

电子商务考试综合辅导：电子商务师 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/246/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_246856.htm

随着IT技术的发展，电子商务活动也飞速发展，“B2B”（指企业与企业之间通过电脑网络进行的商务交易活动）、“B2C”（指企业与消费者之间通过电脑网络进行的商务交易活动）这两个专业术语也开始被人们所熟悉。一种专门从事“虚拟交易”的职业开始升温，这就是电子商务师。让我们来了解一下这个新兴的职业吧。

电子商务的定义 联合国对电子商务的定义是：发生在电脑网络上的，包含企业之间(B2B)、企业和消费者之间(B2C)的商业交易。电子商务就是通过网络进行商务运营，涉及的工作包括网站维护、网上商品陈列、网上商品零售、订单处理、商品配送等。

电子商务师的职责 电子商务师小王告诉我们：“企业上网”已经成为一个时髦话题，其实质就是企业通过制作自己的网站，在互联网上宣传自己的产品，展示自己的形象。如何吸引网上客户？如何通过网络寻找更多的生意机会和合作伙伴？如何建立商务推广和业务交流的通用网络平台？这些正是电子商务师的工作内容。

电子商务师的要求 小王告诉我们，电子商务是将网络技术和知识经济融合的复合型新兴职业。电子商务师是利用计算机技术，网络技术现代信息技术从事商务活动的人员。不仅要求掌握熟练的IT技术：如网络协议OSI、TCP/IP，网络与互联设备，E-mail、Telnet、FPT等服务方式，还要求熟悉电子商务的运做平台：信息流网络、知识流网络、资金流网络、物流网络、契约网络、电子商务管理：ERP系统管理、SCM供应链

管理、CRM客户关系管理；此外，还要了解电子商务系统的安全，金融电子化的安全，以及法律保护问题。电子商务师的资质和培训 电子商务师职业分为四个等级：电子商务员（国家职业资格四级）、助理电子商务师（国家职业资格三级）、电子商务师（国家职业资格二级）、高级电子商务师（国家职业资格一级）。通过理论知识考试和技能操作考核后，由我国劳动和社会保障部颁发相关证书。现在电子商务师可以享受政府的培训补贴，高级电子商务师更是被列为本市“灰领”培训项目。小王高兴地告诉我们，他就是通过政府补贴培训，取得了助理电子商务师的职业资格的。电子商务师的薪资 谈到薪金，小王很兴奋：作为新兴的金领职业，电子商务师从业人员的收入是非常令人羡慕的。国内发达地区的电子商务师的收入水平大致为：电子商务员：1200-1500元/月，助理电子商务师：1500-2500元/月，电子商务师：3000-4000元/月，高级电子商务师收入更高。电子商务的前景 加入WTO后，越来越多的中国企业正积极开展国际电子商务应用。国内许多企业对电子商务的重要性有了新的认识，都想建立自己的电子商务平台。但我国电子商务人才十分短缺，据国家劳动保障部门统计，目前国内电子商务从业人员仅数十万人。专家预计，未来10年，我国电子商务人才缺口为200多万人！因此，电子商务具有广阔的职业前景。 100Test

下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com