

医院落实医务公开工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/245/2021_2022__E5_8C_BB_E9_99_A2_E8_90_BD_E5_c25_245350.htm 2005年是深化卫生体制

改革、加快卫生事业全面、高速、持续发展的关键一年。

为了贯彻XX区卫生局《2005年XX区卫生局纠风工作安排意见》的文件精神，以“三个代表”重要思想为指导，进一步增

加XX医院的透明度，转变服务观念、提高服务质量、控制医药费用、减轻群众负担，根据上级领导的指示精神，我院就

医务公开工作落实如下：一、成立组织，加强领导 成立了医

务公开领导小组，分工明确，责任到人，向社会承诺医务公

开领导小组下设“违诺投诉、举报受理办公室”。组长：**

副组长：***** 二、公开内容 1、药房情况： 公开就医程序

，即公开挂号、诊察、取药等环节的先后顺序； 公开岗位

人员的姓名、职务、职称、职责及业务特长等，均实行挂牌

服务； 药物、医疗用品收费公开，在明显位置张贴药品价

目表，合理收费。 2、临床科室情况： 服务程序公开，包

括病人的病情告知、诊断、治疗以及进行特殊检查和手术应

履行的程序，在就诊和治疗过程中高度重视的尊重患者的知

开一类不收费疫苗名称、接种时间，二类推广疫苗的收费标准、适宜人群等。4、功能科室情况：检查费用公开；公开功能科室人员姓名、职务、职称、职责及特长，实行挂牌服务；各项检查注意事项公开，让患者知道在检查前需要准备的事项。三、强化措施，推进承诺 强对医务人员“践承诺、树新风”教育；加强医务人员职业道德培训和法制教育；对公开内容行为严肃处理，取信于民；设立举报箱，公布投诉电话，指定专人受理对违反公开承诺人员的举报、投诉，协调处理，建档。通过落实医务公开，规范文明服务行为，体现出人文关怀氛围，为患者提供超值服务。我院还要继续全力营造团结奋进、共创我院辉煌的新局面。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com