

谁都无法避免：Vista视频文件预览出错 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/245/2021\\_2022\\_\\_E8\\_B0\\_81\\_E9\\_83\\_BD\\_E6\\_97\\_A0\\_E6\\_c100\\_245045.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/245/2021_2022__E8_B0_81_E9_83_BD_E6_97_A0_E6_c100_245045.htm)

很多Windows vista用户都遇到了这样一个问题：在打开某个含有视频文件的文件夹时，系统会弹出窗口，提示用户“COM Surrogate 已经停止工作”。而当用户试图联机寻求解决方案时，最后也只是“竹篮打水”的结果。COM Surrogate 错误通常会在Windows Vista系统下当浏览一个包含音、视频文件的文件夹时发生，一般常见于预览AVI格式的音、视频文件。对此，微软官方也给出了大段的“E文”说明：If you ‘ve been getting the error COM Surrogate has stopped working whenever you browse folders containing video or media files, you have come to a good place for some possible solutions. This problem is caused because of codecs and other COM components installed by various softwares that aren ‘t fully Vista-compatible, like some versions of DivX or Nero。上文中的大概意思是说，造成此问题的原因是由于安装的某些COM组件不完全兼容Windows Vista造成的，比如某些DivX或的COM组件。小提示：如果你的系统中安装有大名鼎鼎刻录软件Nero，出现上述问题时，大多则是由于COM组件不兼容造成的。面对这个问题，微软目前还没有给出官方解决方法，那么，我们自己是否可以解决吗？坐在那里傻傻的等吧！笔者给大家提供两个方法，但愿能帮到你，一个是手动启用“dllhost.exe”，另一个是安装对应的EXE文件。右键单击“计算机”，选择“属性” “高级系统设置”，在弹出的对话框的“性能”区域中点击“设置

”按钮.随后，系统将会弹出一个对话框，请大家按数字标号进行操作.这三步的操作次序是无法打乱的，大家按照步骤即可。不做过多文字说明。点击“添加”按钮后，系统会再次弹出一个对话框，请你在空白处输入

“ C:\Windows\System32\dllhost.exe ”，最后单击“确定”按钮并重启系统即可解决预览视频文件出错的问题！第二个方法更是简单了，下载并安装“ VistaCodeCS\_v420.exe ”文件，然后以管理员身份运行它就可以了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)