

秘书资格考试技巧心得：新员工怎样避免“欺生”？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/246/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_246510.htm 一些女大学生上班以及换工作，总有一种被排斥的感觉，仿佛做了插班生。专家认为，她们之所以感到新团队“欺生”，主要是自己的心理承受力比较差，适应能力相对较低。其实，新员工不要有过多的焦虑，应该首先主动从自己身上找原因，遇到问题不要推卸责任，多做事、少说话。相信通过不断交流、主动沟通，都能成为受新团队欢迎的一员。把握尊重原则 有的新员工不屑于从琐碎的事情开始做起。别小看打水、扫地、擦桌子，许多人习惯从这些小事中品人。新人如果扎扎实实坚持做这些“小事”，势必能很快融入新环境。当有一个新项目或者新机会时，大家就会首先想到与那些善于做小事的新同事合作。有了合作的机会，才有展示才华的平台。在日常交往中，新员工不要将自己“裹”在壳子里，适当地向同事敞开心扉，这也是对他人的尊重。譬如业余时间，大家在一起谈论成长经历时，不可避免要互相了解出生地和大学毕业的学校。如果你想参与到这种愉快的聊天当中，不要对自己的相关信息“守口如瓶”。尽管你的出生地可能是一个偏僻的小城镇，尽管你毕业的大学没有显赫的名声，但这都没有关系，因为在人际沟通中有一个非常重要的“对等原则”，就是别人对你袒露相关的个人资料，你在接受以后，要尽可能提供给对方相应的对等信息。不要斤斤计较 领导在安排工作的时候，常常安排新员工加班。而对于一些新员工而言，双休日是她们聚会、购物、料理家务的大好时机，往往在周一就

已经将双休日安排好，一旦在周五被临时通知周末加班，就会大有失落感，有的人甚至产生抵触的心理。所以，新人首先要理解加班是得到了工作机会，以积极的心态来工作，带着感恩之心去面对。此外，除了不要斤斤计较加班这样的事情，还不要过于计较他人的评点和误解。与男员工相比，年轻女性更计较自己在工作中的信任度。有些心理承受力比较低的人，也许因为一个善意的批评，就变成一只咆哮的狮子，认为丢了面子，就没有发展前途。其实，这是自我意识过强的表现。在工作中，每个人都会犯错误，尤其是新人，由于业务不熟练，社会阅历比较少，常常比一般人更容易出错。而且许多新员工都常常有这样的感觉，就是越担心出错，越错误不断。所以，坦然面对自己的错误，勇于承担责任，诚恳向老同事和领导请教，把坏事当成好事。反之，如果总是没完没了地推脱责任，千方百计找客观原因，就会给人留下不成熟和难以承担责任的印象。少发表个人观点 在一些女同志比较多的单位，大家在业余时间聊天的时候，更容易有意无意地评点不在场的人。此时，新人不可退避三舍，坐下来听听，是不会给自己惹来“杀身之祸”的。但要注意的是，千万不要轻易发表自己的观点，更不要将一些信息传给不在场的人。否则，会给大家留下“新来的女孩子怎么这么是非”的不良印象。因为在大家的潜意识中，即便老同志之间有什么矛盾，都比较正常，因为在长时间的工作中，难免有摩擦。但是对于新人，大家就不会这么宽容了，毕竟思维比较简单，阅历又比较浅，应该是一张白纸，如果过早画上是非，就会自己贬低自己的信誉度。不要认为大家在一起闲聊就可以信口开河。有时，你可能无意中贬低了你曾经去旅游

的一个城市，但这个城市又恰巧是某位同事的故乡。故乡在大多数人的心目中是至高无上的，由此，这位同事可能就会对你形成不易解脱的“心结”。还有，有的单位非常注重员工的合理化建议，如果你对工作流程和工作环境还不十分熟悉，就不要贸然评点，否则，尽管你的出发点是好的，希望工作变得更加科学、合理，但是由于你的建议缺乏较高的视点，又缺乏相应的调查研究，很可能建议变成了不负责任的“乱弹琴”，这对于你在这个单位的长远发展十分不利。如果领导实在要你发表自己的观点，你不妨在同事中做一个小小的调查，看一看大家的期望是什么，然后，再以一种积极的心态来提建议。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com