

项目综合管理：质量管理，你把好你那一道关了嘛？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/245/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_BB_BC_E5_c41_245185.htm IBM 董事长郭士达曾经说过：“人们只会做你检查的，而不会做你期望的。”当然，这从团队管理的角度来讲，属于麦克雷格的X理论。认为人是消极的、不积极的。实际情况，也正是如此，大部分人都只会做你检查的，而你所期望的只有少部分积极突出分子才能主动去做。对于管理者来讲，我们要尽量把风险降到最低，在质量管理方面，那就需要尽可能的做详细的质量计划、在新产品开发流程中设置必要的检查点，并在执行时严格监管。谈到质量管理责任人，大家可能会说那不是QA、IQC、IPQC的责任嘛？全民参与！此为ISO八大质量管理原则之一。企业中的每一个员工都有参与质量计划制定的义务，参与产品质量保证的责任以及在每一个过程进行质量控制的职责，这不只是QA、IQC、IPQC的责任。在公司里，测试人员着重在产品质量计划及产品质量控制两阶段起了较大的作用，但是对于设计人员要保证产品满足客户需求，设计计划阶段如何融入客户需求，开发阶段如何保证产品的质量，验证阶段如何不断配合测试人员一起持续改善控制产品质量，几乎全程参与。管理人员在必要的点上加强检查等。每一个员工都是质量管理运动中的一个重要成员，把好自已的关，不要让不合格的产品落入到下一个阶段，这是每一个员工的职责。质量管理中，有几个理念，与大家分享一下：质量的理念之一：客户满意；符合用途；允许创新，不能镀金。质量有一个这样的定义：通过范围管理中的干系人分

析把明示或暗示的需求转变为明确的需求。所以要能让客户满意、符合用途，就必须需要市场人员、设计人员理解客户的需求，编制质量计划，确定适用于该产品的质量标准及制定满足标准的方法。如客户需求列表、测试计划, EMC、EMC、环境测试、可靠性测试计划、认证测试制定、样品合格送交客户的控制列表等。允许创新：允许为了使客户取得更大的利益而进行创新，但不提倡提供而外功能等镀金手法，镀金会给企业造成更大的成本。理念之二：预防第一、检查第二：大家都知道预防的成本远远小于纠错成本；如何预防，即需要通过质量保证来预防，通过有系统的、有计划的质量活动保证项目采用了满足需求的所有过程。质量保证需要融入流程当中，在每个流程重要评审点切入质量计划变更、检查点。如：在新产品开发过程中。立项时，有必要编写一些文件，以保证客户需求的正确性、一致性，方案选择的正确性据根据产品需求定制的测试计划；开发人员在开发设计时需要保持代码的可读性、正确性、完整性等。如何检查，即要通过质量控制来检查，需要监控具体的项目结果，以便确定他们是否有相关的质量标准相一致，并找出消除不合绩效的方法。理念之三；管理责任占85%：85%的质量问题出自管理问题、需要管理措施来完成，15%的质量问题需要由工人来控制。管理者应该倡导质量管理为全员参与并在适当的时候提供资源。管理者需要监督相关质量保证计划的正确性、质量保证过程中的评审点，严格控制产品质量。理念之四；这是一项持续改善不断循环的运动；质量管理主导部门需要不断引进TQM、6-Sigma、CMM、JIT、Quality cycle等先进的质量手法提供整个企业的产品、流程质量，从而不断

丰富组织的流程资产。理念之五；给产品的质量进行分级、产品准确度、精确度定义。质量主导部门需要对质量进行详细的分级以及精确度的定义，以便针对不同等级产品采取不同的质量管理手段。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com