\_等网上工具，进行网上咨询洽谈。A、电子邮件 B、电报 C、信函 D、传真三、多选题 1、电子商务，简单地说就是在Internet上做生意，就是在互联网这个开放的网络环境下，采用基于浏览器服务器应用方式，实现\_\_\_\_\_的一种新型的商业运营模式。A、快递公司送货上门 B、商户之间在网上交易 C、在线电子支付 D、消费者在网上购物2、B2B是通过\_\_\_\_\_进行的电子商务活动。A、专用网络 B、Intranet C、Internet D、Internat3、下列哪些说法是合适的。\_\_\_\_\_。A、电子商务的集成性是指整个交易过程的集中性B、电子商务安全性是要求系统提供一种端到端的安全解决方案，以防止窃取、篡

改、病毒和入侵等不安全行为C、客户服务不受时间、空间的限制，从而实现周全的服务内容和良好的服务质量是电子商务服务性的特点D、电子商务的可扩展性是电子商务的应用范围可不断扩大

4、一个完整的网络交易安全体系，必须包括\_\_\_\_\_。A、法律健全 B、技术安全 C、福利保障 D、管理安全

5、以下哪些措施有助于推广电子商务的应用？\_\_\_\_\_。A、加快银行支付系统的建设，实现支付过程和支付手段的电子化B、制订和完善各种电子商务的相关法律C、加快信息基础设施的建设，如建设各种信息传输网络，开发信息技术等 D加快企业信息化

一、判断题1、 2、 3、 4、 5、 6、 7、 8、 9、 10、

二、单选题1、 A 2、 A 3、 B 4、 D 5、 A 6、 A 7、 B 8、 D 9、 B 10、 C 11、 A 12、 A

三、多选题1、 BCD 2、 AC 3、 BC 4、 ABD 5、 ABCD

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)