

资格考试：物流师培训大纲第二版（三）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/245/2021_2022__E8_B5_84_E6_A0_BC_E8_80_83_E8_c31_245504.htm 第三章 物流服务与物流质量管理第一节：物流服务管理 物流服务的内涵，物流服务的特性 重点掌握物流客户服务的基本特点，物流服务对企业竞争力的重要性 掌握物流服务与成本的关系，确定物流服务水准的步骤 理解企业物流服务和产品生命周期的关系，物流增值服务的概念及内容 掌握第二节：物流质量管理 物流质量的内容，企业物流质量改进的概念及方法 掌握企业物流质量管理的基本途径，ISO9000族标准与现代物流质量管理 理解100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com