

痛苦的WINDOWSSERVER2003安装经历 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/246/2021\\_2022\\_\\_E7\\_97\\_9B\\_E8\\_8B\\_A6\\_E7\\_9A\\_84W\\_c100\\_246635.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/246/2021_2022__E7_97_9B_E8_8B_A6_E7_9A_84W_c100_246635.htm) 引:一家医院的系统管理员的一次工作中的经历，从中介绍了Windows Server 2003下安装新硬盘后无法使用的故障解决办法。近日，我医院接纳了一位病情特殊的病人，在全面分析电脑拍摄的病人的X线心电图数字成像数据及血细胞数字数据（包含大量的图像、图表数据）后，仍不易确诊，而类似的病例只在北京协和医院治疗过。但病人病情严重，若再长途颠簸去北京，可能危及生命。因此，我们只能携带硬盘到北京请专家分析病理。而病人的相关数据全都保存在80GB硬盘中，为防万一，我用一个3.2GB旧硬盘制作了数据备份。我们是在Windows XP系统下对随身携带的2块硬盘进行了文件的复制和备份，一切正常。在北京协和医院的专家工作室中，其计算机上安装的是WindowsServer 2003，而微软的Windows系列产品，向来是高级版本向下兼容，使用我们带来的两块硬盘应该没有问题。拆开计算机、接上80GB大硬盘、启动、打开资源管理器，没有找到新安装的硬盘，关机后，重新拔插数据线和电源线，并仔细检查硬盘的跳线设置，确定无误后，重新启动进入系统，80GB的硬盘依然无踪无影。再次换上3.2GB的小硬盘，可启动Windows后，小硬盘也是悄无踪迹，故障究竟在哪里，难道2块硬盘都坏了？我们是在Windows XP系统下对随身携带的2块硬盘进行了文件的复制和备份，一切正常。在北京协和医院的专家工作室中，其计算机上安装的是WindowsServer 2003，而微软的Windows系列产品，向来是

高级版本向下兼容，使用我们带来的两块硬盘应该没有问题。拆开计算机、接上80GB大硬盘、启动、打开资源管理器，没有找到新安装的硬盘，关机后，重新拔插数据线和电源线，并仔细检查硬盘的跳线设置，确定无误后，重新启动进入系统，80GB的硬盘依然无踪无影。再次换上3.2GB的小硬盘，可启动Windows后，小硬盘也是悄无声息，故障究竟在哪里，难道2块硬盘都坏了？

故障分析

- 1.首先检查硬盘是否损坏。启动系统，按Del键进入BIOS后，发现BIOS已经正确地检测出硬盘的容量、柱面、扇区、磁头等关联信息，说明硬盘是完好的。
- 2.检查系统供电电压是否不足。电源供电电压不足，会造成硬件不能被系统正常识别，可打开计算机一看，其电源输出功率为500W，用万用表检查电源输出电压，也都正常。拆下光驱等暂时不用设备的电源线，减轻系统负荷，重开机后，硬盘还是未现身，看来不是电源问题。
- 3.检查系统是否感染病毒。重新升级了系统安装的防病毒软件的病毒库，然后查病毒，并未检测到病毒。
- 4.检查Windows Server 2003的“自动检测”功能是否打开。打开“设备管理器 IDE ATA/ATAPI 控制器 主要IDE通道”，在属性窗口中单击“高级设置”标签，查看“设备类型”选项，设备0和1均已经处于“自动检测”运行状态，只要有IDE硬盘接入，系统就会自动检测到硬盘并运行使用。

仔细检查发现，系统在启动后，桌面的任务栏提示检测到新硬盘硬件，并自动安装其驱动程序。打开“计算机管理 磁盘管理”。在“计算机管理”窗口中，有2个硬盘：磁盘0(6个分区)、磁盘1(6个分区)。磁盘0各个分区信息都显示得非常完整；而磁盘1，各个分区的容量、类型、空闲空间及布局等信息都显示出来了，

这说明Windows Server 2003已经检测到硬盘1的存在及其基本信息，只是其“卷”列什么内容也没有，也就是6个分区都无盘符，这样在资源管理器中便看不到磁盘1的各个分区盘符。通过深入分析研究，我发现WindowsServer 2003对不同时间安装的硬盘(其他硬件也同样)有不同的处理方式：第一种，对于随Windows Server 2003一起安装的硬盘，系统可以完全正常地识别并分配盘符 C：、D：、E：、F：、G：、H：盘，这是磁盘0 的6 个分区，也就是在资源管理器中显示的盘符。第二种，Windows Server 2003 安装完毕后，根据需要又添加的硬盘，操作系统虽然也检测到硬盘的存在及其相关的信息(如容量、空间、状态等)，却不会为它分配盘符。如图2中，磁盘1的6个分区，在“卷”列都未赋予盘符。这其实是Windows Server2003 增强系统安全性的一个措施，却带来了硬件、软件识别率低的负面效应。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)