

医院纠风工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/245/2021_2022__E5_8C_BB_E9_99_A2_E7_BA_A0_E9_c25_245351.htm 医院紧紧抓住市推动经济社会全面进步的契机，深入贯彻落实全会精神，按照科学的发展观，始终把“三个代表”科学思想作为引领经济工作的航标，结合市场经济条件下卫生事业持续发展的实际，弘扬民主、集思广益，确立了“坚持以人为本、终身学习、不断更新理念、强化管理、努力塑造医院品牌、排除万难、奉献社会、争创业绩、奋力开拓卫生事业新局面”的战略思路，籍此，院长XXX率领全体职工在区卫生局坚强领导下，同心同德，克服资金、设施、补贴等不利因素，又创下了令人满意的成绩，经济收入比去年有所提高。

一、成立组织加强领导 行风建设自始至终都是医院各项工作的重点，我院成立领导小组，加强对纠风工作和专项治理工作的领导，贯彻“谁主管谁负责”的原则严格落实行风工作责任制，建立院长一岗双责制度，按照区局纠风工作的要求认真制定计划，狠抓落实。

二、坚持学习这条主线，不断提高全院职工综合素质。 我院正视激烈的竞争挑战，要求领导、职工与时俱进，多补身子勤换脑，广泛涉取科学知识，掌握最新技术，提高专业素质，而且要增强“思想、心理”等素质。思想决定行为，行为形成习惯，习惯形成性格，性格改变命运。组织全院职工认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想，学习《公民道德建设实施纲要》、《执业医师法》、《药品管理法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等。组织党员学习“十六届四中全会”的精神，让他们在职

工中起先锋模范作用的作用。坚持“一切以病人为中心”为人民健康服务的宗旨，牢固树立全体医务人员忠于职守、救死扶伤、文明行医、乐于奉献的行业风尚，牢记岗位职责，强化职业纪律、规范职业道德、改善服务态度，提高医疗质量。要求每个职工都要严谨求实、认真负责、爱岗敬业、钻研业务，精益求精、遵纪守法、依法行医、廉洁奉公、严格按照职责要求完成各项工作任务。将“评行风”活动内容传达到每个职工，统一规范文明服务用语和医疗服务行为，让职工都懂得行风建设是医院生存和发展的头等大事。

三、依据精诚服务患者，提高服务质量这个宗旨，健全完善了细化了各项制度，用现代企业的意识强化管理。

- 1、制定了适应我院发展的医德医风奖惩办法，较以前加大了奖惩力度。鼓励了成绩显著、事绩突出的医务人员，同时也杜绝了集体观念不强、服务态度差、收受或索要“回扣”、“红包”等问题，提高和促进了医院整体水平的全面发展。
- 2、开展了以满足患者知情权为主要内容的义务公开活动，定期开展医患心连心活动，让群众全方位的提出对医院工作的意见，并让患者了解医院工作的基本程序。
- 3、制定了医药购销自查及整改意见，参加药品集中招标采购，卫生所一律集中统一购药，随时接受局药品集中招标采购监督小组的督导检查。为保证药品质量和规范药品价格铺平了道路。
- 4、以人为本，精心构建温馨家园。我院坚持以“病人为中心”，继续深入开展以诚信服务为主要内容的“三满意”和“五个一”活动，通过诚信医院、诚信科室、诚信个人的评选和公示，医务人员视患者为朋友，心为患者所想，情为患者所系，福为患者所造，从医疗实践中发现不足，广泛借鉴先进经验，适时完善

医疗体系，医务人员认真执行“十必须”和“十不准”内容，广泛开展“弘扬白求恩精神，做白求恩工作者”的宣传教育活动，教育医务人员弘扬白求恩精神，全心全意为患者服务，情真意切建树白衣天使形象，无微不至的关怀产生了强烈的亲和力，卸下了患者的包袱，医患互动，诚信服务氛围彰显了更为理想的疗效。

5、规范了病历书写格式和规则。病历是患者入院诊治的重要依据，也是衡量医疗质量的一项指标。我院针对职工业务技术良莠不齐，下功夫规范了病历书写的规则和格式。要求职工认真地按时、按质、按量完成，确保医疗工作的顺利进行。

6、制定了医疗工作流程和服务流程。从患者进门“您好”到送出门外，从输液时用几根胶带固定到病人顺利拔针等一系列过程都作了具体的细化、量化，并严格执行，不定期地进行督查。细节决定成败。要求职工从小事做起，从点滴做起，比如主动捡起地面上的烟头、草坪上的垃圾、主动擦窗台、浇花等等看似小事的事。半年来，好人好事层出不穷，主动做事不胜枚举。

四、为确保后半年任务的顺利完成，我院特制定计划如下：

1、继续完善医疗制度，比如交接班制度、消毒制度、药品质量监督制度。

2、狠抓业务，提高职工专业素质。

3、定时对职工进行考核，包括医疗专业知识、政治理论知识。半年来，我院在学习中不断壮大，在泪水中学会了坚强，在挫折中懂得了忍让，在执着中铸就了辉煌。我院今天的成绩包含了全体职工的心血和汗水。对于开拓者，过去的成绩永远只是今天奋斗的起点。我院将不断总结经验，更加坚定地去探索去开辟宽广而富有意义的医疗服务市场，让XXX医院这个响亮的牌子走得更远。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载

。详细请访问 www.100test.com