

不要把知识管理做成一个信息化项目 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/244/2021_2022__E4_B8_8D_E8_A6_81_E6_8A_8A_E7_c41_244036.htm 总能听到一些老板说:我们公司知识管理了,我们公司去年做了知识管理等等诸如此类的话! 但我们很少听到说:我们公司财务管理了,我们公司人力资源管理了这样的话. 为什么? 财务管理 人力资源管理等等是任何一个公司生存和发展都必须要做的基础工作,每一天每一刻都要进行.知识管理也应该是这样的,只所以有人说他们做了km云云之不过潜意识里还没有把知识管理作为公司的基础管理,许多时候将知识管理等同于一个知识管理系统的上线,将知识管理作为了一个项目,甚而一个信息化项目! 大错特错! 如果将知识管理等同于一个项目,甚至于一个信息化项目,那么必须遵守项目的思想和理念,就要有它的范围 进度控制 成本等等,则可以推断出这样的"项目"在某个时间就结束了,然后就可以大言不惭地说俺们知识管理了云云. 一般企业都不会因为买了一套HRS或者财务系统就说我们人力资源管理和财务管理了,在这个方面大家都能认清楚这些系统只是一个工具,而无论是人力资源和财务管理,都是跟组织的寿命一样长的管理形式. 知识管理何尝不是?基于知识经济这种经济模式的转变和知识工作者成为员工的主流,必须将知识作为资产对待,必须将员工看作资本而非成本,相应的管理方式和指导思想都要改变,任何管理者都必须要有知识管理的理念指导自己的日常管理,知识管理必须渗透到企业的方方面面,因而知识管理绝对不是说"我们知识管理"了这样一句话就结束了的case,而是一个没完没了,一种在知识管理理念指导下的持续的实践过程,甚至

比企业的寿命还要长. 将知识管理作为一个项目,那也许你购买了一套软件系统,也许你请了几个咨询顾问,也许你进行了几次培训,但企业很难真正取得知识管理的效益.更加有害的是,如果将一个项目作为知识管理,可能还很自豪的认为km的企业就有竞争力,最后死了还不知道如何死的! 当然,知识管理与项目管理并不矛盾.在企业实施知识管理的初期,可以根据企业制定的知识管理目标将一段时间内的事情作为一个项目进行有效管理.例如某企业计划在六个月内客户服务部门进行km的试点,目的是提高call center服务人员的响应速度和提高客户服务的质量,采取步骤一\二\三等等.对这样一个过程进行项目管理没有问题,但不要以为这个项目结束了这个客户服务部门的km也完了. 不要将知识管理做成一个项目,但可以用项目管理的理念来指导KM实施. 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com