

第二季度电信网通网间通信质量差引来大量投诉 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/244/2021_2022__E7_AC_AC

[_E4_BA_8C_E5_AD_A3_E5_c41_244030.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/244/2021_2022__E7_AC_AC_E4_BA_8C_E5_AD_A3_E5_c41_244030.htm) 信息产业部7月24日发布的最新电信服务质量通告显示，今年第二季度，电信网通网间通信质量方面的申诉，占通信质量方面申诉的70.4%。通告数据显示，第二季度用户申诉率为10.5（人次/百万用户），较上季度有所上升。电信服务质量方面的申诉占申诉总量的23.8%，较上季度下降13个百分点。而通信质量方面的申诉占19.0%，较上季度上升0.2个百分点，其中网间通信质量方面的申诉占通信质量方面申诉的70.4%，主要来源依然是用户对3、4月间中国电信与中国网通网间通信质量问题的集中申诉。在用户投诉焦点问题上，收费争议方面的申诉占申诉总量57.2%，较上季度上升12.8个百分点，其中5月间用户关于“上海移动取消手机WAP上网20元不限量包月套餐”一事的集中申诉占申诉总量的24.4%，成为本季度用户申诉焦点。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com