

乐为百姓解心结---记碧江路派出所社区民警张 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/245/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B9\\_90\\_E4\\_B8\\_BA\\_E7\\_99\\_BE\\_E5\\_c24\\_245478.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/245/2021_2022__E4_B9_90_E4_B8_BA_E7_99_BE_E5_c24_245478.htm) 个子不高、皮肤黝黑的张,是碧江路派出所的一名社区民警。平时酷爱健身的他,总让人有种敬而远之的感觉。但他看似坚硬的外表下却有一颗热情为社区居民服务的“心”。在碧江所当了8年的社区民警,小张始终以居民满意为己任,积极为居民排忧解难、排解纠纷,受到居民的一致好评。他令居民刮目相看 在小区内,楼上楼下、左邻右舍,居民间的摩擦纠纷时有发生,居委会的调解工作向来是令居委干部们最为头痛的事。有些纠葛实在难以解开怎么办?虽然可以通过法院裁决,但毕竟动了真格,伤了感情,会带来后患无穷,更何况大多数邻里矛盾,法院未必受理。这时,社区民警便成了最受信赖的“老娘舅”。然而“老娘舅”可并不好当,既要有为老百姓排忧解难“结”的热心肠,更要有善于排解纠纷的本领,而作为碧江路401弄社区民警的张便是这样一位年轻的“老娘舅”。别看小张才二十多岁的年纪,八年警龄的他却处事老到,待人热情,自有一套开启百姓心锁的“秘诀”。小张今年10月底调任红旗新村五居委任社区民警,到任不到一个月,便一下子解决了小区里拖了几个月悬而未决的几起“老大难”问题,令居委干部和居民们刮目相看,拍手叫好!旷日持久的矛盾妥善解决 70多岁的赵老太是小区里出了名的“厉害”角色,她家住在三楼,几个月前因为四楼安装空调时将外机装在赵老太家南房间窗口上方,每当空调运行时,隆隆的响声吵得老太寝食难安,影响她的正常生活不算,还就此与四楼一对

七旬开外的老夫妇结下了矛盾。双方各执一词，互不相让，矛盾日趋加剧，两家老人为此事也闹得身心疲惫，居民干部多次调解都没有结果。小张一到任就被居委干部拖住处理此事，他了解了事情的全过程后，仔细分析双方矛盾的主要方面，分别找双方谈心，做思想工作。一天一支工程队开进了赵老太家，为她在朝南房间窗上安了雨篷，空调的声音从此小了许多，还解决了滴水的问题。赵老太很高兴，一起旷日持久的矛盾妥善解决了。事后两家才知道，原来雨篷是小张自己掏钱为赵老太安的。双方老人都很惭愧，小张则笑着说：“千金难买和为贵，花这钱我可值啊。”倾情入理，把握有度

一楼新迁入的一对年轻夫妻在装修时，将朝南的阳台稍向外扩出，装上不锈钢栅栏和雨篷。二楼居民觉得如此搭建，构成了他们家的不安全隐患，非得拆除不可。一楼的那对年轻人也不甘示弱，他们以物业部门认为尚不属违章建筑，且装修已毕为由，不愿再拆再修。矛盾又发展到难分难解的地步，双方上访街道、区信访办多次。小张得知此情况后，便到现场查看，听取了双方的意见，他晓之以理，动之以情，一番话让双方都红了脸，见大家认识了错误，然后小张提出了让一楼为二楼受影响户安装防盗栅栏的意见，双方都表示愿意接受，一场逐步升级的纠纷就此化解了。碧江路老公房的房屋结构先天不足，客观上也会带来不少矛盾的苗子。某号303、304室两门相挨，303室新入迁户安装的防盗门，开启时挡住了304室的门，矛盾由此而起，甚至准备向法院起诉。又是小张，他针对提出由303室出资，为304室改装铁门，经一番思想工作，两家都较乐意接受，避免了对簿公堂的尴尬。以民为先，以人为本

三起濒临恶化的矛盾在最短时间段

内被小张一一化解，同事们问起小张做工作的“秘诀”，他说，调解民间纠纷与处理刑事案件截然不同，矛盾双方都是普通群众，但只要倾情入理，把握有度，总能找到解决问题的“钥匙”。小张的业余爱好有二个：一个就是“健身”，那是为了可以更有效的对付违法犯罪分子；另一个就是“读书”，特别是“心理学”方面的书籍，这样也练就了他善于剖析不同人物的心理、善于分析矛盾解决矛盾的过硬功夫，所以许多难解的纠纷一经他手就能迎刃而解。老百姓需要具有为人民排忧解难，真心、真情、真本领的好民警。碧江路派出所社区民警张就是这样一位民警，他努力实践“三个代表”重要思想，以民为先，以人为本，扎根社区，执法为民，维护了社区的治安稳定。（文中居民系化名）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)