

07年北京市成招网报网上交费说明 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/246/2021\\_2022\\_07\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_8C\\_97\\_E4\\_BA\\_c67\\_246268.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/246/2021_2022_07_E5_B9_B4_E5_8C_97_E4_BA_c67_246268.htm)

一、网上交费准备 1.银行卡：考生持有的银行卡必须包含在首信易支付平台上该银行支持的地域范围内，并开通网上付费功能。支持的银行及卡种：

- [1] 中国银行：长城借记卡：北京、上海、广东除深圳
- [2] 中国工商银行：牡丹信用卡：全国；牡丹灵通卡：全国
- [3] 招商银行：专业版一卡通：全国；大众版支付卡：全国
- [4] 中国建设银行：龙卡信用卡：全国除西藏青海；龙卡储蓄卡：全国除西藏青海
- [5] 中国农业银行：金穗信用卡：全国；金穗储蓄卡：全国
- [6] 北京银行：京卡：北京；存折：北京
- [7] 深圳发展银行：发展信用卡：全国；发展借记卡：全国
- [8] 兴业银行：兴业卡：全国
- [9] 广东发展银行：银联广发信用卡：全国；银联广发借记卡：全国
- [10] 民生银行：民生信用卡：全国；民生借记卡：全国
- [11] 华夏银行：华夏银联卡：全国
- [12] 交通银行：太平洋信用卡：太平洋借记卡：全国
- [13] 农村信用社：银联麒麟储蓄卡：广州；如意卡：上海；恒通卡：顺德
- [14] 商业银行：万事顺卡：深圳；羊城银联借记卡：广州
- [15] 上海浦发银行：东方卡：（全国）
- [16] 中国邮政：银联储蓄卡：（全国）
- [17] 中信银行：中信银联借记卡（上海）
- [18] 中国建设银行95533电话银行：龙卡：北京
- [19] 中国工商银行95588电话银行：存折：北京；灵通卡：北京
- [20] 招商银行95555电话银行：一卡通，信用卡
- [21] 民生银行95568电话银行：支持范围：北京、上海、广州、深圳、武汉、大连、南京、杭州、太原、石家庄、重庆、

福州、成都、天津、泉州、汕头 [22] 96299电话支付：农行、中信、广发、兴业、深发、浦发、华夏、农村商业银行、邮政储蓄：北京市内发行的储蓄卡（非信用卡） [22]恒信通自助终端支付：北京市内所有银行发行的储蓄卡（非信用卡）

2.无须申请或注册，可直接应用于网上付费的银行有： [1]华夏银行：华夏银联卡 直接支付通道 [2]中国银行：长城借记卡 [3]民生银行：民生借记卡 [4]恒信通自助终端支付：北京市内所有银行发行的储蓄卡（非信用卡）

3.必须申请或注册，才可以进行网上付费的方式有： [1]中国工商银行、中国建设银行、中国农业银行、招商银行、广东发展银行、兴业银行、中国民生银行信用卡、交通银行、深圳发展银行、华夏银行电子钱包、上海浦东发展银行、顺德农村信用合作社、广州农村信用合作社、上海市农村信用合作社、深圳市商业银行、广州市商业银行、手机支付、首信易支付会员账户支付。（各行申请方式不同，详见各行规定） [2]银行卡中余额必须大于将要付费的金额，且至少要多10元。 [3]考生要分清不同银行卡和不同密码，不同的密码会有不同的用途与功能，如支付密码、取款密码等，考生不要弄混。

## 二、网上交费注意事项

1. 网上交费相对大多数考生都比较陌生，在支付报名费之前，一定先阅读相关银行卡的使用说明及注意事项；在交费过程中，随时注意支付平台和银行给出的提示信息，必要时一边对照说明一边进行操作。

2. 请统一使用IE浏览器（5.5版本及以上），不要使用腾讯或其它浏览器，以免因系统不兼容导致无法正常交费。考生使用的电脑有可能需要先下载加密程序（IE128位高加密包）、JAVA虚拟机或安全控件（工行、招行、民生银行都需要）才能够满足网上交费要求，

建议考生交费前到“下载专区”下载相关程序或银行端安全控件（参见支付页面）。3. 交费时如果进行到某一步骤出现异常，刷新不起作用，不要按IE浏览器“返回”键，而应重新点击“网上交费”按钮，否则系统会一直报错。4. 如果重复交费几次提示的错误一样，原因可能是IE缓存造成，可以在IE的工具菜单中选择“Internet选项”，点击“删除cookies”和“删除文件”的按钮后再重新交费。5. 如果因上网条件或网络传输等原因造成系统速度缓慢，请考生冷静并耐心等待，尽量不要重复点击，如果页面无法显示，可尝试刷新。6. 务必关闭“3721上网助手”等类似工具，否则很可能在交费成功后屏蔽掉弹出的交费成功页面。如使用Windows XP操作系统，请关闭操作系统自带的弹出窗口拦截工具。7. 由于报名人数较多，请尽量提前做准备，尽量避开报名、交费高峰期，以免网络拥堵，影响报名。8. 考生对银行卡的自我保护 [1] 上网环境安全可靠，建议尽量不要在网吧等公共场所使用； [2] 尽量在不同场合使用有所区别的密码； [3] 牢记密码，如作记录则应妥善保管； [4] 密码不得告诉他人，包括自己的亲朋好友； [5] 在用户登陆或网上付费密码输入时，应防止左右可疑的人窥视； [6] 预留密码时不要选用您的身份证、生日、电话、门牌、吉祥、重复或连续等易被他人破译的数字。建议选用既不易被他人猜到，又方便记忆的数字； [7] 发现泄密危险时，及时更换密码； [8] 不定期更换密码； [9] 注意电脑中是否有键盘记录或远程控制等木马程序，使用病毒实时监控程序和网络防火墙，并注意升级更新。

三、交费后的说明

1. 查询交费处理情况，可与首信客户服务中心联系，首信有专人为考生提供查询服务。查询时需提供查询的必要

信息。否则无法查询，如：网报号、付费的卡种、金额等。

客服电话：（010）82020260，96102（24小时市话），（010）82652626转6576，6933，6613，6826，6502，6811，6612

E-mail：e-c@capinfo.com.cn，ecs@capinfo.com.cn 银行卡付费中出现问题，请点击相关银行帮助找寻答案。

2. 如果系统没有提示交费失败或成功，考生可通过登录网上银行、电话、ATM、柜台等各种方式查询账户内余额，如果报名费已经支出，可以稍后登陆考试院网站查看交费状态即可。

3. 如果确定交费成功24小时后系统仍然未更新交费状态，可与北京教育考试院成招办联系，电话：（010）82837247

4. 如果发现没有交费成功，则需要重新交费。

四、关于退费

1. 已进行现场报名确认考生不退费。

2. 已在网上交费符合以下条件之一的考生可以退费。

[1]现场报名确认时认定不符合报考要求

[2]2007年9月7日前未进行现场报名确认

[3]由于网上付费操作不当，造成重复付款

关于退费的政策和条件最终解释权归北京教育考试院成招办。

3. 退费方式：返回考生交费所用帐户。请考生报名后不要注销银行卡，否则将给退款造成麻烦。请考生在进行网上交费前认真核对自己的报名信息，网上交费后将不能修改志愿信息。退款将于9月24日30日统一处理，退款到账通常需要一周，特殊情况有可能出现半个月左右时间。因此，考生可在9月30日后一个月之内查询到账情况，发现问题请与首信公司联系。电话：（010）82652626转6576，6933，6613，6826，6502，6811，6612

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)