秘书资格考试技巧心得:办公室里不宜说的六种话 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/246/2021_2022__E7_A7_98_ E4 B9 A6 E8 B5 84 E6 c39 246511.htm 1、薪水问题可以交 流吗? 薪水也是需要回避的话题 很多公司不喜欢职员之间打 听薪水,因为同事之间工资往往有不小差别,所以发薪时老 板有意单线联系,不公开数额,并叮嘱不让他人知道。同工 不同酬是老板常用的手面,用好了,是奖优罚劣的一大法宝 , 但它是把双刃剑, 用不好, 就容易促发员工之间的矛盾, 而且最终会掉转刀口朝上,矛头直指老板,这当然是他所不 想见的,所以对"包打听"之类的人总是格外防备。有的人 打探别人时喜欢先亮出自己(其实这样的人亮耿来的价值也 不大,主动亮牌的往往没好牌),比如先说"我这月工资... …奖金……,你呢?"如果她比你钱多,她会假装同情,心 里却暗自得意。如果她没你多,她就会心理不平衡了,表面 上可能是一脸羡慕,私底下往往不服,这时候你就该小心了 。背后做小动作的人通常是你开始不设防的人。 首先不做这 样的人。其次如果你碰上有这样的同事,最好早做打算,当 她把话题往工资上引时,你要尽早打断她,说公司有纪律不 谈薪水;如果不幸她语速很快,没等你拦住就把话都说了, 也不要紧,用外交辞令冷处理:"对不起,我不想谈这个问 题。"有来无回一次,就不会有下次了。2、"加班的制度 实在不太好。"不谈公司里的人和事即便老板泡小秘是公开 的秘密,你也别插嘴,别人爱怎么说怎么说,你能不听就不 听,能溜最好。人事关系最微妙,有人升迁,有人被炒。你 不是老板,你不知原委就免开尊口,至于谁是老板的亲戚你

知道就得了, 犯不上传扬或跟人背后嘀咕。 同样, 有些话类 似"公司福利不好"、"公司老让加班,不给加班费"..... 在同事之间,这种话说也白说,因为不是老板。反而传来传 去,被人添油加醋,让你连解释的机会都没有。没有不透风 的墙,老话自有道理。今天你和某同事说"小张能力不行, 办不成事",过不了两天话就传小张耳朵里了,你还不知情 ,就把人得罪了。是人多少有点报复心,不定哪天你被人收 拾了, 哭都不知道为什么。 或者你跟一个要好的同事说说怎 么整治老板、如何偷懒之类的小伎俩,万一哪天他晋升了, 而且是你的顶头上司,你说你是不是有点尴尬?保不准你走 运,成为他的主管,想一想从前说过的话,多少也会有点不 自在。早知如此,何必当初。3、"我去年到巴黎度假…… "家庭财产之类的私人秘密不必张扬 不是你不坦率,坦率是 要分人和分事的,从来就没有不分原则的坦率,什么该说什 么不该说,心里必须有谱。就算你刚刚新买了别墅或利用假 期去欧洲玩了一趟,也没必要拿到办公室来炫耀,有些快乐 ,分享的圈子越小越好。被人妒忌的滋味并不好,因为容易 招人算计。 无论露富还是哭穷,在办公室里都显得做作,与 其讨人嫌,不如知趣一点,不该说的话不说。 4、私人生活 在办公室说好吗? 在办公室不谈私人生活 无论失恋还是热恋 ,别把情绪带到工作中来,更别把故事带进来。办公室里容 易聊天,说起来只图痛快,不看对象,事后往往懊悔不迭。 可惜说出口的话泼出去的水,再也收不回来了。 把同事当知 己的害处很多,职场是竞技场,每个人都可能成为你的对手 ,即便是合作很好的搭档,也可能突然变脸,他知道你越来 越容易攻击你,你暴露的越多越容易被击中。 比如你曾告诉

她男友跟别人好了,她这时候就有说头:"连老公都不能搞 定的人,公司的事情怎么放心交给她。"职场上风云变幻, 环境险恶,你不害人,同时也不得不防人,把自己的私域圈 起来当成办公室话题的禁区,轻易不让公域场上的人涉足, 其实是非常明智的一招,是竞争压力下的自我保护。"己所 不欲,勿施于人",如果你不先开口打听别人的私事,自己 的秘密也不易被打听。 千万别聊私人问题,也别议论公司里 的是非短长。你以为议论别人没关系,用不了几个来回就能 绕到你自己头上,引火烧身,那时再逃跑就显得被动。5、 "我的旧公司运作得更顺畅……"别拿现单位和原单位比无 论比出个什么样的高下,老板都不爱听。如果你说"我原来 的公司是大牌,那里的管理水平高,工作环境比现在好,效 率比这里高……"老板肯定会立即拉下脸,拧下一句"那么 好你就回去吧。"即使老板不在场,同事其实也不爱听你回 忆昔日荣光,每个员工对自己供职的公司多少会有心理归属 感,贬损公司,员工很容易以为你也在看低他。 就算你说的 都是事实,原来公司确实不错,毕竟你现在端的是新家的饭 碗,这么不忘旧好总是不尽人情。但也别以为喜新厌旧就好 ,如果你在现老板面前大谈原先老板的不是,情况只会更糟 。他觉得你今天能这么议论原先单位,下次就会这么说现在 的单位。 6、野心勃勃的话会对你有什么威胁? 野心可以有 但不可露 在办公室里大谈人生理想显然滑稽,打工就安心打 工,雄心壮志回去和家人、朋友说。在公司里,要是你没事 整天念叨"我要当老板,自己置办产业",很容易被老板当 成敌人,或被同事看作异己。如果你说"在公司我的水平至 少够副总"或者"35岁时我必须干到部门经理",那你很容

易把自己放在同事的对立面上。 因为野心人人都有,但是位子有限。你公开自己的进取心,就等于公开向公司里的同僚挑战。僧多粥少,树大招风,何苦被人处处提防,被同事或上司看成威胁。做人要低姿态一点,是自我保护的好方法。你的价值体现在做多少事上,在该表现时表现,不该表现时就算韬晦一点也没什么不好,能人能在做大事上,而不在大话上。 编后语:不乱说话不等于不说话,一定要分场合。谈公司里的事情最好在比较适合、公开的场所,比如部门主管征询意见时,你不说就不妥,或者开讨论会时,该发言就不能闷着,老不说话老板以为你没主意,但私底下的闲话少,麻烦也少。 办公室里闲话的滋生地,工作间歇,大家很愿意找些话题来放松一会儿,为了不让闲聊入侵私域,最好有意围绕新闻、热点、影视作品谈天,避开个人问题,放得开而且无害。 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com