

xx县行政服务大厅政务公开工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/248/2021_2022_xx_E5_8E_BF_E8_A1_8C_E6_94_c25_248705.htm

开业以来，我服务大厅坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，通过完善xx县行政服务大厅各项机制，推行“一站式”审批，“一个窗口”收费和“一条龙”服务模式，推进依法行政，规范审批行为，坚持以公开、规范、高效、廉洁、便民的办事原则，实行政务公开。经过不断努力和完善，我服务大厅政务公开工作取得了一定的成效，促进了大厅职能的有效发挥和各项工作顺利高效地开展。

一、政务公开工作情况。服务大厅分别成立了以xxx主任为组长的政务公开领导小组和以xxx副主任为组长的政务公开监督小组，把政务公开工作列入服务大厅重要议事日程，纳入年度工作目标责任，并召开专门会议研究、部署政务公开工作。凡在大厅设立审批窗口，对需要办理审批的事项实行政务公开，包括公开审批内容，公开办事程序，公开审批依据，公开需提供的申报材料，公开承诺办结时限，公开收费项目和收费标准等审批“六公开”。建立了政务公开违规违纪追究制度。建立了一整套科学、合理、严谨、操作性强的运作制度和程序。在工作中及时总结政务公开工作经验，通报工作情况，推广典型经验。服务大厅实行信息化网络管理，在网络内设立了政务公开内部公开栏，使干部职工能及时、真实了解部门内部管理和领导干部的廉洁自律情况。设立了举报电话和举报箱，对群众投诉，做到处理及时、公正，结果公开。制定并实施大厅的有关规章制度。印制和公开大厅的《管理制度》、《办事指南》

、《收费目录》等，使群众明白办事，放心办事。切实贯彻我们的“一声问候，一杯热茶，一张笑脸”的服务理念。二、取得的实效。通过政务公开，增加了大厅服务工作的透明度，促进了部门的廉政勤政建设，树立了廉洁、高效、公正、文明、便民的部门形象，推动社会主义精神文明建设，不断提高大厅服务水平，为加速我县的经济发展和现代化建设提供了更优质的服务。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com